

20 aprile 2019 - 09:30

A Pasqua 400 mila turisti noleggeranno l'auto

L'Aniasa detta le 15 regole per non avere sorprese

La primavera 2019 ha regalato vacanze pasquali lunghe e all'insegna del bel tempo su tutta la penisola. **La Pasqua si lega quest'anno alle festività del 25 aprile e primo maggio** e per molti è l'occasione di ritagliarsi un super ponte di giorni vacanzieri. Molti noleggeranno l'auto, **l'Aniasa stima che saranno 400.000**, tra italiani e stranieri, coloro che prenderanno a noleggio una vettura nelle prossime due settimane.

Le 15 regole del Noleggio sicuro



L'Aniasa però mette in guardia su come avvalersi del servizio in tutta sicurezza e senza il rischio d'incorrere in brutte sorprese. L'Associazione nazionale che raggruppa le aziende di servizi alla mobilità ha stilato, insieme all'**Unione Nazionale Consumatori**, un valido e utile **vademecum sulle "buone regole dell'Autonoleggio"**. Si tratta di 15 regole da tenere a mente sulle tre fasi del noleggio a breve termine: prenotazione, che spesso avviene online, ritiro vettura e riconsegna. *"Seguendo poche indicazioni pratiche per le diverse fasi del noleggio è possibile navigare in modo efficace nella variegata offerta online"*, spiega **Massimiliano Archiapatti, Presidente Aniasa**.

Cinque le regole per prenotare in sicurezza: 1) scegliete il canale più adeguato, facendo attenzione a distinguere le società di rent-a-car da agenzie o broker. **2) informatevi bene sui costi aggiuntivi per servizi opzionali**, come il navigatore o il seggiolino per bambini. 3) preferite l'assicurazione completa, che in viaggio non si sa mai cosa può succedere. 4) chiedete quali sono i metodi di pagamento accettati e quando vi verrà prelevato l'importo. **5) chiedete sempre la mail confermativa con tutti i dettagli della prenotazione.**

Cinque anche le regole quando si va a ritirare la vettura: 1) **controllate bene l'interno/esterno del veicolo per vedere eventuali danni** e fateli annotare sul contratto prima di partire. 2) verificate la presenza a bordo di ciò che è obbligatorio, come documenti, triangolo o kit pneumatici. 3) ricordatevi di avere la patente valida e la carta di credito con disponibilità accertata e non scaduta. 4) fatevi spiegare tutto ciò che non vi è familiare del veicolo, ad esempio un cambio automatico o il freno a mano elettronico. 5) chiedete cosa fare in caso di guasti o incidenti.

Cinque infine le regole da rispettare per la riconsegna del veicolo: 1) rispettate gli orari e controllate che non vi siano nuovi danni, facendovi rilasciare un'attestazione scritta. **2) riportate l'auto con la stessa quantità di carburante per evitare costose penali** e sulla ricevuta fate annotare che il serbatoio è pieno. 3) nel caso lasciate le chiavi dell'auto in una cassetta, fotografate il veicolo per ogni evenienza. 4) ricevuta la fattura, potete rivolgervi alla società emittente la carta di credito per chiedere lo "sblocco" delle somme congelate a titolo cauzionale. 5) in caso di addebiti imprevisti, avete il diritto di controllare i giustificativi prima di pagare e, se non vi convincono, contestarle per iscritto.

Il vademecum di Aniasa e Unione Consumatori è consultabile al link:

https://www.aniasa.it/uploads/allegati/Autonoleggio-le-buone-regole_1.pdf

Boom del noleggio per le festività pasquali: previste oltre 400.000 richieste

18 Aprile 2019

Saranno oltre **400.000 i turisti** che, in occasione delle **festività di Pasqua**, **noleggeranno un'auto per le proprie vacanze**, approfittando anche dei diversi ponti previsti dal calendario (25 aprile e 1 maggio).

La stima arriva da **Aniasa** (l'Associazione che all'interno di Confindustria rappresenta il settore dei servizi di mobilità) che, in occasione di uno dei momenti di picco delle attività di noleggio presso aeroporti, stazioni ferroviarie e centri cittadini del nostro Paese, ricorda a quanti affideranno le proprie **esigenze di mobilità** all'offerta di **servizi di renting a breve termine** le regole per noleggiare in sicurezza e senza sorprese.



L'Associazione ha realizzato infatti, in collaborazione l'**Unione Nazionale Consumatori**, un utile vademecum "**Autonoleggio: le buone regole**" che fornisce consigli agli utilizzatori di vetture a noleggio su come comportarsi dal momento della prenotazione fino alla riconsegna dell'auto.

