

## Viaggi, Aniasa: oltre 400mila turisti noleggeranno auto per le vacanze di Pasqua



*L'associazione di Confindustria che rappresenta il settore dei servizi di mobilità ha preparato un vademecum per muoversi in tranquillità "senza rischiare sorprese"*

17 Aprile 2019

Pasqua apre la stagione turistica e quest'anno saranno oltre 400mila - tra italiani e stranieri - a noleggeranno una vettura lungo la Penisola per le proprie vacanze, approfittando di ponti e festività. La stima è di Aniasa, l'Associazione che all'interno di Confindustria rappresenta il settore dei servizi di mobilità, che, in occasione di uno dei momenti di picco delle attività di noleggio presso aeroporti, stazioni ferroviarie e centri cittadini del nostro Paese, ha predisposto, insieme all'Unione nazionale consumatori, il vademecum "Autonoleggio, le buone regole".

"In Italia, ogni anno - spiega Massimiliano Archiapatti, presidente Aniasa - si effettuano oltre 5 milioni di noleggi a breve termine per ragioni di business e di turismo. Seguendo poche indicazioni pratiche nelle diverse fasi del noleggio è possibile navigare in modo efficace nella variegata offerta online, scegliendo servizi su misura al prezzo migliore e noleggiando l'auto in sicurezza e senza sorprese".

### **Cinque regole per prenotare in sicurezza**

- scegliete il canale più adeguato, facendo attenzione a distinguere le società di rent-a-car da agenzie o broker;
- informatevi preventivamente sui costi aggiuntivi per servizi opzionali (es. navigatore o seggiolino per bambini);
- non risparmiate sull'assicurazione: potrebbe proteggervi in caso di problemi, ma informatevi sulle franchigie;
- chiedete quali sono i metodi di pagamento accettati e quando vi verrà prelevato l'importo;
- fatevi inviare una e-mail con tutti i dettagli della prenotazione, se fatta online.

## **Al momento del ritiro della vettura**

- controllate l'interno/esterno del veicolo e se presenta eventuali danni fateli annotare sul contratto;
- verificate la dotazione degli strumenti a bordo (documenti, triangolo o kit pneumatici che non devono avere rigonfiamenti o lesioni);
- presentate patente (controllate la validità) e carta di credito (verificate disponibilità fondi e scadenza);
- se non avete familiarità col veicolo (es. non sapete come azionare il freno a mano) l'incaricato è tenuto a spiegarvi il funzionamento;
- fatevi dire esattamente chi chiamare e come comportarvi in caso di guasto o incidenti.

## **E quando si riconsegna**

- riconsegnate la vettura negli orari di apertura, controllate che non vi siano nuovi danni e fatevi rilasciare un'attestazione scritta;
- riportate l'auto con la stessa quantità di carburante: le penali in caso contrario potrebbero essere salate (fate annotare sulla ricevuta che il serbatoio è pieno);
- se dovete lasciare velocemente le chiavi in una cassetta, fotografate il veicolo per poter contestare eventuali addebiti non dovuti;
- ricevuta la fattura, potete rivolgervi alla società emittente la carta di credito per chiedere lo "sblocco" delle somme congelate a titolo cauzionale.
- nel caso di addebiti imprevisti, avete il diritto di controllare i giustificativi prima di pagare e, se non vi convincono, contestate per iscritto.

# ANSA

## Pasqua, oltre 400mila turisti noleggeranno un'auto

Per i tre 'ponti festivi' previsto boom per il 'rent a car'

**REDAZIONE ANSA ROMA**

17 APRILE 2019 13:49



Pasqua, oltre 400mila turisti noleggeranno un'auto - RIPRODUZIONE RISERVATA

Con la Pasqua inizia la stagione turistica e saranno oltre 400mila i turisti che nei prossimi giorni noleggeranno in Italia una vettura per le proprie vacanze, approfittando delle diverse festività previste da calendario (Pasqua, 25 aprile e Primo maggio).

Lo stima ANIASA (l'Associazione che all'interno di Confindustria rappresenta il settore dei servizi di mobilità) che, in occasione di uno dei momenti di picco delle attività di noleggio presso aeroporti, stazioni ferroviarie e centri cittadini del nostro Paese, ricorda a quanti affideranno le proprie esigenze di mobilità all'offerta di servizi di renting a breve termine le regole per noleggiare in sicurezza e senza sorprese.

