

Telematica e noleggio auto: due nuove soluzioni firmate LoJack

di Ottavia E. Molteni | 18 novembre 2016

Della Telematica nel noleggio auto ormai è difficile prescindere. È diventata la principale risorsa a cui attingere per la **gestione delle flotte** a noleggio, sia che si tratti di **Rent-A-Car** (RAC), sia invece della sua declinazione a **Lungo Termine** (NLT).

LoJack offre e commercializza da decenni **soluzioni tecnologiche** studiate per contrastare il fenomeno dei furti di veicoli.

La società del Gruppo americano CalAmp ha colto l'occasione dell'Assemblea di ANIASA per presentare il nuovo marchio coperto da brevetto "**LoJack Connect**" e le sue prime applicazioni alle due principali formule di autonoleggio (LoJack Connect RAC e LoJack Connect LTR).

TELEMATICA NOLEGGIO AUTO: GESTIONE SICURA E A TUTTO TONDO

Nello specifico, si tratta di **prodotti multi-user**, sviluppati non solo per consentire al cliente di beneficiare di un livello di **sicurezza "a 360 gradi"** e ottimizzare, in chiave di **maggiore saving**, l'attività di fleet management.

I **nuovi servizi** introdotti e la **possibilità di combinare più soluzioni in differenti modi** consentono infatti un livello davvero elevato di personalizzazione dell'offerta telematica, che può aderire perfettamente alle esigenze e alle strategie delle singole società del settore car rental.

VANTAGGI TANGIBILI E INTANGIBILI

L'accesso alla piattaforma avviene attraverso un'**interfaccia user friendly** ed è aperto a più manager della stessa azienda.

Un pacchetto, insomma, che porta, come ha dichiarato **Maurizio Iperiti**, **amministratore delegato di LoJack Italia**, "vantaggi tangibili e intangibili per gli operatori di noleggio a lungo e breve termine che permettono di rafforzare la loro offerta", e che

persegue l'obiettivo di **"migliorare la service experience della clientela**, di proteggere, rendere più sicura ed efficiente la flotta".

QUESTI IN SINTESI I CONTENUTI PRINCIPALI DELLE NUOVE SOLUZIONI "LOJACK CONNECT"

NOLEGGIO A BREVE TERMINE (RAC)

- (NEW) "fast check in": sistema che, attraverso verifiche incrociate, premia il driver che ha rispettato tutti i parametri contrattuali, consentendogli una rapida riconsegna del mezzo senza dover passare dalla consueta verifica fisica sullo stato del veicolo
- geolocalizzazione costante dei veicoli in flotta, con invio di alert nel caso in cui il cliente superi il confine nazionale, si trovi in un'area portuale, e, comunque, in tutti quei casi in cui si ricavi un'impressione di anomalia rispetto all'utilizzo del veicolo
- tracciabilità dei percorsi, utile, ad esempio, in caso si debba contestare una multa
- invio di comunicazione d'emergenza alla società di noleggio in caso di crash del veicolo o di anomalo/mancato funzionamento della batteria
- possibilità di ricostruzione puntuale dei sinistri, argine ai tentativi di frode e porta d'accesso a polizze

NOLEGGIO A LUNGO TERMINE (NLT)

- indicazioni sui chilometri percorsi, raffrontati con i consumi, così da evitare frodi e furti di carburante
- alert relativi a cambio gomme e altre necessità legate alla manutenzione ordinaria
- monitoraggio dei costi e dei tempi di permanenza in officina dei veicoli in riparazione
- indicazione di percorrenze in difetto/eccesso rispetto a quelle previste contrattualmente
- analisi dello stile di guida dei

assicurative agevolate con
riduzione dei costi amministrativi

driver

MENO FURTI E APPROPRIAZIONI INDEBITE

Occorre aggiungere un'ulteriore funzionalità, che attinge al **DNA primigenio della società**.

Si tratta dell'abbinamento tra le soluzioni LoJack Connect e il **dispositivo in radiofrequenza** commercializzato. "Consente al noleggiatore – ha aggiunto Maurizio Iperiti – "di ottenere il massimo in termini di ritorno sull'investimento, grazie sia alla **maggiore percentuale di recupero dei veicoli rubati**, sia al contenimento dei costi". Sono infatti **oltre 4.500 i veicoli del car rental sottratti ogni anno**, cifra a cui si deve aggiungere un numero crescente di appropriazioni indebite.

