

Noleggio auto vacanze in sicurezza

Il 28% degli italiani rinuncerà alle vacanze estive, complice i timori connessi alla pandemia e il difficile scenario economico. Tra i vacanzieri il 70% preferirà mete nazionali, 3 su 10 sono pronti a utilizzare un'auto a noleggio. Dopo il blocco determinato dal lockdown a marzo/aprile e una prima parziale ripresa nei mesi di maggio e giugno, in queste settimane (solitamente di picco per il business del rent-a-car) il settore sta registrando una contrazione di oltre il 50% dei noleggi. In occasione delle prime partenze per le vacanze, ANIASA ricorda le principali regole da seguire per noleggiare un veicolo in sicurezza, dal momento della prenotazione fino alla riconsegna, passando per il ritiro del veicolo. Consigli cui si aggiungono le prescrizioni legate al distanziamento sociale.



Peso: 14%



Partenze estive, 3 su 10 viaggeranno con auto a noleggio

Un vademecum Aniasa per noleggiare veicolo in tutta sicurezza

REDAZIONE ANSA MILANO

21 LUGLIO 2020 16:03



Per le vacanze estive 3 viaggiatori su 10 sono pronti a raggiungere le mete con una vettura a noleggio. Se in base alle statistiche delle ultime settimane il 28 per cento degli italiani rinuncerà alle vacanze estive, complice i timori connessi alla pandemia e il difficile scenario economico, tra coloro che partiranno, per lo più per mete nazionali, 3 su 10 sono pronti a utilizzare un'auto a noleggio.

I dati emergono da un'analisi condotta da Aniasa (l'Associazione che all'interno di Confindustria rappresenta il settore dei servizi di mobilità) con la società di consulenza Bain & Company. Dopo il blocco determinato dal lockdown a marzo/aprile e una prima parziale ripresa nei mesi di maggio e giugno, in queste settimane, solitamente di picco per il noleggio auto, il settore sta registrando una contrazione di oltre il 50 per cento.

"L'emergenza sanitaria ha inciso drammaticamente sulla domanda turistica nel nostro Paese e quindi sulle richieste di noleggio, praticamente azzerate nei mesi di marzo, aprile e maggio - ha osservato Massimiliano Archiapatti, Presidente Aniasa - e nelle prossime settimane ci aspettiamo che, complice gli arrivi a singhiozzo di turisti stranieri, saranno soprattutto gli italiani a noleggiare vetture. Ancora di più in questa fase di ripartenza e di difficoltà economiche per molte famiglie, il noleggio costituisce la modalità più efficiente, sicura ed economica per raggiungere le proprie mete di vacanze". In occasione delle prime partenze per le vacanze, Aniasa ha voluto ricordare le principali regole da seguire per noleggiare un veicolo in sicurezza, dal momento della prenotazione fino alla riconsegna, passando per il ritiro del veicolo. Consigli cui si aggiungono le prescrizioni legate al distanziamento sociale. Per prenotare è necessario scegliere il canale adatto, facendo attenzione a distinguere le società di rent-a-car da agenzie e broker e verificando servizi previsti e costi aggiuntivi per servizi opzionali (es. navigatore o seggiolino per bambini). Aniasa consiglia di non risparmiare sull'assicurazione e di accertarsi sulle procedure di sanificazione/igienizzazione del veicolo praticate dall'operatore. Al momento

di prendere la vettura è opportuno controllare l'interno/esterno e, se presenta danni, annotarli sul contratto. Se si affronta il viaggio con 'non congiunti', all'interno dell'abitacolo si potrà stare al massimo in tre persone in una vettura da cinque posti ed in cinque in una da sette posti. In entrambi i casi nessuno potrà sedersi al fianco del conducente e vige l'obbligo di indossare la mascherina. In caso di viaggio con 'congiunti', non esistono nuove limitazioni. Alla riconsegna la vettura è consigliato controllare che non vi siano nuovi danni e farsi rilasciare un'attestazione scritta. Se si lasciano le chiavi in una cassetta, fuori dall'orario di apertura, è meglio fotografare il veicolo per poter contestare eventuali addebiti non dovuti.

RIPRODUZIONE RISERVATA © Copyright ANSA

Noleggio auto protagonista della mobilità estiva 2020



Il 72% degli italiani non rinuncia alle vacanze. Tre vacanzieri su dieci pronti a raggiungere le mete con una vettura a noleggio. La guida Aniasa per farlo in sicurezza

21 Luglio 2020

Il 28% degli italiani rinuncerà alle vacanze estive, complice i timori connessi alla pandemia e il difficile scenario economico. Tra i vacanzieri il 70% preferirà mete nazionali, 3 su 10 sono pronti a utilizzare un'auto a noleggio.

I dati emergono da un'analisi condotta da **ANIASA** (l'Associazione che all'interno di Confindustria rappresenta il settore dei servizi di mobilità) con la società di consulenza **Bain & Company** *.

Quella appena iniziata sarà un'estate particolare, la prima dall'inizio della pandemia, la prima in cui andranno rispettate le regole del distanziamento sociale, la prima in cui si prevede una drastica contrazione degli arrivi dall'estero. Con il crescere della diffidenza verso i sistemi di mobilità collettiva, a causa del possibile rischio contagio, l'auto si avvia ad essere il principale strumento di mobilità.

Dopo il blocco determinato dal lockdown a marzo/aprile e una prima parziale ripresa nei mesi di maggio e giugno, in queste settimane (solitamente di picco per il business del rent-a-car) il settore sta registrando una contrazione di oltre il 50% dei noleggi.

*“L'emergenza sanitaria ha inciso drammaticamente sulla domanda turistica nel nostro Paese e quindi sulle richieste di noleggio, praticamente azzerate nei mesi di marzo, aprile e maggio” - osserva **Massimiliano Archiapatti**, Presidente ANIASA - “Nelle prossime settimane ci aspettiamo che, complice gli arrivi a singhiozzo di turisti stranieri, saranno soprattutto gli italiani a noleggiare vetture. Ancora di più in questa fase di ripartenza e di difficoltà economiche per molte famiglie, il noleggio costituisce la modalità più efficiente, sicura ed economica per raggiungere le proprie mete di vacanze, spesso in zone remote e meno affollate, ma non per questo meno ricche di storia e cultura del nostro Paese. Seguendo poche indicazioni si può vivere al meglio l'esperienza, risparmiando e scegliendo il servizio più adatto alle proprie vacanze di divertimento e relax”.*

In occasione delle prime partenze per le vacanze, ANIASA ricorda le principali regole da seguire per noleggiare un veicolo in sicurezza (per scaricare la guida realizzata dall'Associazione con l'**Unione Nazionale dei**

Consumatori: https://www.aniasa.it/uploads/allegati/Autonoleggio-le-buone-regole_1.pdf), dal momento della prenotazione fino alla riconsegna, passando per il ritiro del veicolo. Consigli cui si aggiungono le prescrizioni legate al distanziamento sociale.

Come prenotare:

1. scegli il **canale più adeguato** per prenotare, facendo attenzione a distinguere le società di rent-a-car da agenzie e broker.
2. Al momento di chiudere la prenotazione verifica i **servizi previsti** e i costi aggiuntivi per servizi opzionali (es. navigatore o seggiolino per bambini).
3. Non risparmiare sull'**assicurazione**: potrebbe proteggerti in caso di problemi, ma informati sulle franchigie!
4. Chiedi quali sono i **metodi di pagamento accettati** e quando ti verrà prelevato l'importo.
5. Fatti inviare **una e-mail con** tutti i dettagli della **prenotazione**, se fatta online.
6. Informati sulle **procedure di sanificazione/igienizzazione** del veicolo praticate dall'operatore.

Ritirare l'auto e gestire il noleggio:

1. Al momento di prendere la vettura **controlla l'interno/esterno** e, se presenta danni, falli annotare sul contratto.
2. Ricorda di presentare al desk **patente** (controlla prima la validità) e **carta di credito** (verifica disponibilità fondi e scadenza).
3. Fatti dire esattamente chi contattare e come comportarti **in caso di guasto o incidenti**.
4. Se si affronta il **viaggio con "non congiunti"**, all'interno dell'abitacolo si potrà stare al massimo in tre persone in una vettura da cinque posti ed in cinque in una da sette posti. In entrambi i casi nessuno potrà sedersi al fianco del conducente e vige l'obbligo di indossare la mascherina.

In caso di viaggio con "congiunti", non esistono nuove limitazioni.

Come gestire la riconsegna:

1. **Riconsegna la vettura negli orari di apertura** degli uffici, controlla che non vi siano nuovi danni e fatti rilasciare un'attestazione scritta. Se lasci le chiavi in una cassetta, fuori dall'orario di apertura, non dimenticare di fotografare il veicolo per poter contestare eventuali addebiti non dovuti.
2. Riporta l'auto con la **stessa quantità di carburante**: in caso contrario sono previste penali.

