



27-NOV-15 17:57ADN1011 7 ECO 0 DNA ECO NAZ RLA

CONSUMATORI: UNC, NONA EDIZIONE PREMIO DONA, LE VOCI DEI PROTAGONISTI

"Ogni giorno oltre 11 mila persone fanno ricorso ai servizi di rent-a-car, circa 480 ogni ora - ha detto Massimiliano Archiapatti, vice presidente dell'Associazione Industria Autonoleggio - Dietro a un banco di noleggio o al volante di un'auto noleggiata, la fiducia è l'elemento base che unisce. Il cliente si affida all'azienda/consumatore/persona e nei relativi comportamenti vuole riconoscersi. Dall'altra parte dello specchio, l'azienda/consumatore/persona si affida al cliente e attende risposte allineate".