L'Associazione ha realizzato con l'Unione Nazionale Consumatori un utile vademecum 'Autonoleggio: le buone regole' che fornisce utili consigli agli utilizzatori di vetture a noleggio su come comportarsi dal momento della prenotazione fino alla riconsegna dell'auto.

Cinque regole per prenotare in sicurezza: scegliere il canale più adeguato, facendo attenzione a distinguere le società di rent-a-car da agenzie o broker; informarsi preventivamente sui costi aggiuntivi per servizi opzionali; non risparmiare sull'assicurazione; chiedere i metodi di pagamento accettati e farsi inviare una e-mail con tutti i dettagli della prenotazione, se fatta online.

Al momento del ritiro della vettura occorre controllare l'interno/esterno del veicolo e se presenta eventuali danni fateli annotare sul contratto; verificare la dotazione degli

strumenti a bordo (documenti, triangolo o kit pneumatici che non devono avere rigonfiamenti o lesioni); presentare la patente; farsi spiegare il funzionamento della vettura e farsi dire chi chiamare in caso di guasti o incidenti. Alla riconsegna occorre controllare che non vi siano nuovi danni e fatevi rilasciare un'attestazione scritta; riportare l'auto con la stessa quantità di carburante; richiedere la fattura e nel caso di addebiti imprevisti, controllare i giustificativi prima di pagare o eventualmente contestare.

"Ogni anno sulle nostre strade - evidenzia Massimiliano Archiapatti, Presidente ANIASA - si effettuano oltre 5 milioni di noleggi a breve termine per ragioni di business e di turismo.

Seguendo poche indicazioni pratiche nelle diverse fasi del noleggio è possibile navigare in modo efficace nella variegata offerta online, scegliendo servizi su misura al prezzo migliore e noleggiando l'auto in sicurezza e senza sorprese".

RIPRODUZIONE RISERVATA © Copyright ANSA

## Aniasa: oltre 400mila noleggeranno un'auto per festività Pasqua

Realizzato un vademecum per gli utilizzatori



Roma, 17 apr. (**askanews**) – Con la Pasqua inizia la stagione turistica e saranno oltre 400mila i turisti che nei prossimi giorni noleggeranno in Italia una vettura per le proprie vacanze, approfittando delle diverse festività previste da calendario (Pasqua, 25 aprile e 1° maggio). Lo stima Aniasa (l'Associazione che all'interno di Confindustria rappresenta il settore dei servizi di mobilità) che, in occasione di uno dei momenti di picco delle attività di noleggio presso aeroporti, stazioni ferroviarie e centri cittadini del nostro Paese, ricorda a quanti affideranno le proprie esigenze di mobilità all'offerta di servizi di renting a breve termine le regole per noleggiare in sicurezza e senza sorprese.

L'Associazione ha infatti da tempo realizzato con l'Unione Nazionale Consumatori un utile vademecum 'Autonoleggio: le buone regole' che fornisce utili consigli agli utilizzatori di vetture a noleggio su come comportarsi dal momento della prenotazione fino alla riconsegna dell'auto.

Cinque regole per prenotare in sicurezza: scegliete il canale più adeguato, facendo attenzione a distinguere le società di rent-a-car da agenzie o broker. Informatevi preventivamente sui costi aggiuntivi per servizi opzionali (es. navigatore o seggiolino per bambini). Non risparmiate sull'assicurazione: potrebbe proteggervi in caso di problemi, ma informatevi sulle franchigie. Chiedete quali sono i metodi di pagamento accettati e quando vi verrà prelevato l'importo. Fatevi inviare una e-mail con tutti i dettagli della prenotazione, se fatta online.

Al momento del ritiro della vettura: controllate l'interno/esterno del veicolo e se presenta eventuali danni fateli annotare sul contratto. Verificate la dotazione degli strumenti a bordo (documenti, triangolo o kit pneumatici che non devono avere rigonfiamenti o lesioni). Presentate patente (controllate la validità) e carta di credito (verificate disponibilità fondi e scadenza). Se non avete familiarità col veicolo (es. non sapete come azionare il freno a mano) l'incaricato è tenuto a spiegarvi il funzionamento. Fatevi dire esattamente chi chiamare e come comportarvi in caso di guasto o incidenti.