Estate 2020: gli italiani raggiungono le mete turistiche con l'auto a noleggio

L'anno in corso sarà ricordato per vari motivi, uno tra i quali la scelta dell'auto a noleggio come mezzo per raggiungere le proprie destinazioni di vacanza

di Giulia Paganoni



L'Italia torna in auge come meta turistica e l'auto come mezzo per viaggiare. Nonostante il 28% degli italiani abbia deciso di rinunciare alle vacanze estive (complice i timori connessi alla pandemia e il difficile scenario economico), tra i “vacanzieri” il 70% preferirà mete nazionali, 3 su 10 sono pronti a utilizzare un'auto a noleggio.

I dati emergono da un'analisi condotta da Aniasa (l'Associazione che all'interno di Confindustria rappresenta il settore dei servizi di mobilità) con la società di consulenza Bain & Company.

Rischio contagio: l'auto come mezzo preferito

Quella appena iniziata sarà un'estate particolare, la prima dall'inizio della pandemia, la prima in cui andranno in vigore le regole del distanziamento sociale, la prima in cui si prevede una drastica contrazione degli arrivi turistici dall'estero. Con il crescere della diffidenza verso i sistemi di mobilità collettiva, a causa del possibile rischio contagio, si opterà più che altro per mezzi individuali, dove l'auto si avvia ad essere il principale strumento di mobilità.

Dopo il blocco determinato dal lockdown a marzo/aprile e una prima parziale ripresa nei mesi di maggio e giugno, in queste settimane (solitamente di picco per il business del rent-a-car) il settore sta registrando una contrazione di oltre il 50% dei noleggi.

La speranza della ripresa del noleggio

Dopo che a marzo le misure restrittive assunte dal Governo su tutto il territorio nazionale hanno determinato un blocco quasi totale delle attività di noleggio a breve termine (-90%) presso aeroporti, stazioni e centri cittadini e del car sharing nelle principali città. Nelle prossime settimane, invece, le previsioni mostrano un aumento dei noleggi auto. Infatti,

soprattutto in questa fase di ripartenza e di difficoltà economiche per molte famiglie, il noleggio costituisce la modalità più efficiente, sicura ed economica per raggiungere le proprie mete di vacanze, spesso in zone remote e poco affollate, ma non per questo meno ricche di storia e cultura del nostro Paese. Seguendo poche indicazioni si può vivere al meglio l'esperienza, risparmiando e scegliendo il servizio più adatto alle proprie vacanze di divertimento e relax.

Da ricordare che, in ottemperanza alle norme vigenti, se si affronta il viaggio con “non congiunti”, all'interno dell'abitacolo si potrà stare al massimo in tre persone in una vettura da cinque posti ed in cinque in una da sette posti. In entrambi i casi nessuno potrà sedersi al fianco del conducente e vige l'obbligo di indossare la mascherina.

Le principali regole per noleggiare un veicolo in sicurezza

In occasione delle prime partenze per le vacanze, Aniasa ricorda le principali regole da seguire per noleggiare un veicolo in sicurezza, dal momento della prenotazione fino alla riconsegna, passando per il ritiro del veicolo. Consigli cui si aggiungono le prescrizioni legate al distanziamento sociale.

In primis è importante scegliere il canale più adeguato per riservare, facendo attenzione a distinguere le società di rent-a-car da agenzie e broker. Al momento di chiudere la prenotazione è necessario verificare i servizi previsti e i costi aggiuntivi per servizi opzionali (es. navigatore o seggiolino per bambini).

Fate attenzione all'assicurazione che viene stipulata e a cosa comprende: potrebbe proteggerci in caso di problemi, ma informati sulle franchigie.

Infine, chiedere quali sono i metodi di pagamento accettati e quando ti verrà prelevato l'importo. Al quel punto, sempre meglio farsi inviare una e-mail con tutti i dettagli della prenotazione.

Last but not least, in questo periodo storico è necessario informarsi sulle procedure di sanificazione/igienizzazione del veicolo praticate dall'operatore.

Ritiro dell'auto e la gestione il noleggio:

Al momento di prendere la vettura controllare l'interno/esterno e, se presenta danni, è bene farli annotare sul contratto.

Ricordarsi sempre di presentare al desk patente (controllare prima la validità) e carta di credito (verificare disponibilità fondi e scadenza).

Sempre meglio essere preparati in caso di necessità quindi è bene farsi dire esattamente chi contattare e come comportarsi in caso di guasto o incidenti.

Come gestire la riconsegna:

La riconsegna della vettura avverrà negli orari di apertura degli uffici e nel luogo prestabilito. In quel momento, verrà controllato che non vi siano nuovi danni ed è importante farsi rilasciare un'attestazione scritta. Se lasci le chiavi in una cassetta, fuori dall'orario di apertura, meglio fare qualche fotografia del veicolo per poter contestare eventuali addebiti non dovuti. Infine, l'auto andrà consegnata con la stessa quantità di carburante del ritiro, in caso contrario sono previste penali.

Noleggio auto per l'estate, come farlo in sicurezza

Le vacanze sono alle porte. Il 70% ha scelto mete nazionali e 3 su 10 di loro sono pronti a farlo con una vettura a noleggio. Ecco la guida dell'Aniasa per farlo in sicurezza

Claudio Giudice

21 luglio - 10:52 - MILANO



L'autonoleggio sarà tra i protagonisti delle vacanze 2020, la guida per farlo in sicurezza

Si avvicinano agosto e le ferie, le prime dopo la difficile stagione primaverile; gli italiani sono resilienti ma le loro abitudini, così come quelle dei cittadini di altre nazioni, sono purtroppo destinate a cambiare almeno per quest'estate. Sarà infatti obbligatorio rispettare tutte le nuove e tanto complesse quanto necessarie norme sanitarie per il timore del contagio, tutto ciò unito al difficile scenario economico che si sta avverando sullo stato italiano. I primi settori a essere colpiti da questi avvenimenti sono quelli legati al mondo dell'auto e ai servizi ad essa legati, come è stato per l'autonoleggio; dopo i due mesi di *lockdown* e quindi di fermo generalizzato del lavoro, dopo una parziale ripresa da maggio a giugno, c'è stata una contrazione del 50% delle prenotazioni, fatto dovuto alla chiusura di tutti i confini e alla difficile situazione sanitaria soprattutto negli altri Paesi.



Ciononostante secondo l'Aniasa (Associazione nazionale industria dell'autonoleggio e servizi automobilistici), solo il 28% degli italiani rinuncerà del tutto alle vacanze, mentre tra quelli che non staranno a casa il 70% ha deciso di rimanere sul suolo nazionale e di loro 3 su 10 sceglieranno di

muoversi con una vettura a noleggio, scelta più che condivisibile dal momento che i servizi di spostamento collettivo sono guardati con meno fiducia. Spiega infatti Massimiliano Archiapatti, presidente Aniasa: “L'emergenza sanitaria ha inciso drammaticamente sulla domanda turistica nel nostro Paese e quindi sulle richieste di noleggio, praticamente azzerate nei mesi di marzo, aprile e maggio - osserva il presidente Aniasa -. Nelle prossime settimane ci aspettiamo che, complici gli arrivi a singhiozzo di turisti stranieri, saranno soprattutto gli italiani a noleggiare vetture. Ancora di più in questa fase di ripartenza e di difficoltà economiche per molte famiglie, il noleggio costituisce la modalità più efficiente, sicura ed economica per raggiungere le proprie mete di vacanze, spesso in zone remote e meno affollate, ma non per questo meno ricche di storia e cultura del nostro Paese. Seguendo poche indicazioni si può vivere al meglio l'esperienza, risparmiando e scegliendo il servizio più adatto alle proprie vacanze di divertimento e relax”. E proprio in occasione delle prime partenze per le vacanze estive del 2020 l'Aniasa ricorda le principali regole per noleggiare un veicolo in sicurezza ([la guida per un buon noleggio](#) dell'Associazione e dell'Unione Nazionale dei Consumatori).



Ecco una guida dell'Aniasa per noleggiare in piena sicurezza.

LE REGOLE

Come prenotare:

1. Scegli il canale più adeguato per prenotare, facendo attenzione a distinguere le società di rent-a-car da agenzie e broker.
2. Al momento di chiudere la prenotazione verifica i servizi previsti e i costi aggiuntivi per servizi opzionali (es. navigatore o seggiolino per bambini).
3. Non risparmiare sull'assicurazione: potrebbe proteggerti in caso di problemi, ma informati sulle franchigie!
4. Chiedi quali sono i metodi di pagamento accettati e quando ti verrà prelevato l'importo.
5. Fatti inviare una e-mail con tutti i dettagli della prenotazione, se fatta online.
6. Informati sulle procedure di sanificazione/igienizzazione del veicolo praticate dall'operatore.

Ritirare l'auto e gestire il noleggio:

1. Al momento di prendere la vettura controlla l'interno/esterno e, se presenta danni, falli annotare sul contratto.
2. Ricorda di presentare al desk patente (controlla prima la validità) e carta di credito (verifica disponibilità fondi e scadenza).
3. Fatti dire esattamente chi contattare e come comportarti in caso di guasto o incidenti.
4. Se si affronta il viaggio con “non congiunti”, all'interno dell'abitacolo si potrà stare al massimo in tre persone in una vettura da cinque posti ed in cinque in una da sette posti. In entrambi i casi nessuno potrà sedersi al fianco del conducente e vige l'obbligo di indossare la mascherina. In caso di viaggio con “congiunti”, non esistono nuove limitazioni.