PIÙ CERTEZZA IN CASO DI INCIDENTE

"Gestire quotidianamente una flotta arrivata a **quasi 800mila veicoli in noleggio**, che percorrono **22 miliardi di chilometri l'anno** – ha sottolineato **Pietro Teofilatto, direttore Noleggio a Lungo Termine di ANIASA** -, vuol dire coordinare e seguire ogni aspetto del servizio, dalla locazione del mezzo, alla sua manutenzione, alle problematiche che possono insorgere come incidenti, furti e multe. **Telematica e connettività** sono diventati attori centrali nel rapporto tra operatori di noleggio e clientela, in grado di garantire sicurezza, risparmio e responsabilità della circolazione".

Proprio con riferimento al **settore del Long-Term Rental (LTR, variante inglese di NLT)**, grazie al know how di CalAmp è stata introdotta la **gestione unica degli incidenti** attraverso un sistema di **Instant Crash Notification ICN**. Le caratteristiche più innovative consistono, da un lato, nella possibilità di **discernere, con un'affidabilità stimata al 90%, i c.d. "falsi positivi"**, mentre dall'altro nella **riconduzione del crash a 5 differenti livelli di gravità**, utili per capire come gestire al meglio le fasi dell'emergenza.

22.11.2016 Flotte Aziendali

LoJack® Connect: l'alleato telematico per il noleggio a breve e lungo termine



Monitorare efficacemente i principali indicatori dei veicoli in noleggio a breve e lungo termine, semplificare la gestione di alcuni momenti critici della locazione (dai crash alla manutenzione, passando attraverso i furti, le appropriazioni indebite e le multe), producendo saving economici per gli operatori e migliorando i servizi per la clientela. Con questi obiettivi nascono le due innovative soluzioni per gli operatori del rent-a-car (LoJack® Connect RAC) e del noleggio a lungo termine (LoJack® Connect LTR), illustrate in anteprima al mercato da LoJack, la società americana recentemente inglobata nel colosso della telematica CalAmp, nel corso dell'Assemblea ANIASA (Associazione Nazionale Industria dell'Autonoleggio e Servizi Automobilistici).

“Gestire ogni giorno una flotta arrivata a quasi 800mila veicoli in noleggio”, evidenzia Pietro Teofilatto, Direttore Noleggio a Lungo Termine ANIASA, “che percorrono 22 miliardi di chilometri l’anno, vuol dire coordinare e seguire ogni aspetto del servizio, dalla locazione del mezzo, alla sua manutenzione, alle problematiche che possono insorgere (incidenti, furti, multe). Telematica e connettività sono diventati attori centrali nel rapporto tra operatori di noleggio e clientela, in grado di garantire sicurezza, risparmio e responsabilità della circolazione”.

L’innovativa e variegata offerta telematica di LoJack si struttura intorno a due assolute novità per il settore.

Per il lungo termine la principale innovazione è rappresentata da una gestione unica e smart degli incidenti attraverso un sistema di Instant Crash Notification ICN™ in grado di notificare solo i reali crash, discriminando i ‘falsi positivi’ con un’affidabilità al 99%; questa funzione permette la gestione in tempo reale del soccorso, agevola le fasi successive di recupero del veicolo e della riparazione e, non ultima, fornisce la ricostruzione puntuale del crash, stabilendo 5 livelli di gravità per la gestione delle fasi di emergenza.

Per gli operatori del noleggio a breve termine, l’ampia disponibilità di informazioni elaborate da LoJack® Connect RAC permette ad esempio di creare sistemi di “fast check-in”, incrociando le indicazioni sul timing della riconsegna del veicolo, sul livello di carburante nel serbatoio, sui chilometri percorsi e sul coinvolgimento in incidenti, e consente quindi ai clienti virtuosi che rispettano tutti i parametri contrattuali una rapida consegna del veicolo senza le consuete operazioni di verifica fisica, con conseguente ottimizzazione della gestione del personale.

Queste le altre innovative soluzioni disponibili per le società di noleggio a breve e lungo termine grazie a LoJack® Connect:

- **Flotte aziendali sicure:** le molteplici informazioni raccolte ed elaborate da LoJack® Connect LTR forniscono indicazioni precise anche sui chilometri percorsi dai singoli veicoli e consentono quindi di monitorare e inviare alert relativi a cambio gomme (in relazione alla stagione o al livello di usura), a necessità di manutenzione ordinaria, piuttosto che sulle percorrenze in eccesso o in difetto rispetto a quelle previste contrattualmente. Tramite il confronto tra km percorsi e rifornimenti, il sistema effettua automaticamente, inoltre, verifiche sulla effettiva corrispondenza dei consumi dei singoli driver, riducendo i rischi di frodi e di furto di carburante.
- **Costi di riparazione sotto la lente:** con questa soluzione telematica, le società di noleggio possono monitorare costi di riparazione e tempi di permanenza dei singoli veicoli nei centri di riparazione e confrontarli con quelli stimati dal sistema per verificare e correggere eventuali incongruità.
- **Driver verso una guida più sicura:** LoJack® Connect LTR analizza gli stili di guida dei driver sulla base di alcuni parametri (velocità, partenze e frenate brusche, ad esempio) e fornisce un punteggio sul grado di correttezza degli automobilisti aziendali, consentendo a noleggiatori e società clienti di attivare, dove necessario, programmi e corsi di guida sicura, anche al fine di migliorare l'incidenza dei premi assicurativi.
- **Stop a furti e appropriazione indebite:** ogni anno oltre 4.500 veicoli in noleggio a breve e lungo termine vengono rubati, senza contare il crescente numero di appropriazioni indebite. Per contrastare il fenomeno, LoJack® Connect consente di inviare un alert quando il driver di una vettura in noleggio a breve termine attraversa i confini nazionali, entra in un'area portuale, compie percorsi anomali oppure quando il cliente non restituisce il veicolo dopo la scadenza del periodo di locazione o non paga il canone. L'appropriazione indebita può essere sventata se la società di noleggio riceve tempestivamente un alert quando si verifica un comportamento "a rischio" del conducente, un uso del veicolo in contravvenzione con quanto previsto contrattualmente, un improvviso calo di tensione della batteria (per il probabile taglio dei fili), la manomissione del dispositivo o lo spostamento del mezzo a motore spento.
- **Migliore utilizzo dei parchi auto del rent-a-car:** attraverso la fotografia in presa diretta della collocazione dei veicoli in flotta, la società di rent-a-car può migliorare la dislocazione degli stessi e ottimizzarne il tasso di utilizzo sulla base delle esigenze della domanda, massimizzando la revenue per day attraverso un pricing puntuale.
- **Gestione facilitata delle multe:** tramite la funzione "percorsi" è possibile verificare i tragitti compiuti dai singoli veicoli nei giorni selezionati; sapere dov'era una specifica vettura in un determinato orario/giorno può essere, ad esempio, decisivo per verificare se la contravvenzione elevata è corretta.
- **Interventi tempestivi in caso di crash o malfunzionamento della batteria:** l'applicazione consente alla società di RAC di ricevere comunicazioni di emergenza in caso di crash, permettendo l'organizzazione di un intervento tempestivo di soccorso meccanico e sanitario, oppure in caso di batteria scarica, consentendo di avviare un intervento di manutenzione.
- **Vantaggi assicurativi:** la possibilità di conoscere l'esatta dinamica dei sinistri costituisce un efficace argine contro possibili frodi ai danni delle società di noleggio e delle compagnie assicuratrici e consente di avere accesso a polizze agevolate con riduzione dei costi amministrativi. Questo permette, inoltre, al noleggiatore di condividere i vantaggi sia con le compagnie assicuratrici (incluse le captive), sia con le aziende clienti.

Il noleggio a breve e lungo termine ha un nuovo alleato telematico

18 novembre 2016 di [Ambrogio Paolini](#)



La società americana già leader delle soluzioni di recupero dei mezzi rubati, recentemente inglobata nel colosso della telematica CalAmp, compie un nuovo decisivo passo avanti nei servizi telematici di gestione delle flotte. Monitorare efficacemente i principali indicatori dei veicoli in noleggio a breve e lungo termine, semplificare la gestione di alcuni momenti critici della locazione (dai crash alla manutenzione, passando attraverso i furti, le appropriazioni indebite e le multe), producendo saving economici per gli operatori e migliorando i servizi per la clientela: questi gli obiettivi dei due nuovi sistemi. *“Gestire ogni giorno una flotta arrivata a quasi 800mila veicoli in noleggio”*, evidenzia Pietro Teofilatto, Direttore Noleggio a Lungo Termine ANIASA, *“che percorrono 22 miliardi di chilometri l’anno, vuol dire coordinare e seguire ogni aspetto del servizio, dalla locazione del mezzo, alla sua manutenzione, alle problematiche che possono insorgere (incidenti, furti, multe). Telematica e connettività sono diventati attori centrali nel rapporto tra operatori di noleggio e clientela, in grado di garantire sicurezza, risparmio e responsabilità della circolazione”*

Due novità assolute per il settore

Per il lungo termine la principale innovazione è rappresentata da una gestione unica e smart degli incidenti attraverso un sistema di [Instant Crash Notification ICN™](#) in grado di notificare solo i reali crash, discriminando i ‘falsi positivi’ con un’affidabilità al 99%; questa funzione permette la gestione in tempo reale del soccorso, agevola le fasi successive di recupero del veicolo e della riparazione e, non ultima, fornisce la ricostruzione puntuale del crash, stabilendo 5 livelli di gravità per la gestione delle fasi di emergenza.