E quando si riconsegna: riconsegnate la vettura negli orari di apertura, controllate che non vi siano nuovi danni e fatevi rilasciare un'attestazione scritta. Riportate l'auto con la stessa quantità di carburante: le penali in caso contrario potrebbero essere salate (fate annotare sulla ricevuta che il serbatoio è pieno). Se dovete lasciare velocemente le chiavi in una cassetta, fotografate il veicolo per poter contestare eventuali addebiti non dovuti. Ricevuta la fattura, potete rivolgervi alla società emittente la carta di credito per chiedere lo 'sblocco' delle somme congelate a titolo cauzionale. Nel caso di addebiti imprevisti, avete il diritto di controllare i giustificativi prima di pagare e, se non vi convincono, contestate per iscritto.

“Ogni anno sulle nostre strade – evidenzia Massimiliano Archiapatti, Presidente Aniasa – si effettuano oltre 5 milioni di noleggi a breve termine per ragioni di business e di turismo. Seguendo poche indicazioni pratiche nelle diverse fasi del noleggio è possibile navigare in modo efficace nella variegata offerta online, scegliendo servizi su misura al prezzo migliore e noleggiando l’auto in sicurezza e senza sorprese”.



## **TURISMO: ANIASA, OLTRE 400 TURISTI NOLEGERANNO AUTO IN PROSSIMI GIORNI**

Roma, 17 apr. (AdnKronos) - Con la Pasqua inizia la stagione turistica e saranno oltre 400mila i turisti che nei prossimi giorni noleggeranno in Italia una vettura per le proprie vacanze, approfittando delle diverse festività previste da calendario (Pasqua, 25 aprile e 1° maggio). Lo stima Aniasa, l'Associazione che all'interno di Confindustria rappresenta il settore dei servizi di mobilità, che, in occasione di uno dei momenti di picco delle attività di noleggio presso aeroporti, stazioni ferroviarie e centri cittadini del nostro Paese, ricorda a quanti affideranno le proprie esigenze di mobilità all'offerta di servizi di renting a breve termine le regole per noleggiare in sicurezza e senza sorprese. L'Associazione ha infatti da tempo realizzato con l'Unione Nazionale Consumatori un utile vademecum 'Autonoleggio che fornisce utili consigli agli utilizzatori di vetture a noleggio su come comportarsi dal momento della prenotazione fino alla riconsegna dell'auto. Cinque regole per prenotare in sicurezza: scegliete il canale più adeguato, facendo attenzione a distinguere le società di rent-a-car da agenzie o broker; Informatevi preventivamente sui costi aggiuntivi per servizi opzionali (es. navigatore o seggiolino per bambini); non risparmiate sull'assicurazione: potrebbe proteggervi in caso di problemi, ma informatevi sulle franchigie; chiedete quali sono i metodi di pagamento accettati e quando vi verrà prelevato l'importo. E, ancora, consiglia Aniasa, fatevi inviare una e-mail con tutti i dettagli della prenotazione, se fatta online. Al momento del ritiro della vettura: controllate l'interno/esterno del veicolo e se presenta eventuali danni fateli annotare sul contratto; verificate la dotazione degli strumenti a bordo (documenti, triangolo o kit pneumatici che non devono avere rigonfiamenti o lesioni); presentate patente (controllate la validità) e carta di credito (verificate disponibilità fondi e scadenza); se non avete familiarità col veicolo (es. non sapete come azionare il freno a mano) l'incaricato è tenuto a spiegarvi il funzionamento; fatevi dire esattamente chi chiamare e come comportarvi in caso di guasto o incidenti. E quando si riconsegna: riconsegnate la vettura negli orari di apertura, controllate che non vi siano nuovi danni e fatevi rilasciare un'attestazione scritta; riportate l'auto con la stessa quantità di carburante: le penali in caso contrario potrebbero essere salate (fate annotare sulla ricevuta che il serbatoio è pieno); se dovete lasciare velocemente le chiavi in una cassetta, fotografate il veicolo per poter contestare eventuali addebiti non dovuti; ricevuta la fattura, potete rivolgervi alla società emittente la carta di credito per chiedere lo "sblocco" delle somme congelate a titolo cauzionale. Inoltre, nel caso di addebiti imprevisti, avete il diritto di controllare i giustificativi prima di pagare e, se non vi convincono, contestate per iscritto. "Ogni anno sulle nostre strade - evidenzia Massimiliano Archiapatti, presidente Aniasa - si effettuano oltre 5 milioni di noleggi a breve termine per ragioni di business e di turismo. Seguendo poche indicazioni pratiche nelle diverse fasi del noleggio è possibile navigare in modo efficace nella variegata offerta online, scegliendo servizi su misura al prezzo migliore e noleggiando l'auto in sicurezza e senza sorprese".