Come gestire la riconsegna:

1. Riconsegna la vettura negli orari di apertura degli uffici, controlla che non vi siano nuovi danni e fatti rilasciare un'attestazione scritta. Se lasci le chiavi in una cassetta, fuori dall'orario di apertura, non dimenticare di fotografare il veicolo per poter contestare eventuali addebiti non dovuti.
2. Riporta l'auto con la stessa quantità di carburante: in caso contrario sono previste penali.

FATTI A MOTORE

Vacanze estive in auto? Molti italiani scelgono l'opzione del noleggio



Con il turismo straniero che latita, secondo uno studio di Aniasa il 30% dei nostri connazionali si affiderà alla soluzione del rent per raggiungere i luoghi di villeggiatura

[di Stefania Severini](#) | 21 LUGLIO 2020

Un'estate difficile e ancora incerta, quella duemilaventi. Tra l'ansia da contagio da Covid-19 che scoraggia **viaggi** lunghi, con molti spostamenti e verso mete troppo turistiche, e le ristrettezze economiche con cui fare i conti, il settore turistico e quelli che gravitano attorno a questo stanno già riscontrando numeri poco incoraggianti. Quest'anno il **28%** degli italiani molto probabilmente non si allontanerà per le vacanze, mentre chi ha deciso di partire comunque lo farà nel 70% dei casi verso mete nostrane e scegliendo l'**auto** come mezzo di trasporto.

Secondo lo studio condotto da ANIASA in collaborazione con Bain&Company, il 30% dei nostri connazionali partirà a bordo di un'autovettura a **noleggio**, nonostante tale settore abbia registrato in questo periodo – quello di norma con il picco di prenotazioni – una **contrazione** di oltre il 50%.

“L'emergenza sanitaria ha inciso drammaticamente sulla domanda turistica nel nostro Paese e quindi sulle richieste di noleggio” – osserva **Massimiliano Archiapatti**, Presidente ANIASA – “Nelle prossime settimane ci aspettiamo che, complice gli arrivi a singhiozzo di turisti **stranieri**, saranno soprattutto gli **italiani** a noleggiare vetture. Ancora di più in questa fase di ripartenza e di difficoltà economiche per molte famiglie, il **noleggio** costituisce la modalità più efficiente, sicura ed economica per raggiungere le proprie mete di vacanze, spesso in zone remote e meno affollate, ma non per questo meno ricche di storia e cultura del nostro Paese”.

Quest'anno però, oltre alle regole ordinarie sulla prenotazione di un veicolo – fare attenzione al canale cui ci si affida, verificare tutti i **servizi** inclusi e i costi aggiuntivi, e attenersi alle condizioni di **restituzione** del veicolo alla fine del noleggio – ci sarà da tenere in considerazione altre **regole** legate all'emergenza **Covid**. Ad esempio, se si viaggia con

“non-congiunti” all’interno dell’abitacolo si potrà stare al massimo in **tre persone** in una vettura da cinque posti, ed in cinque in una da sette: resta l’obbligo di indossare la **mascherina** e il divieto di occupare il **posto** accanto al conducente.

Noleggio auto: i consigli per le vacanze 2020, quelle anti-Coronavirus

22 LUGLIO 2020 alle 11:07



Di: [Antonio Aimar](#)

Una breve guida per chi usa l'auto non privata durante le ferie, senza rischi o addebiti non dovuti

Il [Coronavirus](#) non scoraggia gli italiani che hanno voglia di vacanza. Quest'anno quasi tutti (72%) **non rinunciano ad un viaggio** e, se 7 su 10 preferiscono mete nazionali, 3 su 10 noleggiano un'auto. Lo dice un'analisi condotta da ANIASA (l'Associazione interna di Confindustria che rappresenta i servizi per la mobilità) in collaborazione con Bain & Company.

Le norme per il **distanziamento sociale** e, in generale, i timori connessi alla pandemia da [Coronavirus](#) hanno creato una sfiducia nei mezzi di trasporto pubblici, con l'**auto privata** che torna alla ribalta come strumento di mobilità preferito.

Le settimane di inizio estate, fra fine giugno e inizio luglio, sono genericamente le migliori nel mercato del noleggio a breve termine, ma quest'anno il settore è in contrazione del 50%. ANIASA ha quindi pubblicato sul proprio sito [ANIASA.it](#) una **serie di consigli** che vi riportiamo qui di seguito. Per la maggior parte si tratta di regole ben note e che vale la pena ricordare, ma ci sono dettagli "aggiuntivi" sorti a causa della pandemia.

Come fare una buona prenotazione

La prima fase del noleggio auto è, ovviamente, quella di scelta e prenotazione. Qui è importante "giocare d'anticipo" per evitare brutte sorprese, verificando i servizi inclusi, l'assicurazione e che tutto sia in regola. In particolare **ricordate di**:

- Scegliere il **canale più adatto** per prenotare, distinguendo fra società rent-a-car, agenzie e broker.
- Verificare i **servizi** inclusi ed eventuali costi aggiuntivi (navigatore, seggiolino e così via).
- Fare attenzione all'**assicurazione** (cosa e quanto coprono) e al prezzo delle franchigie.
- Verificare i **metodi di pagamento** accettati e quando verrà prelevato l'importo, per organizzarsi in anticipo.
- Chiedere sempre una **copia via mail** della prenotazione, soprattutto se fatta direttamente online.
- **Novità COVID-19**: Informarsi sulle procedure di **sanificazione** e/o **igienizzazione** effettuate (e possibilmente certificate).

Ritiro e utilizzo: a cosa stare attenti

Una volta effettuata la prenotazione, si può procedere al ritiro effettivo dell'auto. È una **fase cruciale**, per annotarsi eventuali problemi pre-esistenti ed evitare addebiti non dovuti. In particolare ricordatevi di:

- Controllare sempre lo **stato di carrozzeria e interni** (graffi, ammaccature, strappi sui sedili e così via) e, se sono presenti danni, farli annotare sul contratto.
- Verificare le **date di scadenza** di patente e carta di credito, e che ci siano fondi su quest'ultima, prima di presentarle al *desk* per il ritiro.
- Chiedere sempre **chi contattare** e quali procedure seguire in caso di guasto o incidente.

Va ricordato che, anche in auto, restano in vigore le **norme sul distanziamento interpersonale**: in viaggio con "**non congiunti**" si potrà stare in tre se l'auto è da cinque posti ed in cinque se l'auto è da sette posti, ma in nessun caso ci si può sedere al fianco del conducente.

Per i **congiunti**, invece, non esistono nuove limitazioni: in questo caso si può viaggiare anche a macchina piena.

Occhi aperti durante la riconsegna

La fase conclusiva del noleggio prevede la riconsegna dell'auto con determinate condizioni:

- È meglio riconsegnare l'auto in **orario di apertura** degli uffici, anche per farsi rilasciare un'annotazione scritta a dimostrazione del fatto che non vi siano nuovi danni e l'auto sia nelle stesse condizioni di quando è stata ritirata.
- Se non fosse possibile riconsegnare l'auto in orario di apertura, la prassi di solito prevede di posare l'auto e lasciare le chiavi in una cassetta apposita: in questo caso è **importante fotografare** il veicolo, per poter contestare eventuali addebiti non dovuti.
- L'auto va riconsegnata con almeno la stessa **quantità di carburante** presente al ritiro, in caso contrario sono previste penali.



Auto a noleggio, la guida per un'estate in vacanza senza sorprese

L'Associazione nazionale industria dell'autonoleggio e servizi automobilistici ha redatto una serie di consigli utili per chi deciderà di spostarsi con una vettura a noleggio durante le ferie

LORENZO LUCIDI 23 lug - 13:11 [NOLEGGIO ANIASA VACANZE](#)

Dopo mesi difficili e una primavera passata tra lockdown e una timida ripresa della normalità, per gli italiani **sta finalmente tornando il momento di andare in ferie**. Saranno vacanze particolari, a corto raggio e caratterizzate dalle misure di distanziamento sociale. E da mezzi diversi dal solito, con una forte crescita di coloro che sceglieranno di spostarsi con **auto a noleggio**. Per loro **Aniasa** ha preparato una guida con 15 consigli da seguire per affittare la vettura in tranquillità.

[Leasys I-Link, come ti condivido l'auto a noleggio dividendo le spese](#)

IN VACANZA 7 ITALIANI SU 10

Secondo Aniasa, l'Associazione nazionale industria dell'autonoleggio e servizi automobilistici, **solo il 28% degli italiani rinuncerà del tutto alle vacanze**, a causa delle conseguenze della crisi. Tra coloro che invece partiranno il 70% resterà sul territorio nazionale, e **3 su 10 sceglieranno di spostarsi con un'auto a noleggio**. Una soluzione, questa, che coniuga una grande comodità e libertà di spostamento nel luogo della vacanza con la sicurezza di potersi muovere senza ricorrere ai mezzi pubblici dove è più difficile mantenere le distanze di sicurezza con altre persone.