Per gli operatori del noleggio a breve termine, l’ampia disponibilità di informazioni elaborate da *LoJack® Connect RAC* permette invece di creare sistemi di “fast check-in”, incrociando le indicazioni sul timing della riconsegna del veicolo, sul livello di carburante nel serbatoio, sui chilometri percorsi e sul coinvolgimento in incidenti, e consente quindi ai clienti virtuosi che rispettano tutti i parametri contrattuali una rapida consegna del veicolo senza le consuete operazioni di verifica fisica, con conseguente ottimizzazione della gestione del personale.



LoJack® Connect: l'alleato telematico per il noleggio a breve e lungo termine

Lo scopo di LoJack è quello di dare un'assistenza a 360° per il noleggio a lungo e breve termine, ovvero quello di monitorare i principali indicatori dei veicoli e, semplificare la gestione di alcuni momenti critici della locazione, quindi dai crash alla manutenzione, passando attraverso i furti, le appropriazioni indebite e le multe, producendo saving economici per gli operatori e migliorando i servizi per la clientela.

Con questi obiettivi nascono le due innovative soluzioni per gli operatori del rent-a-car (*LoJack® Connect RAC*) e del noleggio a lungo termine (*LoJack® Connect LTR*), illustrate in anteprima al mercato da LoJack, la società americana recentemente inglobata nel colosso della telematica CalAmp, nel corso dell'Assemblea ANIASA (Associazione Nazionale Industria dell'Autonoleggio e Servizi Automobilistici).

*“Gestire ogni giorno una flotta arrivata a quasi 800mila veicoli in noleggio”, evidenzia **Pietro Teofilatto**, Direttore Noleggio a Lungo Termine ANIASA, “che percorrono 22 miliardi di chilometri l'anno, vuol dire coordinare e seguire ogni aspetto del servizio, dalla locazione del mezzo, alla sua manutenzione, alle problematiche che possono insorgere (incidenti, furti, multe). Telematica e connettività sono diventati attori centrali nel rapporto tra operatori di noleggio e clientela, in grado di garantire sicurezza, risparmio e responsabilità della circolazione”.*

L'innovativa e variegata offerta telematica di LoJack si struttura intorno a due assolute novità per il settore.

Per il lungo termine la principale innovazione è rappresentata da una **gestione unica e smart degli incidenti** attraverso un sistema di **Instant Crash Notification ICN™** in grado di notificare solo i reali crash, discriminando i 'falsi positivi' con un'affidabilità al 99%; questa funzione permette la gestione in tempo reale del soccorso, agevola le fasi successive di recupero del veicolo e della riparazione e, non ultima, fornisce la ricostruzione puntuale del crash, stabilendo 5 livelli di gravità per la gestione delle fasi di emergenza.

Per gli operatori del noleggio a breve termine, l'ampia disponibilità di informazioni elaborate da *LoJack® Connect RAC* permette ad esempio di creare sistemi di **“fast check-in”**, incrociando le indicazioni sul timing della riconsegna del veicolo, sul livello di carburante nel serbatoio, sui

chilometri percorsi e sul coinvolgimento in incidenti, e consente quindi ai clienti virtuosi che rispettano tutti i parametri contrattuali una rapida consegna del veicolo senza le consuete operazioni di verifica fisica, con conseguente ottimizzazione della gestione del personale.

Queste le altre innovative soluzioni disponibili per le società di noleggio a breve e lungo termine grazie a LoJack® Connect:

- **Flotte aziendali sicure:** le molteplici informazioni raccolte ed elaborate da *LoJack® Connect LTR* forniscono indicazioni precise anche sui chilometri percorsi dai singoli veicoli e consentono quindi di monitorare e inviare alert relativi a cambio gomme (in relazione alla stagione o al livello di usura), a necessità di manutenzione ordinaria, piuttosto che sulle percorrenze in eccesso o in difetto rispetto a quelle previste contrattualmente. Tramite il confronto tra km percorsi e rifornimenti, il sistema effettua automaticamente, inoltre, verifiche sulla effettiva corrispondenza dei consumi dei singoli driver, riducendo i rischi di frodi e di furto di carburante.
- **Costi di riparazione sotto la lente:** con questa soluzione telematica, le società di noleggio possono monitorare costi di riparazione e tempi di permanenza dei singoli veicoli nei centri di riparazione e confrontarli con quelli stimati dal sistema per verificare e correggere eventuali incongruità.
- **Driver verso una guida più sicura:** *LoJack® Connect LTR* analizza gli stili di guida dei driver sulla base di alcuni parametri (velocità, partenze e frenate brusche, ad esempio) e fornisce un punteggio sul grado di correttezza degli automobilisti aziendali, consentendo a noleggiatori e società clienti di attivare, dove necessario, programmi e corsi di guida sicura, anche al fine di migliorare l'incidenza dei premi assicurativi.
- **Stop a furti e appropriazione indebite:** ogni anno oltre 4.500 veicoli in noleggio a breve e lungo termine vengono rubati, senza contare il crescente numero di appropriazioni indebite.