## Pasqua, noleggio auto: 5 dritte per non prendere fregature

[17 APRILE 2019](#) alle 14:30



DI: **ELEONORA LILLI**, Giornalista

### **ANIASA ha realizzato con l'Unione Nazionale Consumatori un vademecum per prenotazione e ritiro in sicurezza**

Con Pasqua che quest'anno cade vicino al 25 aprile e il primo maggio gli italiani in viaggio saranno tantissimi. Si stima che tra venerdì 19 e martedì 23 transiteranno su strade e autostrade **14 milioni di vacanzieri**. I turisti che noleggeranno un'auto saranno più di 400mila. E' quindi utile ricordare che ANIASA (l'Associazione che all'interno di Confindustria rappresenta il settore dei servizi di mobilità) ha realizzato con l'Unione Nazionale Consumatori un vademecum che fornisce utili consigli su **come comportarsi** dal momento della prenotazione fino alla riconsegna dell'auto.

Si chiama "Autonoleggio: le buone regole" e come evidenzia Massimiliano Archiapatti, Presidente ANIASA, "seguendo poche **indicazioni pratiche** nelle diverse fasi del noleggio è possibile navigare in modo efficace nella variegata offerta online, scegliendo servizi su misura al prezzo migliore e noleggiando l'auto in sicurezza e senza sorprese".

#### **Cinque regole per prenotare in sicurezza**

L'auto da noleggiare si sceglie il più delle volte online. Per evitare brutte sorprese è bene distinguere le società di rent-a-car da agenzie o broker. Se avete bisogno di servizi opzionali (come il navigatore o il seggiolino per bambini) informatevi prima sui **costi aggiuntivi** e non risparmiate sull'assicurazione: potrebbe proteggervi in caso di problemi, ma occhio a leggere bene quali sono le franchigie.

## ALLA PRENOTAZIONE

- 01** Scegliete il canale più adeguato, facendo attenzione a distinguere le società di *rent-a-car* da altre agenzie o *broker*.
- 02** Informatevi preventivamente **su costi aggiuntivi** per servizi opzionali (es. navigatore o seggiolino per bambini).
- 03** **Non risparmiate sull'assicurazione**: potrebbe proteggervi in caso di problemi, ma **informatevi sulle franchigie!**
- 04** Chiedete quali sono i **metodi di pagamento accettati** e quando vi verrà prelevato l'importo.
- 05** Fatevi inviare **una e-mail con tutti i dettagli** della prenotazione se fatta *online*.



Chiedete quali sono i metodi di pagamento accettati e quando vi verrà prelevato l'importo fatevi inviare una e-mail con tutti i **dettagli della prenotazione**, se fatta online.

### Cosa fare al ritiro e alla riconsegna dell'auto

I passi da seguire sono forse scontati per qualcuno, ma è bene ricordarli. Ad esempio al momento del ritiro è opportuno controllare molto bene l'interno e anche l'esterno del veicolo, per annotare subito sul contratto gli **eventuali danni**.

## AL RITIRO



- 06** **Controllate l'interno/esterno del veicolo** e se presenta eventuali danni fateli annotare sul contratto.
- 07** **Verificate la dotazione degli strumenti a bordo** (documenti, triangolo o kit pneumatici che non devono avere rigonfiamenti o lesioni).
- 08** **Presentate patente** (controllate la validità) e **carta di credito** (verificate disponibilità fondi e scadenza).
- 09** Se non avete familiarità col veicolo (es. non sapete come azionare il freno a mano) **l'incaricato è tenuto a spiegarvi il funzionamento**.
- 10** Fatevi dire esattamente chi chiamare e come comportarvi **in caso di guasti o incidenti**.

Verificate la dotazione degli strumenti a bordo e alla riconsegna - fatevi dire con anticipo quali sono i giorni e gli orari di apertura - ricordatevi del carburante e **fotografate il veicolo** per poter contestare eventuali addebiti non dovuti.