Per tutti coloro che ricorreranno all'auto, magari per la prima volta, Aniasa ha redatto una **lista di consigli** per affittare il veicolo in sicurezza. Dal momento della prenotazione del mezzo passando per il ritiro fino alla riconsegna. Ecco, a seguire, la guida rilasciata da Aniasa per **non incorrere in sorprese** ed evitare spiacevoli imprevisti.

[Il boom delle biciclette tra incentivi Covid e sostenibilità...ma la sicurezza?](#)

ALLA PRENOTAZIONE

1. Scegliete il **canale** più adeguato, facendo attenzione a distinguere le società di rent-a-car da altre agenzie o broker.
2. Informatevi preventivamente su costi aggiuntivi per servizi opzionali (es. navigatore o seggiolino per bambini).
3. Non risparmiate sull'**assicurazione**: potrebbe proteggervi in caso di problemi, ma informatevi sulle franchigie!
4. Chiedete quali sono i metodi di pagamento accettati e quando vi verrà prelevato l'importo.
5. Fatevi inviare una e-mail con tutti i dettagli della prenotazione se fatta online.

AL RITIRO

6. Controllate l'interno/esterno del veicolo e se presenta **eventuali danni** fateli annotare sul contratto.
7. Verificate la dotazione degli strumenti a bordo (documenti, triangolo o kit pneumatici che non devono avere rigonfiamenti o lesioni).
8. Presentate patente (controllate la validità) e carta di credito (verificate disponibilità fondi e scadenza).
9. Se non avete familiarità col veicolo (es. non sapete come azionare il freno a mano) l'incaricato è tenuto a spiegarvi il funzionamento.
10. Fatevi dire esattamente chi chiamare e come comportarvi in caso di **guasti o incidenti**.

ALLA RICONSEGNA

11. Riconsegnate la vettura negli orari di apertura, controllate che non vi siano nuovi danni e fatevi rilasciare un'attestazione scritta.
12. Riportate l'auto con la **stessa quantità di carburante**: le penali in caso contrario potrebbero essere salate (fate annotare sulla ricevuta che il serbatoio è pieno).
13. Se dovete lasciare velocemente le chiavi in una cassetta, fotografate il veicolo per poter contestare eventuali addebiti non dovuti.
14. Ricevuta la fattura, potete rivolgervi alla società emittente la carta di credito per chiedere lo "sblocco" delle somme congelate a titolo cauzionale.
15. Nel caso di **addebiti imprevisti**, avete il diritto di controllare i giustificativi prima di pagare e, se non vi convincono, contestate per iscritto

ATTUALITÀ

Noleggio: le regole per evitare brutte sorprese

22 luglio 2020 -

Con la diffidenza verso i sistemi di mobilità collettiva post lockdown, in molti si affidano al noleggio per gli spostamenti estivi: vi proponiamo un vademecum per sfruttare questo servizio senza problemi

di Alfonso Rago



In estate cresce la richiesta di vetture a noleggio, ma **quest'anno saranno soprattutto gli italiani a scegliere questa formula** per i loro trasferimenti: si calcola che lo faranno tre vacanzieri su dieci.

PUBBLICITÀ

In occasione delle prime partenze, Aniasa (l'Associazione che riunisce gli operatori del settore) ricorda **le principali regole da seguire per noleggiare un veicolo in tutta sicurezza**, dal momento della prenotazione fino alla riconsegna, consigli cui si aggiungono le prescrizioni legate al distanziamento sociale.

«Il noleggio - rileva Massimiliano Archiapatti, Presidente dell'Aniasa - in questa fase di ripartenza e di difficoltà economiche per molte famiglie rappresenta la modalità più efficiente, sicura ed economica per raggiungere le mete di vacanze, spesso in zone del nostro Paese meno affollate ed egualmente ricche di storia e cultura. Seguendo poche indicazioni si può vivere al meglio l'esperienza, risparmiando e scegliendo il servizio più adatto alle proprie vacanze di divertimento e relax».

Come prenotare

1. Scegliere il canale più adeguato per prenotare, facendo attenzione a distinguere le società di rent-a-car da agenzie e broker
2. Al momento di chiudere la prenotazione verificare i servizi previsti e i costi aggiuntivi per quelli opzionali (es. navigatore o seggiolino per bambini)
3. Non risparmiare sull'assicurazione: protegge in caso di problemi, ma occhio alle franchigie!
4. Informarsi sui metodi di pagamento accettati e quando verrà prelevato l'importo
5. Farsi inviare una e-mail con tutti i dettagli della prenotazione, se fatta online
6. Informarsi sulle procedure di sanificazione ed igienizzazione del veicolo praticate dall'operatore

Ritiro dell'auto e gestione del noleggio

1. Al momento di prendere la vettura controllare esterno ed interno del veicolo: eventuali danni presenti vanno annotati sul contratto
2. Presentare al desk sia la patente (controllandone prima la validità) e che carta di credito (verificando disponibilità fondi e scadenza)
3. Informarsi su chi contattare e come comportarsi in caso di guasto o incidenti
4. Affrontando il viaggio con "non congiunti", all'interno dell'abitacolo si potrà stare al massimo in tre persone in una vettura da cinque posti ed in cinque in una da sette; in entrambi i casi nessuno potrà sedersi al fianco del conducente e vige l'obbligo di indossare la mascherina. In caso di viaggio con "congiunti", non esistono nuove limitazioni.

La fase di riconsegna

1. Riportare la vettura negli orari di apertura degli uffici; controllare che non vi siano nuovi danni e farsi rilasciare un'attestazione scritta. Se si lasciano le chiavi in una cassetta, fuori dall'orario di apertura, non dimenticare di fotografare il veicolo per poter contestare eventuali addebiti non dovuti.
2. Riconsegnare la vettura con la stessa quantità di carburante nel serbatoio: in caso contrario sono previste penali.

Per scaricare la guida realizzata da Aniasa con l'Unione Nazionale dei Consumatori: http://www.aniasa.it/uploads/allegati/Autonoleggio-le-buone-regole_1.pdf

3 vacanzieri su 10 pronti a utilizzare una vettura a noleggio

20 luglio 2020



Noleggio auto protagonista della mobilità estiva 2020. Il 72% degli italiani non rinuncia alle vacanze 3 vacanzieri su 10 pronti a raggiungere le mete con una vettura a noleggio. La guida ANIASA per farlo in sicurezza

Il 28% degli italiani rinuncerà alle vacanze estive, complice i timori connessi alla pandemia e il difficile scenario economico. Tra i vacanzieri il 70% preferirà mete nazionali, 3 su 10 sono pronti a utilizzare un'auto a noleggio.

I dati emergono da un'analisi condotta da ANIASA (l'Associazione che all'interno di Confindustria rappresenta il settore dei servizi di mobilità) con la società di consulenza **Bain & Company** *.

Quella appena iniziata sarà un'estate particolare, la prima dall'inizio della pandemia, la prima in cui andranno rispettate le regole del distanziamento sociale, la prima in cui si prevede una drastica contrazione degli arrivi dall'estero. Con il crescere della diffidenza verso i sistemi di mobilità collettiva, a causa del possibile rischio contagio, l'auto si avvia ad essere il principale strumento di mobilità.

Dopo il blocco determinato dal lockdown a marzo/aprile e una prima parziale ripresa nei mesi di maggio e giugno, in queste settimane (solitamente di picco per il business del rent-a-car) il settore sta registrando una contrazione di oltre il 50% dei noleggi.

*“L'emergenza sanitaria ha inciso drammaticamente sulla domanda turistica nel nostro Paese e quindi sulle richieste di noleggio, praticamente azzerate nei mesi di marzo, aprile e maggio” – osserva **Massimiliano Archiapatti**, Presidente ANIASA – “Nelle prossime settimane ci aspettiamo che, complice gli arrivi a singhiozzo di turisti stranieri, saranno soprattutto gli italiani a noleggiare vetture. Ancora di più in questa fase di ripartenza e di difficoltà economiche per molte famiglie, il noleggio costituisce la modalità più efficiente, sicura ed economica per raggiungere le proprie mete di vacanze, spesso in zone remote e meno affollate, ma non per questo meno ricche di storia e cultura del nostro Paese. Seguendo poche indicazioni si può vivere al meglio l'esperienza, risparmiando e scegliendo il servizio più adatto alle proprie vacanze di divertimento e relax”.*

In occasione delle prime partenze per le vacanze, ANIASA ricorda le principali regole da seguire per noleggiare un veicolo in sicurezza (per scaricare la guida realizzata

dall'Associazione con l'**Unione Nazionale dei Consumatori**: https://www.aniasa.it/uploads/allegati/Autonoleggio-le-buone-regole_1.pdf), dal momento della prenotazione fino alla riconsegna, passando per il ritiro del veicolo. Consigli cui si aggiungono le prescrizioni legate al distanziamento sociale.