Per contrastare il fenomeno, LoJack® Connect consente di inviare un alert quando il driver di una vettura in noleggio a breve termine attraversa i confini nazionali, entra in un'area portuale, compie percorsi anomali oppure quando il cliente non restituisce il veicolo dopo la scadenza del periodo di locazione o non paga il canone. L'appropriazione indebita può essere sventata se la società di noleggio riceve tempestivamente un alert quando si verifica un comportamento "a rischio" del conducente, un uso del veicolo in contravvenzione con quanto previsto contrattualmente, un improvviso calo di tensione della batteria (per il probabile taglio dei fili), la manomissione del dispositivo o lo spostamento del mezzo a motore spento.

Migliore utilizzo dei parchi auto del rent-a-car: attraverso la fotografia in presa diretta della collocazione dei veicoli in flotta, la società di rent-a-car può migliorare la dislocazione degli stessi e ottimizzarne il tasso di utilizzo sulla base delle esigenze della domanda, massimizzando la *revenue per day* attraverso un pricing puntuale.

LoJack® Connect: l'alleato telematico per il noleggio a breve e lungo termine.

Soluzioni innovative multi user per garantire sicurezza a 360°, una gestione più redditizia della flotta e nuovi servizi alla clientela.

Milano, novembre 2016 – **Monitorare efficacemente i principali indicatori dei veicoli in noleggio a breve e lungo termine, semplificare la gestione di alcuni momenti critici della locazione (dai crash alla manutenzione, passando attraverso i furti, le appropriazioni indebite e le multe), producendo saving economici per gli operatori e migliorando i servizi per la clientela.**

Con questi obiettivi nascono le due innovative soluzioni per gli operatori del rent-a-car (*LoJack® Connect RAC*) e del noleggio a lungo termine (*LoJack® Connect LTR*), illustrate in anteprima al mercato da LoJack, la società americana recentemente inglobata nel colosso della telematica CalAmp, nel corso dell'Assemblea ANIASA (Associazione Nazionale Industria dell'Autonoleggio e Servizi Automobilistici).



*“Gestire ogni giorno una flotta arrivata a quasi 800mila veicoli in noleggio”, evidenzia **Pietro Teofilatto**, Direttore Noleggio a Lungo Termine ANIASA, “che percorrono 22 miliardi di chilometri l’anno, vuol dire coordinare e seguire ogni aspetto del servizio, dalla locazione del mezzo, alla sua manutenzione, alle problematiche che possono insorgere (incidenti, furti, multe). Telematica e connettività sono diventati attori centrali nel rapporto tra operatori di noleggio e clientela, in grado di garantire sicurezza, risparmio e responsabilità della circolazione”.*

L’innovativa e variegata offerta telematica di LoJack si struttura intorno a due assolute novità per il settore.

Per il lungo termine la principale innovazione è rappresentata da una **gestione unica e smart degli incidenti** attraverso un sistema di **Instant Crash Notification ICN™** in grado di notificare solo i reali crash, discriminando i ‘falsi positivi’ con un’affidabilità al 99%; questa funzione permette la gestione in tempo reale del soccorso, agevola le fasi successive di recupero del veicolo e della riparazione e, non ultima, fornisce la ricostruzione puntuale del crash, stabilendo 5 livelli di gravità per la gestione delle fasi di emergenza.

Per gli operatori del noleggio a breve termine, l’ampia disponibilità di informazioni elaborate da *LoJack® Connect RAC* permette ad esempio di creare sistemi di **“fast check-in”**, incrociando le

indicazioni sul timing della riconsegna del veicolo, sul livello di carburante nel serbatoio, sui chilometri percorsi e sul coinvolgimento in incidenti, e consente quindi ai clienti virtuosi che rispettano tutti i parametri contrattuali una rapida consegna del veicolo senza le consuete operazioni di verifica fisica, con conseguente ottimizzazione della gestione del personale.