## ALLA RICONSEGNA

- 11 Riconsegnate la vettura negli orari di apertura, **controllate che non vi siano nuovi danni** e fatevi rilasciare un'**attestazione scritta**.
- 12 Riportate l'auto con la stessa **quantità di carburante**: le penali in caso contrario potrebbero essere salate (**fate annotare sulla ricevuta che il serbatoio è pieno**).
- 13 Se dovete lasciare velocemente le chiavi in una cassetta, **fotografate il veicolo** per poter contestare eventuali addebiti non dovuti.
- 14 Ricevuta la fattura, potete rivolgervi alla società emittente la carta di credito per chiedere lo **"sblocco" delle somme congelate a titolo cauzionale**.
- 15 Nel caso di addebiti imprevisti, avete il diritto di **controllare i giustificativi prima di pagare** e, se non vi convincono, **contestate per iscritto**.



## Aniasa: oltre 400mila noleggeranno un'auto per festività Pasqua



Con la Pasqua inizia la stagione turistica e saranno oltre 400mila i turisti che nei prossimi giorni noleggeranno in Italia una vettura per le proprie vacanze, approfittando delle diverse festività previste da calendario (Pasqua, 25 aprile e 1° maggio). Lo stima Aniasa (l'Associazione che all'interno di Confindustria rappresenta il settore dei servizi di mobilità) che, in occasione di uno dei momenti di picco delle attività di noleggio presso aeroporti, stazioni ferroviarie e centri cittadini del nostro Paese, ricorda a quanti affideranno le proprie esigenze di mobilità all'offerta di servizi di renting a breve termine le regole per noleggiare in sicurezza e senza sorprese.

L'Associazione ha infatti da tempo realizzato con l'Unione Nazionale Consumatori un utile vademecum 'Autonoleggio: le buone regole' che fornisce utili consigli agli utilizzatori di vetture a noleggio su come comportarsi dal momento della prenotazione fino alla riconsegna dell'auto.

Cinque regole per prenotare in sicurezza: scegliete il canale più adeguato, facendo attenzione a distinguere le società di rent-a-car da agenzie o broker. Informatevi preventivamente sui costi aggiuntivi per servizi opzionali (es. navigatore o seggiolino per bambini). Non risparmiate sull'assicurazione: potrebbe proteggervi in caso di problemi, ma informatevi sulle franchigie. Chiedete quali sono i metodi di pagamento accettati e quando vi verrà prelevato l'importo. Fatevi inviare una e-mail con tutti i dettagli della prenotazione, se fatta online.

Al momento del ritiro della vettura: controllate l'interno/esterno del veicolo e se presenta eventuali danni fateli annotare sul contratto. Verificate la dotazione degli strumenti a bordo (documenti, triangolo o kit pneumatici che non devono avere rigonfiamenti o lesioni). Presentate patente (controllate la validità) e carta di credito (verificate disponibilità fondi e scadenza). Se non avete familiarità col veicolo (es. non sapete come azionare il freno a mano) l'incaricato è tenuto a spiegarvi il funzionamento. Fatevi dire esattamente chi chiamare e come comportarvi in caso di guasto o incidenti.

E quando si riconsegna: riconsegnate la vettura negli orari di apertura, controllate che non vi siano nuovi danni e fatevi rilasciare un'attestazione scritta. Riportate l'auto con la stessa quantità di carburante: le penali in caso contrario potrebbero essere salate (fate annotare sulla ricevuta che il serbatoio è pieno). Se dovete lasciare velocemente le chiavi in una cassetta, fotografate il veicolo per poter contestare eventuali addebiti non dovuti. Ricevuta la fattura, potete rivolgervi alla società emittente la carta di credito per chiedere lo 'sblocco'

delle somme congelate a titolo cauzionale. Nel caso di addebiti imprevisti, avete il diritto di controllare i giustificativi prima di pagare e, se non vi convincono, contestate per iscritto.

"Ogni anno sulle nostre strade - evidenzia Massimiliano Archiapatti, Presidente Aniasa - si effettuano oltre 5 milioni di noleggi a breve termine per ragioni di business e di turismo. Seguendo poche indicazioni pratiche nelle diverse fasi del noleggio è possibile navigare in modo efficace nella variegata offerta online, scegliendo servizi su misura al prezzo migliore e noleggiando l'auto in sicurezza e senza sorprese".

## **Pasqua: oltre 400mila turisti noleggeranno un'auto in Italia**

17/04/2019 16:18

*E' quanto stima Aniasa, l'associazione ha realizzato con l'Unione Nazionale Consumatori un vademecum che fornisce consigli*

Con la **Pasqua** inizia la stagione turistica e saranno **oltre 400mila i turisti** che nei prossimi giorni noleggeranno in Italia una vettura per le proprie vacanze, approfittando delle diverse festività previste da calendario (Pasqua, 25 aprile e 1° maggio).