Come prenotare:

1. scegli il **canale più adeguato** per prenotare, facendo attenzione a distinguere le società di rent-a-car da agenzie e broker.
2. Al momento di chiudere la prenotazione verifica i **servizi previsti** e i costi aggiuntivi per servizi opzionali (es. navigatore o seggiolino per bambini).
3. Non risparmiare sull'**assicurazione**: potrebbe proteggerti in caso di problemi, ma informati sulle franchigie!
4. Chiedi quali sono i **metodi di pagamento accettati** e quando ti verrà prelevato l'importo.
5. Fatti inviare **una e-mail con tutti i dettagli della prenotazione**, se fatta online.
6. Informati sulle **procedure di sanificazione/igienizzazione** del veicolo praticate dall'operatore.

Ritirare l'auto e gestire il noleggio:

1. Al momento di prendere la vettura **controlla l'interno/esterno** e, se presenta danni, falli annotare sul contratto.
2. Ricorda di presentare al desk **patente** (controlla prima la validità) e **carta di credito** (verifica disponibilità fondi e scadenza).
3. Fatti dire esattamente chi contattare e come comportarti **in caso di guasto o incidenti**.
4. Se si affronta il **viaggio con "non congiunti"**, all'interno dell'abitacolo si potrà stare al massimo in tre persone in una vettura da cinque posti ed in cinque in una da sette posti. In entrambi i casi nessuno potrà sedersi al fianco del conducente e vige l'obbligo di indossare la mascherina.

In caso di viaggio con "congiunti", non esistono nuove limitazioni.

Come gestire la riconsegna:

1. **Riconsegna la vettura negli orari di apertura** degli uffici, controlla che non vi siano nuovi danni e fatti rilasciare un'attestazione scritta. Se lasci le chiavi in una cassetta, fuori dall'orario di apertura, non dimenticare di fotografare il veicolo per poter contestare eventuali addebiti non dovuti.
2. Riporta l'auto con la **stessa quantità di carburante**: in caso contrario sono previste penali.

ILDUBBIO

Fase 3: Aniasa, 3 vacanzieri su 10 pronti a utilizzare un'auto a noleggio



Il 28% degli italiani rinuncerà alle vacanze estive, complice i timori connessi alla pandemia e il difficile scenario economico. Tra i vacanzieri il 70% preferirà mete nazionali, 3 su 10 sono pronti a utilizzare un'auto a noleggio. I dati emergono da un'analisi condotta da Aniasa (l'Associazione che all'interno di Confindustria rappresenta il settore dei servizi di mobilità) con la società di consulenza Bain & Company. Quella appena iniziata sarà un'estate particolare, la prima dall'inizio della pandemia, la prima in cui andranno rispettate le regole del distanziamento sociale, la prima in cui si prevede una drastica contrazione degli arrivi dall'estero. Con il crescere della diffidenza verso i sistemi di mobilità collettiva, a causa del possibile rischio contagio, l'auto si avvia ad essere il principale strumento di mobilità. Dopo il blocco determinato dal lockdown a marzo/aprile e una prima parziale ripresa nei mesi di maggio e giugno, in queste settimane (solitamente di picco per il business del rent-a-car) il settore sta registrando una contrazione di oltre il 50% dei noleggi. "L'emergenza sanitaria – osserva Massimiliano Archiapatti, presidente Aniasa – ha inciso drammaticamente sulla domanda turistica nel nostro Paese e quindi sulle richieste di noleggio, praticamente azzerate nei mesi di marzo, aprile e maggio. Nelle prossime settimane ci aspettiamo che, complice gli arrivi a singhiozzo di turisti stranieri, saranno soprattutto gli italiani a noleggiare vetture. Ancora di più in questa fase di ripartenza e di difficoltà economiche per molte famiglie, il noleggio costituisce la modalità più efficiente, sicura ed economica per raggiungere le proprie mete di vacanze, spesso in zone remote e meno affollate, ma non per questo meno ricche di storia e cultura del nostro Paese. Seguendo poche indicazioni si può vivere al meglio l'esperienza, risparmiando e scegliendo il servizio più adatto alle proprie vacanze di divertimento e relax". In occasione delle prime partenze per le vacanze, Aniasa ricorda le principali regole da seguire per noleggiare un veicolo in sicurezza dal momento della prenotazione fino alla riconsegna, passando per il ritiro del veicolo. Consigli cui si aggiungono le prescrizioni legate al distanziamento sociale. Come prenotare: scegli il canale più adeguato per prenotare, facendo attenzione a distinguere le società di rent-a-car da agenzie e broker. Al momento di chiudere la prenotazione verifica i servizi

previsti e i costi aggiuntivi per servizi opzionali (es. navigatore o seggiolino per bambini). Non risparmiare sull'assicurazione: potrebbe proteggerti in caso di problemi, ma informati sulle franchigie. Chiedi quali sono i metodi di pagamento accettati e quando ti verrà prelevato l'importo. Fatti inviare una e-mail con tutti i dettagli della prenotazione, se fatta online. .Informati sulle procedure di sanificazione/igienizzazione del veicolo praticate dall'operatore.

Ritirare l'auto e gestire il noleggio: al momento di prendere la vettura controlla l'interno/esterno e, se presenta danni, falli annotare sul contratto. Ricorda di presentare al desk patente (controlla prima la validità) e carta di credito (verifica disponibilità fondi e scadenza). Fatti dire esattamente chi contattare e come comportarti in caso di guasto o incidenti. Se si affronta il viaggio con 'non congiunti', all'interno dell'abitacolo si potrà stare al massimo in tre persone in una vettura da cinque posti ed in cinque in una da sette posti. In entrambi i casi nessuno potrà sedersi al fianco del conducente e vige l'obbligo di indossare la mascherina. In caso di viaggio con 'congiunti', non esistono nuove limitazioni.

Come gestire la riconsegna: riconsegna la vettura negli orari di apertura degli uffici, controlla che non vi siano nuovi danni e fatti rilasciare un'attestazione scritta. Se lasci le chiavi in una cassetta, fuori dall'orario di apertura, non dimenticare di fotografare il veicolo per poter contestare eventuali addebiti non dovuti. Riporta l'auto con la stessa quantità di carburante: in caso contrario sono previste penali.

Fase 3: Aniasa, 3 vacanzieri su 10 pronti a utilizzare un'auto a noleggio



Il 28% degli italiani rinuncerà alle vacanze estive, complice i timori connessi alla pandemia e il difficile scenario economico. Tra i vacanzieri il 70% preferirà mete nazionali, 3 su 10 sono pronti a utilizzare un'auto a noleggio. I dati emergono da un'analisi condotta da Aniasa (l'Associazione che all'interno di Confindustria rappresenta il settore dei servizi di mobilità) con la società di consulenza Bain & Company. Quella appena iniziata sarà un'estate particolare, la prima dall'inizio della pandemia, la prima in cui andranno rispettate le regole del distanziamento sociale, la prima in cui si prevede una drastica contrazione degli arrivi dall'estero. Con il crescere della diffidenza verso i sistemi di mobilità collettiva, a causa del possibile rischio contagio, l'auto si avvia ad essere il principale strumento di mobilità. Dopo il blocco determinato dal lockdown a marzo/aprile e una prima parziale ripresa nei mesi di maggio e giugno, in queste settimane (solitamente di picco per il business del rent-a-car) il settore sta registrando una contrazione di oltre il 50% dei noleggi.

“L'emergenza sanitaria - osserva Massimiliano Archiapatti, presidente Aniasa - ha inciso drammaticamente sulla domanda turistica nel nostro Paese e quindi sulle richieste di noleggio, praticamente azzerate nei mesi di marzo, aprile e maggio. Nelle prossime settimane ci aspettiamo che, complice gli arrivi a singhiozzo di turisti stranieri, saranno soprattutto gli italiani a noleggiare vetture. Ancora di più in questa fase di ripartenza e di difficoltà economiche per molte famiglie, il noleggio costituisce la modalità più efficiente, sicura ed economica per raggiungere le proprie mete di vacanze, spesso in zone remote e meno affollate, ma non per questo meno ricche di storia e cultura del nostro Paese. Seguendo poche indicazioni si può vivere al meglio l'esperienza, risparmiando e scegliendo il servizio più adatto alle proprie vacanze di divertimento e relax”.

In occasione delle prime partenze per le vacanze, Aniasa ricorda le principali regole da seguire per noleggiare un veicolo in sicurezza dal momento della prenotazione fino alla riconsegna, passando per il ritiro del veicolo. Consigli cui si aggiungono le prescrizioni legate al distanziamento sociale.

Come prenotare: scegli il canale più adeguato per prenotare, facendo attenzione a distinguere le società di rent-a-car da agenzie e broker. Al momento di chiudere la prenotazione verifica i servizi previsti e i costi aggiuntivi per servizi opzionali (es.

navigatore o seggiolino per bambini). Non risparmiare sull'assicurazione: potrebbe proteggerti in caso di problemi, ma informati sulle franchigie. Chiedi quali sono i metodi di pagamento accettati e quando ti verrà prelevato l'importo. Fatti inviare una e-mail con tutti i dettagli della prenotazione, se fatta online. .Informati sulle procedure di sanificazione/igienizzazione del veicolo praticate dall'operatore.