Queste le altre innovative soluzioni disponibili per le società di noleggio a breve e lungo termine grazie a LoJack® Connect:

- **Flotte aziendali sicure:** le molteplici informazioni raccolte ed elaborate da *LoJack® Connect LTR* forniscono indicazioni precise anche sui chilometri percorsi dai singoli veicoli e consentono quindi di monitorare e inviare alert relativi a cambio gomme (in relazione alla stagione o al livello di usura), a necessità di manutenzione ordinaria, piuttosto che sulle percorrenze in eccesso o in difetto rispetto a quelle previste contrattualmente. Tramite il confronto tra km percorsi e rifornimenti, il sistema effettua automaticamente, inoltre, verifiche sulla effettiva corrispondenza dei consumi dei singoli driver, riducendo i rischi di frodi e di furto di carburante.
- **Costi di riparazione sotto la lente:** con questa soluzione telematica, le società di noleggio possono monitorare costi di riparazione e tempi di permanenza dei singoli veicoli nei centri di riparazione e confrontarli con quelli stimati dal sistema per verificare e correggere eventuali incongruità.
- **Driver verso una guida più sicura:** *LoJack® Connect LTR* analizza gli stili di guida dei driver sulla base di alcuni parametri (velocità, partenze e frenate brusche, ad esempio) e fornisce un punteggio sul grado di correttezza degli automobilisti aziendali, consentendo a noleggiatori e società clienti di attivare, dove necessario, programmi e corsi di guida sicura, anche al fine di migliorare l'incidenza dei premi assicurativi.
- **Stop a furti e appropriazione indebite:** ogni anno oltre 4.500 veicoli in noleggio a breve e lungo termine vengono rubati, senza contare il crescente numero di appropriazioni indebite. Per contrastare il fenomeno, LoJack® Connect consente di inviare un alert quando il driver di una vettura in noleggio a breve termine attraversa i confini nazionali, entra in un'area portuale, compie percorsi anomali oppure quando il cliente non restituisce il veicolo dopo la scadenza del periodo di locazione o non paga il canone. L'appropriazione indebita può essere sventata se la società di noleggio riceve tempestivamente un alert quando si verifica un comportamento "a rischio" del conducente, un uso del veicolo in contravvenzione con quanto previsto contrattualmente, un improvviso calo di tensione della batteria (per il probabile taglio dei fili), la manomissione del dispositivo o lo spostamento del mezzo a motore spento.
- **Migliore utilizzo dei parchi auto del rent-a-car:** attraverso la fotografia in presa diretta della collocazione dei veicoli in flotta, la società di rent-a-car può migliorare la dislocazione degli stessi e ottimizzarne il tasso di utilizzo sulla base delle esigenze della domanda, massimizzando la *revenue per day* attraverso un pricing puntuale.
- **Gestione facilitata delle multe:** tramite la funzione "percorsi" è possibile verificare i tragitti compiuti dai singoli veicoli nei giorni selezionati; sapere dov'era una specifica vettura in un determinato orario/giorno può essere, ad esempio, decisivo per verificare se la contravvenzione elevata è corretta.
- **Interventi tempestivi in caso di crash o malfunzionamento della batteria:** l'applicazione consente alla società di RAC di ricevere comunicazioni di emergenza in caso di crash, permettendo l'organizzazione di un intervento tempestivo di soccorso meccanico e sanitario, oppure in caso di batteria scarica, consentendo di avviare un intervento di manutenzione.
- **Vantaggi assicurativi:** la possibilità di conoscere l'esatta dinamica dei sinistri costituisce un efficace argine contro possibili frodi ai danni delle società di noleggio e delle compagnie

assicuratrici e consente di avere accesso a polizze agevolate con riduzione dei costi amministrativi. Questo permette, inoltre, al noleggiatore di condividere i vantaggi sia con le compagnie assicuratrici (incluse le captive), sia con le aziende clienti.

*“Le nostre soluzioni, fruibili da più manager della stessa azienda attraverso un’interfaccia user friendly, – dichiara **Maurizio Iperiti**, Amministratore Delegato di LoJack Italia – si traducono in vantaggi tangibili e intangibili per gli operatori di noleggio a lungo e breve termine che permettono di rafforzare la loro offerta, consentendo di proteggere, rendere più sicura ed efficiente la propria flotta e migliorare la service experience della clientela. La possibilità di combinare più soluzioni in differenti modi permette poi di personalizzare, in modo unico, l’offerta telematica sulle reali esigenze e strategie delle singole società di noleggio. Non ultimo, l’abbinamento al nostro dispositivo in radiofrequenza consente al noleggiatore di ottenere il massimo in termini di ritorno sull’investimento, grazie sia alla maggiore percentuale di recupero dei veicoli rubati, sia a tutte le aree di contenimento dei costi appena citate. In poche parole: sicurezza nella gestione della flotta, efficienza interna e clienti molto più soddisfatti”.*