E' quanto stima **Aniasa**, l'Associazione che, all'interno di **Confindustria**, rappresenta il settore dei servizi di mobilità che, in occasione di uno dei momenti di picco delle attività di noleggio presso aeroporti, stazioni ferroviarie e centri cittadini del nostro Paese, ricorda a quanti affideranno le proprie esigenze di mobilità all'offerta di servizi di renting a breve termine le regole per noleggiare in sicurezza e senza sorprese.

L'associazione ha da tempo realizzato con l'Unione Nazionale Consumatori un **vademecum** *'Autonoleggio: le buone regole'* che fornisce consigli agli utilizzatori di vetture a noleggio su come comportarsi dal momento della prenotazione fino alla riconsegna dell'auto.

“Ogni anno sulle nostre strade - evidenzia **Massimiliano Archiapatti, presidente Aniasa** - si effettuano oltre 5 milioni di noleggi a breve termine per ragioni di business e di turismo. Seguendo poche indicazioni pratiche nelle diverse fasi del noleggio è possibile navigare in modo efficace nella variegata offerta online, scegliendo servizi su misura al prezzo migliore e noleggiando l'auto in sicurezza e senza sorprese”.



## **Pasqua, noleggio auto: 5 dritte per non prendere fregature**

ANIASA ha realizzato con l'Unione Nazionale Consumatori un vademecum per prenotazione e ritiro in sicurezza

Con Pasqua che quest'anno cade vicino al 25 aprile e il primo maggio gli italiani in viaggio saranno tantissimi. Si stima che tra venerdì 19 e martedì 23 transiteranno su strade e autostrade 14 milioni di vacanzieri. I turisti che noleggeranno un'auto saranno più di 400mila. E' quindi utile ricordare che ANIASA (l'Associazione che all'interno di Confindustria rappresenta il settore dei servizi di mobilità) ha realizzato con l'Unione Nazionale Consumatori un vademecum che fornisce utili consigli su come comportarsi dal momento della prenotazione fino alla riconsegna dell'auto.

Si chiama "Autonoleggio: le buone regole" e come evidenzia Massimiliano Archiapatti, Presidente ANIASA, "seguendo poche indicazioni pratiche nelle diverse fasi del noleggio è possibile navigare in modo efficace nella variegata offerta online, scegliendo servizi su misura al prezzo migliore e noleggiando l'auto in sicurezza e senza sorprese".

Cinque regole per prenotare in sicurezza

L'auto da noleggiare si sceglie il più delle volte online. Per evitare brutte sorprese è bene distinguere le società di rent-a-car da agenzie o broker. Se avete bisogno di servizi opzionali (come il navigatore o il seggiolino per bambini) informatevi prima sui costi aggiuntivi e non risparmiate sull'assicurazione: potrebbe proteggervi in caso di problemi, ma occhio a leggere bene quali sono le franchigie.

Chiedete quali sono i metodi di pagamento accettati e quando vi verrà prelevato l'importo fatevi inviare una e-mail con tutti i dettagli della prenotazione, se fatta online.

Cosa fare al ritiro e alla riconsegna dell'auto

I passi da seguire sono forse scontati per qualcuno, ma è bene ricordarli. Ad esempio al momento del ritiro è opportuno controllate molto bene l'interno e anche l'esterno del veicolo, per annotare subito sul contratto gli eventuali danni.

Verificate la dotazione degli strumenti a bordo e alla riconsegna - fatevi dire con anticipo quali sono i giorni e gli orari di apertura - ricordatevi del carburante e fotografate il veicolo per poter contestare eventuali addebiti non dovuti.

## Pasqua, oltre 400mila turisti noleggeranno un'auto



Con la Pasqua inizia la stagione turistica e saranno oltre 400mila i turisti che nei prossimi giorni noleggeranno in Italia una vettura per le proprie vacanze, approfittando delle diverse festività previste da calendario (Pasqua, 25 aprile e Primo maggio).

Lo stima ANIASA (l'Associazione che all'interno di Confindustria rappresenta il settore dei servizi di mobilità) che, in occasione di uno dei momenti di picco delle attività di noleggio presso aeroporti, stazioni ferroviarie e centri cittadini del nostro Paese, ricorda a quanti affideranno le proprie esigenze di mobilità all'offerta di servizi di renting a breve termine le regole per noleggiare in sicurezza e senza sorprese.