Ritirare l'auto e gestire il noleggio: al momento di prendere la vettura controlla l'interno/esterno e, se presenta danni, falli annotare sul contratto. Ricorda di presentare al desk patente (controlla prima la validità) e carta di credito (verifica disponibilità fondi e scadenza). Fatti dire esattamente chi contattare e come comportarti in caso di guasto o incidenti. Se si affronta il viaggio con 'non congiunti', all'interno dell'abitacolo si potrà stare al massimo in tre persone in una vettura da cinque posti ed in cinque in una da sette posti. In entrambi i casi nessuno potrà sedersi al fianco del conducente e vige l'obbligo di indossare la mascherina. In caso di viaggio con 'congiunti', non esistono nuove limitazioni.

Come gestire la riconsegna: riconsegna la vettura negli orari di apertura degli uffici, controlla che non vi siano nuovi danni e fatti rilasciare un'attestazione scritta. Se lasci le chiavi in una cassetta, fuori dall'orario di apertura, non dimenticare di fotografare il veicolo per poter contestare eventuali addebiti non dovuti. Riporta l'auto con la stessa quantità di carburante: in caso contrario sono previste penali.

Aniasa: il 72% degli italiani non rinuncia alle vacanze

23 luglio 2020



Noleggio auto

Il 28% degli italiani rinuncerà alle vacanze estive, complice i timori connessi alla pandemia e il difficile scenario economico. Tra i vacanzieri il 70% preferirà mete nazionali, 3 su 10 sono pronti a utilizzare un'auto a noleggio. I dati emergono da un'analisi condotta da **ANIASA** (l'Associazione che all'interno di Confindustria rappresenta il settore dei servizi di mobilità) con la società di consulenza Bain & Company.

Dopo il blocco determinato dal lockdown a marzo/aprile e una prima parziale ripresa nei mesi di maggio e giugno, in queste settimane (solitamente di picco per il business del rent-a-car) il settore sta registrando una **contrazione di oltre il 50%** dei noleggi.

“L'emergenza sanitaria ha inciso drammaticamente sulla domanda turistica nel nostro Paese e quindi sulle richieste di noleggio, praticamente azzerate nei mesi di marzo, aprile e maggio” – osserva **Massimiliano Archiapatti**, Presidente ANIASA – “Nelle prossime settimane ci aspettiamo che, complice gli arrivi a singhiozzo di turisti stranieri, saranno soprattutto gli italiani a noleggiare vetture. Ancora di più in questa fase di ripartenza e di difficoltà economiche per molte famiglie, il noleggio costituisce la modalità più efficiente, sicura ed economica per raggiungere le proprie mete di vacanze, spesso in zone remote e meno affollate, ma non per questo meno ricche di storia e cultura del nostro Paese. Seguendo poche indicazioni si può vivere al meglio l'esperienza, risparmiando e scegliendo il servizio più adatto alle proprie vacanze di divertimento e relax”.

Estate da rent a car per il 30% dei vacanzieri italiani



21 Luglio 09:54 2020

Nonostante la **pandemia di Covid**, che si è abbattuta anche sul mondo dell'autonoleggio, i primi segnali della cortissima stagione estiva sono incoraggianti: tra gli italiani che si concedono un periodo di vacanza, secondo uno studio previsionale della società di consulenza Bain & Company commissionato da **Aniasa**, l'associazione che rappresenta il mondo del rent e dell'automotive, un buon **30% di vacanzieri** utilizzerà un **auto a noleggio**.

«L'emergenza sanitaria ha inciso drammaticamente sulla domanda turistica nel nostro Paese e quindi sulle richieste di noleggio, praticamente azzerate nei mesi di marzo, aprile e maggio – osserva **Massimiliano Archiapatti**, presidente di Aniasa – Nelle prossime settimane ci aspettiamo che, complici gli arrivi a singhiozzo di turisti stranieri, saranno soprattutto gli italiani a noleggiare vetture. Ancora di più in questa fase di ripartenza e di difficoltà economiche per molte famiglie, il noleggio costituisce la modalità più efficiente, sicura ed economica per raggiungere le proprie mete di vacanze».

Inoltre, in occasione delle prime partenze per le vacanze, Aniasa ha realizzato una guida con l'**Unione Nazionale Consumatori** per noleggiare un veicolo in sicurezza, scaricabile direttamente dal sito dell'associazione.

Noleggio auto: i consigli per muoversi in tutta sicurezza

Redazione

21 Luglio 2020

Tre vacanzieri su dieci pronti a raggiungere le rispettive mete con un'auto a noleggio: ecco a cosa prestare attenzione secondo un "decalogo" Aniasa.



L'**estate 2020**, la prima – e tutti ci auguriamo che sia anche l'ultima – che vede tutto il mondo alle prese con una delicatissima situazione di **emergenza sanitaria** che non accenna a farsi da parte, porta con sé una serie di **regole che è obbligatorio rispettare**. Ciò, oltre per il fatto che va in ossequio a precise disposizioni contenute nel Dpcm del 17 maggio 2020 che riguardano le norme messe in atto dal Governo in ordine al secondo step di Fase 2 dell'emergenza sanitaria **in vigore dallo scorso 3 giugno** – ovvero, è opportuno ricordarlo: la libertà di potere muoversi liberamente in tutto il Paese così come da e per le Nazioni UE e Schengen, tuttavia prestando attenzione alle **misure di distanziamento e di autoprotezione** -, è da tenere presente in quanto presuppone il **buon senso** e la **prudenza** che sono alla base della tutela per se stessi, e soprattutto per gli altri. L'obiettivo è, chiaramente, contrastare il più possibile il formarsi di **nuovi eventuali focolai** di Covid-19.

Lo scenario che si apre a **decine di milioni di italiani**, ed a centinaia di milioni di cittadini europei, è quello che da settimane occupa le prime pagine dei giornali, i titoli di apertura dei TG e le news più in rilievo sul Web: molte persone scelgono, nel 2020 che passerà alla storia per le dure conseguenze sociali ed economiche causate dalla **pandemia da Coronavirus**, di non andare in vacanza. Una parte rilevante di quanti trascorreranno qualche giorno fuori casa, resterà all'interno dei confini nazionali (ci si riferisce, ovviamente, all'Italia). E, fra questi ultimi, sette su dieci si recano in vacanza con un'auto di proprietà, come rilevato nella prima decade di giugno 2020 da un sondaggio svolto dalla società di consulenza Areté Methodos.

Uno dei settori più colpiti dall'emergenza sanitaria

L'argomento **vacanze** è d'altro canto legato "a filo doppio" con gli **strumenti di supporto alla mobilità personale**, uno su tutti **l'autonoleggio**. Incidentalmente, uno dei settori del comparto automotive che, proprio per la sua "natura", ha dall'emergenza Coronavirus (ed in particolare dal crollo generale riscontrato nei mesi di marzo, aprile e maggio 2020) subito uno dei contraccolpi peggiori.

Cifre impietose

Come reso noto a ridosso dell'estate, il **settore del noleggio auto in Italia** ha messo in evidenza una netta diminuzione del numero di nuove auto e nuovi veicoli commerciali (155.000 unità in meno), il che – rendeva noto Aniasa (l'Associazione Nazionale dell'Industria dell'Autonoleggio e dei servizi Automobilistici) – si è tradotto in circa 3,1 miliardi di euro andati persi; in meno veicoli a noleggio (flotta complessiva è diminuita di quasi il 28%, andando a raggiungere 82.000 unità), in una diminuzione di entrate per l'Erario (fra IVA, tasse ed imposte) nell'ordine del miliardo di euro; in un crollo del numero complessivo di noleggi e del fatturato (rispettivamente scesi dell'81,8% e del 69,5% in rapporto al trimestre marzo-aprile-maggio 2020: le stime Aniasa hanno indicato 78 milioni di euro, "contro" 256 milioni di euro del medesimo periodo dello scorso anno), ma anche una minore durata media dei noleggi (scesa di quasi il 57%).

Gli italiani, le vacanze 2020 e l'auto

A poco meno di un mese, Aniasa torna ad esaminare il comparto dell'autonoleggio. Questa volta, come si accennava, lo fa in merito al rapporto fra gli italiani e le vacanze estive connesso alla situazione post-pandemia ed allo scenario economico che si presenta difficile.

Nel dettaglio, un'analisi condotta, insieme alla società di consulenza **Bain & Company**, dall'Associazione di Confindustria che rappresenta il settore dei servizi alla mobilità punta i riflettori su una **sostanziale conferma** alla complessa e delicata situazione per il comparto.