Secondo Aniasa, sono **cinque le regole fondamentali per prenotare l'auto a noleggio in tutta sicurezza**: scegliere il canale più adeguato, facendo attenzione a distinguere le società di rent-a-car da agenzie o broker; informarsi preventivamente sui costi aggiuntivi per servizi opzionali; non risparmiare sull'assicurazione; chiedere i metodi di pagamento accettati e farsi inviare una e-mail con tutti i dettagli della prenotazione, se fatta online.

"Ogni anno sulle nostre strade – ha commentato Massimiliano Archiapatti, presidente di Aniasa – si effettuano oltre 5 milioni di noleggi a breve termine per ragioni di business e di turismo. Seguendo poche indicazioni pratiche nelle diverse fasi del noleggio è possibile navigare in modo efficace nella variegata offerta online, scegliendo servizi su misura al prezzo migliore e noleggiando l'auto in sicurezza e senza sorprese".



BLOG

Auto a Noleggio, i 10 consigli per scegliere bene e risparmiare

Con la Pasqua inizia la stagione turistica e **saranno oltre 400mila i turisti**. Saranno in tanti che nei prossimi giorni noleggeranno in Italia una vettura per le proprie vacanze, approfittando delle diverse festività previste da calendario (Pasqua, 25 aprile e 1° maggio).

Lo stima ANIASA l'Associazione che all'interno di Confindustria rappresenta i servizi di mobilità che, in occasione di uno dei momenti di picco delle attività di noleggio presso aeroporti, stazioni ferroviarie e centri cittadini del nostro Paese, ricorda a quanti affideranno le proprie esigenze di mobilità all'offerta di servizi di renting a breve termine le regole per noleggiare in sicurezza e senza sorprese.

L'Associazione ha infatti da tempo realizzato con l'Unione Nazionale Consumatori un utile vademecum 'Autonoleggio: le buone regole'. Si tratta di consigli agli utilizzatori di vetture a noleggio su come comportarsi dal momento della prenotazione fino alla riconsegna dell'auto.

Cinque regole per prenotare in sicurezza:

- scegliete il canale più adeguato, facendo attenzione a distinguere le società di rent-a-car da agenzie o broker.
- Informatevi preventivamente sui costi aggiuntivi per servizi opzionali (es. navigatore o seggiolino per bambini).
- Non risparmiate sull'assicurazione: potrebbe proteggervi in caso di problemi, ma informatevi sulle franchigie!
- Chiedete quali sono i metodi di pagamento accettati e quando vi verrà prelevato l'importo.
- Fatevi inviare una e-mail con tutti i dettagli della prenotazione, se fatta online.

Al momento del ritiro della vettura:

- controllate l'interno/esterno del veicolo e se presenta eventuali danni fateli annotare sul contratto.
- Verificate la dotazione degli strumenti a bordo (documenti, triangolo o kit pneumatici che non devono avere rigonfiamenti o lesioni).

- Presentate patente (controllate la validità) e carta di credito (verificate disponibilità fondi e scadenza).
- Se non avete familiarità col veicolo (es. non sapete come azionare il freno a mano) l'incaricato è tenuto a spiegarvi il funzionamento.
- Fatevi dire esattamente chi chiamare e come comportarvi in caso di guasto o incidenti.

E quando si riconsegna:

- riconsegnate la vettura negli orari di apertura, controllate che non vi siano nuovi danni e fatevi rilasciare un'attestazione scritta.
- Riportate l'auto con la stessa quantità di carburante: le penali in caso contrario potrebbero essere salate (fate annotare sulla ricevuta che il serbatoio è pieno).
- Se dovete lasciare velocemente le chiavi in una cassetta, fotografate il veicolo per poter contestare eventuali addebiti non dovuti.
- Ricevuta la fattura, potete rivolgervi alla società emittente la carta di credito per chiedere lo "sblocco" delle somme congelate a titolo cauzionale.
- Nel caso di addebiti imprevisti, avete il diritto di controllare i giustificativi prima di pagare e, se non vi convincono, contestate per iscritto.

Noleggio auto: la riconsegna



[PrevNext](#)



In questi giorni delle festività pasquali **inizia la stagione turistica e 400mila persone** noleggeranno un'auto in Italia per le vacanze. È una stima dell'**ANIASA** che, in occasione di uno dei momenti di maggiore attività del noleggio vetture, ricorda quanti soggetti si affideranno appunto al noleggio a breve termine **e le regole che bisogna seguire per viaggiare in sicurezza e senza spiacevoli sorprese**. L'Associazione e l'Unione Nazionale Consumatori ha redatto un vademecum che fornisce tutti i **consigli utili** a chi fa uso di vetture a noleggio.