LoJack Connect, un "amico tuttofare" per il noleggio

Uno strumento telematico che svolge numerose funzioni

"Gestire ogni giorno una flotta arrivata a quasi **800.000 veicoli** in noleggio, che percorrono 22 miliardi di chilometri l'anno, vuol dire coordinare e seguire ogni aspetto del servizio, dalla locazione del mezzo, alla sua manutenzione, alle problematiche che possono insorgere (incidenti, furti, multe)": a parlare è Pietro Teofilatto, direttore noleggio a lungo termine Aniasa (Associazione nazionale industria dell'autonoleggio). Ecco perché "telematica e connettività sono diventati attori centrali nel rapporto tra operatori di noleggio e clientela, in grado di garantire sicurezza, risparmio e responsabilità della circolazione". In quest'ottica, uno strumento come **LoJack Connect** si rivela prezioso: un alleato telematico per il noleggio a breve termine (quello che dura pochi giorni) e per il [noleggio a lungo termine](#) (per anni, in genere aziendale). Un "amico tuttofare" ideato dalla **LoJack**, società americana recentemente inglobata nel colosso della telematica CalAmp.

Connect RAC

Per il noleggio a breve termine, LoJack Connect RAC permette di creare sistemi di "fast check-in", incrociando le indicazioni sui tempi della riconsegna dell'auto, sul livello di carburante nel serbatoio, sui chilometri percorsi e sul coinvolgimento in incidenti. Risultato: per i clienti virtuosi che rispettano tutti i parametri contrattuali, c'è una rapida consegna del mezzo, senza le consuete operazioni di verifica fisica, con conseguente ottimizzazione della gestione del personale.

Connect LTR

Per il lungo termine, la principale innovazione è rappresentata da una gestione unica degli incidenti attraverso un sistema di "**Instant Crash Notification**": notifica solo i reali incidenti, con un'affidabilità al 99%. Questa funzione permette la gestione in tempo reale del soccorso, agevola le fasi successive di recupero del veicolo e della riparazione e, non ultima, fornisce la ricostruzione puntuale del sinistro, stabilendo 5 livelli di gravità per la gestione delle fasi di emergenza. Le informazioni raccolte da Connect LTR forniscono indicazioni precise anche sui chilometri percorsi dalle singole auto e consentono di monitorare e inviare alert relativi a cambio gomme (in relazione alla stagione o al livello di usura). Il sistema effettua, inoltre, verifiche sulla effettiva corrispondenza dei consumi dei singoli driver, riducendo i rischi di frodi e di furto di carburante. Le società di noleggio possono monitorare costi di riparazione e tempi di permanenza delle singole vetture nei centri di riparazione. Il sistema analizza anche gli **stili di guida** dei driver sulla base di alcuni parametri (velocità, partenze e frenate brusche) e fornisce un punteggio sul grado di correttezza degli automobilisti aziendali, consentendo a noleggiatori e società clienti di attivare, dove necessario, programmi e corsi di guida sicura.

Contro la piaga dei furti

Viene poi proposta una soluzione per limitare i furti. Ogni anno oltre 4.500 auto in noleggio a breve e lungo termine [vengono rubate](#), senza contare il crescente numero di appropriazioni indebite. Per contrastare il fenomeno, LoJack Connect consente di inviare un alert quando il driver di una vettura in noleggio a breve termine attraversa i confini nazionali, entra in un'area portuale, compie percorsi anomali oppure quando il cliente non restituisce il veicolo dopo la scadenza del periodo di locazione o non paga il canone. L'appropriazione indebita può essere sventata se la società di noleggio è avvisata quando si verifica un comportamento "**a rischio**" del conducente, un uso del veicolo in contravvenzione con quanto previsto contrattualmente, un improvviso calo di tensione della batteria (per il probabile taglio dei fili), la **manomissione** del dispositivo o lo spostamento del mezzo a motore spento. Tramite la funzione "percorsi", è anche possibile verificare i tragitti compiuti dalle auto nei giorni selezionati.

Doppia soddisfazione

"Le nostre soluzioni, fruibili da più manager della stessa azienda attraverso un'interfaccia user friendly - dichiara **Maurizio Iperti**, amministratore delegato di LoJack Italia -, si traducono in vantaggi per gli operatori di noleggio a lungo e breve termine che permettono di rafforzare la loro offerta, consentendo di proteggere, rendere **più sicura** ed efficiente la propria flotta e migliorare la service experience della clientela. La possibilità di combinare più soluzioni in differenti modi permette poi di personalizzare, in modo unico, l'offerta telematica sulle reali esigenze e strategie delle singole società di noleggio".



LoJack Connect: la nuova soluzione per il noleggio

Innovativo l'Instant Crash Notification ICN, in grado di discriminare i falsi crash

Di Luca Talotta - Dic 8, 2016

Gestione efficiente, migliori servizi per la clientela. Finalità con cui sono nate LoJack Connect RAC e Connect LTR, due innovative soluzioni per il noleggio a breve e lungo termine.