Questo il risultato, **in termini percentuali**, del sondaggio (svolto tra fine maggio ed inizio giugno 2020, su un campione di 1.000 persone residenti nelle principali città d'Italia):

- **il 28% degli intervistati** ha dichiarato di dovere rinunciare alle vacanze estive, principalmente a causa dei timori collegati ad una situazione di emergenza sanitaria che non sembra allontanarsi in maniera definitiva
- **fra chi ha dichiarato che andrà in vacanza**, il 70% preferirà mete nazionali
- **tre "vacanzieri" su dieci** si sono detti pronti ad utilizzare un'auto a noleggio.

L'auto rimane il mezzo preferito di chi va in vacanza

Le risposte hanno quindi ribadito uno dei **"punti fermi" del 2020 relativo ai mezzi di trasporto**: l'autovettura rimane il principale strumento per la mobilità personale, anche in relazione ad un perdurare della diffidenza di molte persone nei confronti dei sistemi di mobilità collettiva.

Noleggio: la situazione rimane delicata

In merito al settore *"rent-a-car"*, Aniasa rileva che dopo il **blocco pressoché totale** di marzo ed aprile (le drammatiche settimane di lockdown) ed una **prima parziale ripresa** nei mesi di maggio e giugno 2020, nel "periodo caldo" che precede la pausa estiva le attività stanno registrando una **contrazione** di oltre il 50% dei noleggi.

La situazione è dunque difficile; e lo sottolinea il presidente Aniasa, **Massimiliano Archiapatti**: "L'emergenza sanitaria ha inciso in maniera drammatica sulla domanda turistica nel nostro Paese, dunque sulle richieste di noleggio, praticamente azzerate nei mesi di marzo, aprile e maggio". **Per le prossime settimane**, prevede Archiapatti, "Ci si aspetta che, complici gli arrivi a singhiozzo di turisti stranieri, saranno soprattutto gli italiani a noleggiare autovetture".

Noleggiare con sicurezza

Anche per questo, risulta opportuno ricordare il "decalogo" del noleggio di un veicolo in tutta sicurezza, illustrato da Aniasa insieme all'**Unione Nazionale dei Consumatori** e che riguarda l'intero periodo, cioè dal momento della prenotazione della vettura a quello del ritiro, e fino alla riconsegna.

Per la prenotazione

- Scegliere canale più adeguato per prenotare, facendo attenzione a distinguere le società di rent-a-car da agenzie e broker

- Al momento di chiudere la prenotazione, verificare i servizi previsti e gli eventuali costi aggiuntivi per i servizi opzionali (come, ad esempio, il navigatore oppure il seggiolino di ritenuta per i bambini)
- Prestare attenzione all'assicurazione: Aniasa consiglia che è meglio non risparmiare, in quanto potrebbe proteggere il cliente in caso di problemi; ed è altrettanto importante informarsi sulle franchigie
- Chiedere quali metodi di pagamento vengono accettati e quando l'importo verrà prelevato
- Farsi inviare una e-mail con tutti i dettagli della prenotazione, se effettuata online
- Informarsi sulle procedure di sanificazione e di igienizzazione del veicolo praticate dall'operatore.

Per il ritiro della vettura e la gestione del periodo di noleggio

- Quando ci si reca a prendere il veicolo, controllare come esso si presenta all'esterno ed all'interno; se si notano dei danni, farli annotare sul contratto
- Ricordarsi di presentare, al "desk" dell'operatore, la propria patente (controllare la relativa validità) e la propria carta di credito (previa verifica della sua scadenza e del plafond residuo)
- Farsi dire esattamente chi contattare e come comportarsi in caso di guasto oppure di incidente
- Se si affronta il viaggio con persone che non siano "congiunti" né conviventi (per i quali non vige alcuna limitazione di distanziamento né di autoprotezione), tenere presente che nella vettura si potrà essere al massimo in tre (se l'auto è omologata per cinque posti) o in sette (se i posti "a libretto" sono sette); in entrambi i casi nessuno potrà sedersi al fianco del conducente e vige l'obbligo di indossare la mascherina.

Per la riconsegna del veicolo

- Avere cura di presentarsi negli orari di apertura degli uffici, controllare che non siano presenti nuovi danni e farsi rilasciare un'attestazione scritta; se si lasciano le chiavi in una cassetta, fuori dall'orario di apertura, ricordarsi di fotografare il veicolo: ciò sarà di aiuto qualora ci si trovi a dover contestare eventuali addebiti non dovuti
 - Riportare l'auto in agenzia con la stessa quantità di carburante nel serbatoio di quando la si è presa in consegna: in caso contrario, sono previste delle penali.
- Se vuoi aggiornamenti su *Noleggjo auto: i consigli*

Noleggio auto, da Aniasa le principali regole di sicurezza

Noleggio auto protagonista della mobilità estiva 2020. Il 72% degli italiani non rinuncia alle vacanze. 3 vacanzieri su 10 pronti a raggiungere le mete con una vettura a noleggio. La guida ANIASA per farlo in sicurezza

FONTE: [ANIASA](#)

20/07/2020



Il 28% degli italiani **rinuncerà alle vacanze estive**, complice i timori connessi alla pandemia e il difficile scenario economico.

Tra i vacanzieri il 70% preferirà mete nazionali, 3 su 10 sono pronti a utilizzare un'auto a noleggio. Dopo il blocco determinato dal lockdown a marzo/aprile e una prima parziale ripresa nei mesi di maggio e giugno, in queste settimane (solitamente di picco per il business del rent-a-car) il settore sta registrando una contrazione di oltre il 50% dei noleggi.

In occasione delle prime partenze per le vacanze, **ANIASA ricorda le principali regole da seguire per noleggiare un veicolo in sicurezza**, dal momento della prenotazione fino alla riconsegna, passando per il ritiro del veicolo. Consigli cui si aggiungono le prescrizioni legate al distanziamento sociale.

In allegato il documento.

SCARICA IL FILE: CS_NOLEGGIO ESTATEDEF.DOC



Noleggio auto a breve termine: 3 cose da sapere

Con la bella stagione, prendere una vettura in affitto è una grande comodità

di [Walter Gobbi](#) 21/07/2020, 09:39



Muoversi d'estate? Il **noleggio** auto a breve termine (qualche giorno) è la perfetta soluzione. In occasione delle prime partenze per le vacanze, Aniasa (autonoleggio) ricorda le principali regole da seguire per noleggiare un veicolo in senza prendere fregature. Dal momento della prenotazione fino alla riconsegna, passando per il ritiro del veicolo. **Consigli** cui si aggiungono le prescrizioni legate al distanziamento sociale per il coronavirus.

1) Noleggio auto a breve termine: come prenotare

- Scegli il canale più adeguato per prenotare, facendo attenzione a distinguere le società di rent-a-car da agenzie e broker. Un conto è la compagnia; un altro i piccoli intermediari.
- Al momento di chiudere la prenotazione verifica i servizi previsti e i costi aggiuntivi per servizi opzionali (navigatore o seggiolino per bambini o altro).
- Non risparmiare sull'assicurazione: potrebbe proteggerti in caso di problemi, ma informati sulle franchigie. Chi causa danni all'auto o subisce il furto della macchina, paga le penali. Se invece prende un pacchetto **all inclusive**, con assicurazioni e senza penali (franchigie), viaggia tranquillo. Ovviamente spende di più.
- Chiedi quali sono i metodi di pagamento accettati e quando ti verrà prelevato l'importo.
- Fatti inviare una e-mail con tutti i dettagli della prenotazione, se fatta online.
- Informati sulle procedure di sanificazione del veicolo praticate dall'operatore.

2) Noleggio auto a breve termine: ritirare la vettura

- Al momento di prendere la vettura controlla l'interno/esterno e, se presenta danni, falli annotare sul contratto. Quando ridarai la macchina, nessuno potrà addebitarti niente.

- Ricorda di presentare al desk patente (controlla prima la validità) e carta di credito (verifica disponibilità fondi e scadenza).
- Fatti dire esattamente chi contattare e come comportarti in caso di guasto
- **incidenti**.
- Se si affronta il viaggio con “non congiunti”, all’interno dell’abitacolo si potrà stare al massimo in tre persone in una vettura da cinque posti e in cinque in una da sette posti. In entrambi i casi nessuno potrà sedersi al fianco del conducente e vige l’obbligo di indossare la mascherina.
- In caso di viaggio con “congiunti”, non esistono nuove limitazioni.

3) La riconsegna della vettura a noleggio

Riconsegna la vettura negli orari di apertura degli uffici, controlla che non vi siano nuovi danni e fatti rilasciare un’attestazione scritta. Se lasci le chiavi in una cassetta, fuori dall’orario di **apertura**, non dimenticare di fotografare il veicolo per poter contestare eventuali addebiti non dovuti. Se no, paghi delle penali.

Riporta l’auto con la stessa quantità di carburante: in caso contrario sono previste penali pesantissime.

Il noleggio auto è protagonista della mobilità estiva 2020

20 Lug 2020



A causa dei timori connessi alla pandemia e delle difficoltà economiche, il 28% degli italiani rinuncerà alle vacanze estive. Tra coloro che invece partiranno, il 70% rimarrà in Italia e 3 su 10 sono pronti a utilizzare un'auto a noleggio.