Iniziamo dal momento della prenotazione, la guida raccomanda di scegliere il canale più adeguato, prestando attenzione a distinguere le agenzie o broker dalle società di rent-a-car. È bene informarsi prima sugli eventuali costi aggiuntivi per servizi opzionali, come il seggiolino per i bambini o il navigatore. Conviene sempre essere supportati da un'assicurazione, che copre in caso di problemi, ma è necessario informarsi bene sulle franchigie. Per ultima cosa si raccomanda sempre di chiedere quali sono i metodi di pagamento, quando viene prelevato l'importo dovuto e anche di farsi inviare una e-mail dettagliata con tutte le informazioni di prenotazione, se avviene online.

Al momento del ritiro dell'auto a noleggio controllate bene interno e esterno del veicolo, se ci sono dei danni fateli notare immediatamente e fateli segnare sul contratto. Presentate la patente e la carta

di credito alla società di noleggio auto. Verificate anche che a bordo ci siano le giuste strumentazioni, quindi i documenti della vettura, il triangolo, il giubbotto. Se avete dei dubbi sul funzionamento del veicolo e non ne avete familiarità, fatevi spiegare minuziosamente ogni dettaglio, ad esempio come si attivano i tergicristalli oppure le frecce o ancora il freno a mano. Si raccomanda di chiedere sempre un contatto telefonico a cui far riferimento nel caso doveste avere dei problemi con l'auto

La riconsegna dell'auto a noleggio deve essere fatta negli orari di apertura del rent-a-car. Prima controllate che non vi siano nuovi danni e fatevi rilasciare un'attestazione scritta che lo dimostri. La vettura deve essere consegnata con la stessa quantità di carburante con cui vi è stata consegnata, altrimenti si rischiano penali anche molto salate. Se dovette lasciare le chiavi in una cassetta invece vi raccomandiamo di fotografare l'auto per dimostrarne il suo stato alla riconsegna. Una volta che avete ricevuto la fattura, allora potete rivolgervi alla società emittente la carta di credito per chiedere che vi sia sbloccata la somma che era stata congelata come cauzione. Se doveste ricevere addebiti imprevisti, controllate prima di pagare e, se non siete convinti, mandate una contestazione scritta.



NOLEGGIO AUTO SICURO PER I 400MILA TURISTI DI PASQUA E PRIMO MAGGIO

Con la Pasqua inizia la stagione turistica e saranno oltre 400mila i turisti che nei prossimi giorni noleggeranno in Italia una vettura per le proprie vacanze, approfittando delle diverse festività previste da calendario (Pasqua, 25 aprile e 1° maggio).

Lo stima ANIASA (l'Associazione che all'interno di Confindustria rappresenta il settore dei servizi di mobilità) che, in occasione di uno dei momenti di picco delle attività di noleggio presso aeroporti, stazioni ferroviarie e centri cittadini del nostro Paese, ricorda a quanti affideranno le proprie esigenze di mobilità all'offerta di servizi di renting a breve termine le regole per noleggiare in sicurezza e senza sorprese.

L'Associazione ha infatti da tempo realizzato con l'Unione Nazionale Consumatori un utile vademecum '*Autonoleggio: le buone regole*' (clicca di seguito per scaricarla:

https://www.aniasa.it/uploads/allegati/Autonoleggio-le-buone-regole_1.pdf) che fornisce utili consigli agli utilizzatori di vetture a noleggio su **come comportarsi dal momento della prenotazione fino alla riconsegna dell'auto**.

Cinque regole per **prenotare in sicurezza**:

- scegliete il canale più adeguato, facendo attenzione a distinguere le società di rent-a-car da agenzie o broker.
- Informatevi preventivamente sui costi aggiuntivi per servizi opzionali (es. navigatore o seggiolino per bambini).
- Non risparmiate sull'assicurazione: potrebbe proteggervi in caso di problemi, ma informatevi sulle

franchigie!

- Chiedete quali sono i metodi di pagamento accettati e quando vi verrà prelevato l'importo.
- Fatevi inviare una e-mail con tutti i dettagli della prenotazione, se fatta online.

Al momento del **ritiro** della vettura:

- controllate l'interno/esterno del veicolo e se presenta eventuali danni fateli annotare sul contratto.
- Verificate la dotazione degli strumenti a bordo (documenti, triangolo o kit pneumatici che non devono avere rigonfiamenti o lesioni).
- Presentate patente (controllate la validità) e carta di credito (verificate disponibilità fondi e scadenza).
- Se non avete familiarità col veicolo (es. non sapete come azionare il freno a mano) l'incaricato è tenuto a spiegarvi il funzionamento.
- Fatevi dire esattamente chi chiamare e come comportarvi in caso di guasto o incidenti.