“Gestire ogni giorno una flotta arrivata a quasi 800mila veicoli in noleggio”, evidenzia Pietro Teofilatto, Direttore Noleggio a Lungo Termine ANIASA, “che percorrono 22 miliardi di chilometri l’anno, vuol dire coordinare e seguire ogni aspetto del servizio, dalla locazione del mezzo, alla sua manutenzione, alle problematiche che possono insorgere (incidenti, furti, multe). Telematica e connettività sono diventati attori centrali nel rapporto tra operatori di noleggio e clientela, in grado di garantire sicurezza, risparmio e responsabilità della circolazione”.

INSTANT CRASH NOTIFICATION

Principale innovazione è l’Instant Crash Notification ICN. Questo sistema è in grado di discriminare i falsi crash con un’affidabilità al 99%. Oltre alla gestione in tempo reale del soccorso, agevola le fasi successive di recupero del veicolo e della riparazione. Fornisce anche la ricostruzione puntuale dell’accaduto. 5 livelli di gravità stabiliti per la gestione delle fasi di emergenza. Per gli operatori del rent-a-car, sono preziose le numerose informazioni elaborate da LoJack Connect RAC. Permessi ad esempio di creare sistemi di “fast check-in”, incrociando le indicazioni sul timing della riconsegna del veicolo, sul livello di carburante nel serbatoio, sui chilometri percorsi e sul coinvolgimento in incidenti. Consente quindi ai clienti virtuosi in pieno regola una rapida consegna del veicolo. Saltate le operazioni di verifica fisica, con conseguente ottimizzazione della gestione del personale.

TUTTI FELICI E CONTENTI

“Le nostre soluzioni, fruibili da più manager della stessa azienda attraverso un’interfaccia user friendly, – dichiara Maurizio Iperti, Amministratore Delegato di LoJack Italia – si traducono in vantaggi tangibili e intangibili per gli operatori di noleggio a lungo e breve termine che permettono di rafforzare la loro offerta, consentendo di proteggere, rendere più sicura ed efficiente la propria flotta e migliorare la service experience della clientela”.

Il Blog di Massimo Ghenzer

lunedì 21 novembre 2016

LoJack Connect: l'alleato telematico per il noleggio a breve e lungo termine

Monitorare efficacemente i principali indicatori dei veicoli in noleggio a breve e lungo termine, semplificare la gestione di alcuni momenti critici della locazione (dai crash alla manutenzione, passando attraverso i furti, le appropriazioni indebite e le multe), producendo saving economici per gli operatori e migliorando i servizi per la clientela.

Con questi obiettivi nascono le due innovative soluzioni per gli operatori del rent-a-car (LoJack® Connect RAC) e del noleggio a lungo termine (LoJack Connect LTR), illustrate in anteprima al mercato da LoJack, la società americana recentemente inglobata nel colosso della telematica CalAmp, nel corso dell'Assemblea ANIASA (Associazione Nazionale Industria dell'Autonoleggio e Servizi Automobilistici).

“Gestire ogni giorno una flotta arrivata a quasi 800mila veicoli in noleggio”, evidenzia Pietro Teofilatto, Direttore Noleggio a Lungo Termine ANIASA, “che percorrono 22 miliardi di chilometri l'anno, vuol dire coordinare e seguire ogni aspetto del servizio, dalla locazione del mezzo, alla sua manutenzione, alle problematiche che possono insorgere (incidenti, furti, multe). Telematica e connettività sono diventati attori centrali nel rapporto tra operatori di noleggio e clientela, in grado di garantire sicurezza, risparmio e responsabilità della circolazione”.

L'innovativa e variegata offerta telematica di LoJack si struttura intorno a due assolute novità per il settore.

Per il lungo termine la principale innovazione è rappresentata da una gestione unica e smart degli incidenti attraverso un sistema di Instant Crash Notification ICN in grado di notificare solo i reali crash, discriminando i ‘falsi positivi’ con un'affidabilità al 99%; questa funzione permette la gestione in tempo reale del soccorso, agevola le fasi successive di recupero del veicolo e della riparazione e, non ultima, fornisce la ricostruzione puntuale del crash, stabilendo 5 livelli di gravità per la gestione delle fasi di emergenza.

Per gli operatori del noleggio a breve termine, l'ampia disponibilità di informazioni elaborate da LoJack Connect RAC permette ad esempio di creare sistemi di “fast check-in”, incrociando le indicazioni sul timing della riconsegna del veicolo, sul livello di carburante nel serbatoio, sui chilometri percorsi e sul coinvolgimento in incidenti, e consente quindi ai clienti virtuosi che rispettano tutti i parametri contrattuali una rapida consegna del veicolo senza le consuete operazioni di verifica fisica, con conseguente ottimizzazione della gestione del personale.