Questi i dati che emergono da un'analisi condotta da ANIASA, l'Associazione che all'interno di Confindustria rappresenta il settore dei servizi di mobilità, con la società di consulenza Bain & Company.

Quella appena iniziata sarà un'estate particolare, la prima in cui andranno rispettate le regole del distanziamento sociale e in cui si prevede una drastica contrazione degli arrivi dall'estero. Con il crescere della diffidenza verso i sistemi di mobilità collettiva l'auto si avvia ad essere il principale strumento di mobilità.

Dopo il blocco determinato dal lockdown a marzo/aprile e una prima parziale ripresa nei mesi di maggio e giugno, in queste settimane (solitamente di picco per il business del rent-a-car) il settore sta registrando una contrazione di oltre il 50% dei noleggi.

In occasione delle partenze, ANIASA ricorda le principali regole da seguire per noleggiare un veicolo in sicurezza. Consigli cui si aggiungono le prescrizioni legate al distanziamento sociale.

Come prenotare:

1. Scegli il **canale più adeguato**, facendo attenzione alla differenza tra società di rent-a-car e agenzie o broker.
2. Al momento di chiudere la prenotazione verifica i costi aggiuntivi per eventuali servizi opzionali (es. navigatore o seggiolino per bambini).
3. Non risparmiare sull'assicurazione ed informati sulle franchigie!
4. Chiedi quali sono i metodi di pagamento accettati e quando ti verrà prelevato l'importo.

5. Fatti inviare una e-mail con tutti i dettagli della prenotazione, se fatta online.
6. Informati sulle procedure di sanificazione del veicolo praticate dall'operatore.

Ritirare l'auto e gestire il noleggio:

1. Al ritiro della vettura controlla l'interno/esterno e, se presenta danni, falli annotare sul contratto.
2. Ricorda di presentare al desk patente e carta di credito (verifica disponibilità fondi e scadenze).
3. Fatti dire esattamente chi contattare e come comportarti in caso di guasto o incidenti.
4. Se si affronta il viaggio con "non congiunti", all'interno dell'abitacolo si potrà stare al massimo in tre persone in una vettura da cinque posti ed in cinque in una da sette posti. In entrambi i casi nessuno potrà sedersi al fianco del conducente e vige l'obbligo di indossare la mascherina.

Come gestire la riconsegna:

1. Riconsegna la vettura negli orari di apertura degli uffici, controlla che non vi siano nuovi danni e fatti rilasciare un'attestazione scritta. Se lasci le chiavi in una cassetta, fuori dall'orario di apertura, fotografa il veicolo per poter contestare eventuali addebiti non dovuti.
2. Riporta l'auto con la stessa quantità di carburante: in caso contrario sono previste penali.

In vacanza con l'auto a noleggio 3 italiani su 10



ROMA - Con le vacanze estive ormai alle porte per gran parte degli italiani, l'Aniasa ha realizzato un'analisi sull'utilizzo dell'auto a noleggio come mezzo di spostamento. Secondo i dati raccolti dall'Associazione che all'interno di Confindustria rappresenta il settore dei servizi di mobilità, in collaborazione con la società di consulenza Bain & Company, emerge che il 28% degli italiani rinuncerà alle vacanze estive, complice i timori connessi alla pandemia e il difficile scenario economico. Tra coloro che andranno in vacanza, il 70% darà la preferenza a location nazionali, mentre tre su dieci sono pronti a utilizzare un'auto a noleggio.

Quest'anno ci troviamo davanti a un'estate un po' insolita, la prima dall'inizio della pandemia, la prima in cui andranno rispettate le regole del distanziamento sociale, la prima in cui si prevede, tra l'altro, una drastica contrazione dei turisti stranieri. Inoltre, l'aumento della diffidenza verso i sistemi di mobilità collettiva, a causa del possibile rischio contagio, all'auto toccherà il ruolo di principale strumento di mobilità.

Nonostante ciò, la contrazione del giro di affari nel settore dell'autonoleggio, in questo particolare periodo (solitamente di picco per il business del rent-a-car) vede un calo di oltre il 50% del numero dei noleggi. "L'emergenza sanitaria ha inciso drammaticamente sulla domanda turistica nel nostro Paese e quindi sulle richieste di noleggio, praticamente azzerate nei mesi di marzo, aprile e maggio – spiega Massimiliano Archiapatti, presidente Aniasa – Nelle prossime settimane ci aspettiamo che, complice gli arrivi a singhiozzo di turisti stranieri, saranno soprattutto gli italiani a noleggiare vetture. Ancora di più in questa fase di ripartenza e di difficoltà economiche per molte famiglie, il noleggio costituisce la modalità più efficiente, sicura ed economica per raggiungere le proprie mete di vacanze, spesso in zone remote e meno affollate, ma non per questo meno ricche di storia e cultura del nostro Paese. Seguendo poche indicazioni si può vivere al meglio l'esperienza, risparmiando e scegliendo il servizio più adatto alle proprie vacanze di divertimento e relax".

Così, per affrontare in tutta sicurezza il noleggio dell'auto per le vacanze, l'Aniasa ricorda le principali regole da seguire dal momento della prenotazione fino alla riconsegna, passando per il ritiro del veicolo.

Se si affronta il viaggio con "non congiunti", all'interno dell'abitacolo si potrà stare al massimo in tre persone in una vettura da cinque posti ed in cinque in una da sette posti. In entrambi i casi nessuno potrà sedersi al fianco del conducente e vige l'obbligo di indossare la mascherina (in caso di viaggio con "congiunti", non esistono nuove limitazioni). Insomma, una serie di consigli preziosi a cui, ovviamente, si aggiunge il rispetto delle prescrizioni legate al distanziamento sociale e alle altre misure sanitarie di prevenzione da non dimenticare mai, tantomeno in vacanza.

prima **COMO**

prima **VICENZA**

prima **TORINO**

prima **CUNEO**

prima **BRESCIA**

prima **VERONA**

prima **VENEZIA**

prima **MILANO**

IL TREND

Noleggino auto, il decalogo per non sbagliare

Seconda un'analisi condotta da ANIASA circa un terzo di chi sceglie una vacanza in Italia è pronto a utilizzare una vettura a noleggio



22 Luglio 2020 ore 17:28

Il trend del noleggio auto ha risentito parecchio dell'emergenza sanitaria, ma in questo periodo sta cercando il rilancio, complici le vacanze estive. Secondo un'analisi condotta da ANIASA con la società di consulenza Bain & Company, il 28% degli italiani rinuncerà alle vacanze estive, complice i timori connessi alla pandemia e il difficile scenario economico. Tra i vacanzieri il 70% preferirà mete nazionali e 3 su 10 sono pronti a utilizzare un'auto a noleggio. Questi dati si registrano in un momento complicato: nei mesi precedenti si è avuto infatti il blocco determinato dal lockdown e poi una prima parziale ripresa nei mesi di maggio e giugno. In queste settimane (solitamente di picco per il business del rent-a-car) il settore sta registrando una contrazione di oltre il 50% dei noleggi. Vediamo ora il decalogo per non sbagliare sul noleggio auto.

Noleggino auto, come prenotare

1. Scegli il canale più adeguato per prenotare, facendo attenzione a distinguere le società di rent-a-car da agenzie e broker.
2. Al momento di chiudere la prenotazione verifica i servizi previsti e i costi aggiuntivi per servizi opzionali (es. navigatore o seggiolino per bambini).
3. Non risparmiare sull'assicurazione: potrebbe proteggerti in caso di problemi, ma informati sulle franchigie!
4. Chiedi quali sono i metodi di pagamento accettati e quando ti verrà prelevato l'importo.
5. Fatti inviare una e-mail con tutti i dettagli della prenotazione, se fatta online.
6. Informati sulle procedure di sanificazione/igienizzazione del veicolo praticate dall'operatore.

Ritirare l'auto e gestire il noleggio

7. Al momento di prendere la vettura controlla l'interno/esterno e, se presenta danni, falli annotare sul contratto.
8. Ricorda di presentare al desk patente (controlla prima la validità) e carta di credito (verifica disponibilità fondi e scadenza).
9. Fatti dire esattamente chi contattare e come comportarti in caso di guasto o incidenti.
10. Se si affronta il viaggio con "non congiunti", all'interno dell'abitacolo si potrà stare al

massimo in tre persone in una vettura da cinque posti ed in cinque in una da sette posti. In entrambi i casi nessuno potrà sedersi al fianco del conducente e vige l'obbligo di indossare la mascherina. In caso di viaggio con "congiunti", non esistono nuove limitazioni.

Due dettagli per la riconsegna

1. Riconsegna la vettura negli orari di apertura degli uffici, controlla che non vi siano nuovi danni e fatti rilasciare un'attestazione scritta. Se lasci le chiavi in una cassetta, fuori dall'orario di apertura, non dimenticare di fotografare il veicolo per poter contestare eventuali addebiti non dovuti.
2. Riporta l'auto con la stessa quantità di carburante: in caso contrario sono previste penali.