L'Associazione ha realizzato con l'Unione Nazionale Consumatori un utile vademecum 'Autonoleggio: le buone regole' che fornisce utili consigli agli utilizzatori di vetture a noleggio su come comportarsi dal momento della prenotazione fino alla riconsegna dell'auto.

Cinque regole per prenotare in sicurezza: scegliere il canale più adeguato, facendo attenzione a distinguere le società di rent-a-car da agenzie o broker; informarsi preventivamente sui costi aggiuntivi per servizi opzionali; non risparmiare sull'assicurazione; chiedere i metodi di pagamento accettati e farsi inviare una e-mail con tutti i dettagli della prenotazione, se fatta online.

Al momento del ritiro della vettura occorre controllare l'interno/esterno del veicolo e se presenta eventuali danni fateli annotare sul contratto; verificare la dotazione degli strumenti a bordo (documenti, triangolo o kit pneumatici che non devono avere rigonfiamenti o lesioni); presentare la patente; farsi spiegare il funzionamento della vettura e farsi dire chi chiamare in caso di guasti o incidenti. Alla riconsegna occorre controllare che non vi siano nuovi danni e fatevi rilasciare un'attestazione scritta; riportare l'auto con la stessa quantità di carburante; richiedere la fattura e nel caso di addebiti imprevisti, controllare i giustificativi prima di pagare o eventualmente contestare.

"Ogni anno sulle nostre strade – evidenzia Massimiliano Archiapatti, Presidente ANIASA – si effettuano oltre 5 milioni di noleggi a breve termine per ragioni di business e di turismo.

Seguendo poche indicazioni pratiche nelle diverse fasi del noleggio è possibile navigare in modo efficace nella variegata offerta online, scegliendo servizi su misura al prezzo migliore e noleggiando l'auto in sicurezza e senza sorprese".



## BOOM DI NOLEGGI NELLE VACANZE DI PASQUA: SI PREVEDONO 400.000 RICHIESTE

di Aurelio Vindigni Ricca

17 Aprile 2019, ore 17:18

Come ogni anno, saranno moltissimi gli italiani che si sposteranno in auto per le **vacanze di Pasqua, Pasquetta, il 25 aprile e il 1 maggio** (a tal proposito [Waze vi aiuta a gestire il traffico](#) nelle ore cruciali). Quest'anno però si prevede un boom di noleggi a 4 ruote, fra persone che lasceranno a casa il loro veicolo privato e turisti.

A dirlo è **ANIASA**, l'associazione dei servizi di mobilità all'interno di **Confindustria**, che prevede oltre 400.000 noleggi durante le prossime festività. Il picco si attende ovviamente attorno a snodi cruciali delle grandi città, pensiamo ad **aeroporti, stazioni ferroviarie, centri cittadini**, che ormai lungo tutto lo stivale offrono i più disparati servizi di noleggio e di car sharing - e non solo al minuto, anche con pacchetti da 24/48h.

Per chi invece volesse affidarsi all'autonoleggio classico, sempre l'ANIASA ha pubblicato un vademecum con all'interno le migliori regole per non incappare in brutte sorprese. L'associazione consiglia innanzitutto di affidarsi a **canali adeguati** alle relative esigenze, facendo attenzione a distinguere agenzie/broker da società rent-a-car. Poi di informarsi per bene su tutti i costi che il noleggio implica, anche opzionali, senza mai risparmiare sull'assicurazione - che basta un nonnulla per ritrovarsi a pagare poi, al rientro, cifre anche superiori.

Infine chiedere quali metodi di pagamento sono accettati e farsi mandare sempre tutti i dettagli della prenotazione via mail, se fatta online. È sempre bene controllare fin nei dettagli lo stato del veicolo e documentarlo con scatti fotografici (anche lo smartphone andrà bene per questo lavoro), così che alla riconsegna non si incappi in problemi di varia natura. Per qualsiasi spesa aggiuntiva è poi consigliabile controllare i giustificativi prima di pagare e - nei casi estremi - provare a contestare, se ritenete che un provvedimento sia ingiusto nei vostri confronti. Per saperne di più, abbiamo già scritto in passato uno speciale su come [noleggiare un'auto senza brutte sorprese](#).