E quando si **riconsegna**:

- riconsegnate la vettura negli orari di apertura, controllate che non vi siano nuovi danni e fatevi rilasciare un'attestazione scritta.
- Riportate l'auto con la stessa quantità di carburante: le penali in caso contrario potrebbero essere salate (fate annotare sulla ricevuta che il serbatoio è pieno).
- Se dovete lasciare velocemente le chiavi in una cassetta, fotografate il veicolo per poter contestare eventuali addebiti non dovuti.
- Ricevuta la fattura, potete rivolgervi alla società emittente la carta di credito per chiedere lo "sblocco" delle somme congelate a titolo cauzionale.
- Nel caso di addebiti imprevisti, avete il diritto di controllare i giustificativi prima di pagare e, se non vi convincono, contestate per iscritto.

"Ogni anno sulle nostre strade" – evidenzia Massimiliano Archiapatti, Presidente ANIASA – "si effettuano oltre 5 milioni di noleggi a breve termine per ragioni di business e di turismo. Seguendo poche indicazioni pratiche nelle diverse fasi del noleggio è possibile navigare in modo efficace nella variegata offerta online, scegliendo servizi su misura al prezzo migliore e noleggiando l'auto in sicurezza e senza sorprese".



APRILE 18, 2019 - ANIASA

SARANNO OLTRE 400MILA I TURISTI CHE DURANTE LE PROSSIME FESTIVITÀ NOLEggeranno UN'AUTO IN ITALIA

Con la #pasqua inizia la stagione turistica e saranno oltre 400mila i turisti che nei prossimi giorni noleggeranno in Italia una vettura per le proprie vacanze, approfittando delle diverse festività previste da calendario (Pasqua, 25 aprile e 1° maggio).

Lo stima ANIASA (l'Associazione che all'interno di Confindustria rappresenta il settore dei servizi di mobilità) che, in occasione di uno dei momenti di picco delle attività di #noleggio presso aeroporti, stazioni ferroviarie e centri cittadini del nostro Paese, ricorda a quanti affideranno le proprie esigenze di mobilità all'offerta di servizi di renting a breve termine le regole per noleggiare in sicurezza e senza sorprese.

L'Associazione ha infatti da tempo realizzato con l'Unione Nazionale Consumatori un utile vademecum '*Autonoleggio: le buone regole*' (clicca di seguito per scaricarla: https://www.aniasa.it/uploads/allegati/Autonoleggio-le-buone-regole_1.pdf) che fornisce utili consigli agli utilizzatori di vetture a #noleggio su come comportarsi dal momento della prenotazione fino alla riconsegna dell'auto.

Cinque regole per **prenotare in sicurezza**:

- scegliete il canale più adeguato, facendo attenzione a distinguere le società di rent-a-car da agenzie o broker.
- Informatevi preventivamente sui costi aggiuntivi per servizi opzionali (es. navigatore o seggiolino per bambini).
- Non risparmiate sull'assicurazione: potrebbe proteggervi in caso di problemi, ma informatevi sulle franchigie!
- Chiedete quali sono i metodi di pagamento accettati e quando vi verrà prelevato l'importo.
- Fatevi inviare una e-mail con tutti i dettagli della prenotazione, se fatta online.

Al momento del **ritiro della vettura**:

- controllate l'interno/esterno del veicolo e se presenta eventuali danni fateli annotare sul contratto.
- Verificate la dotazione degli strumenti a bordo (documenti, triangolo o kit pneumatici che non devono avere rigonfiamenti o lesioni).
- Presentate patente (controllate la validità) e carta di credito (verificate disponibilità fondi e scadenza).
- Se non avete familiarità col veicolo (es. non sapete come azionare il freno a mano) l'incaricato è tenuto a spiegarvi il funzionamento.
- Fatevi dire esattamente chi chiamare e come comportarvi in caso di guasto o incidenti.

E quando si **riceve**:

- riconsegnate la vettura negli orari di apertura, controllate che non vi siano nuovi danni e fatevi rilasciare un'attestazione scritta.
- Riportate l'auto con la stessa quantità di carburante: le penali in caso contrario potrebbero essere salate (fate annotare sulla ricevuta che il serbatoio è pieno).
- Se dovete lasciare velocemente le chiavi in una cassetta, fotografate il veicolo per poter contestare eventuali addebiti non dovuti.
- Ricevuta la fattura, potete rivolgervi alla società emittente la carta di credito per chiedere lo "sblocco" delle somme congelate a titolo cauzionale.
- Nel caso di addebiti imprevisti, avete il diritto di controllare i giustificativi prima di pagare e, se non vi convincono, contestate per iscritto.

*“Ogni anno sulle nostre strade” - evidenzia **Massimiliano Archiapatti**, Presidente [#aniasa](#) - “si effettuano oltre 5 milioni di noleggi a breve termine per ragioni di business e di turismo. Seguendo poche indicazioni pratiche nelle diverse fasi del [#noleggio](#) è possibile navigare in modo efficace nella variegata offerta online, scegliendo servizi su misura al prezzo migliore e noleggiando l'auto in sicurezza e senza sorprese”.*





Partenze sicure con i consigli di ANIASA

Per Pasqua e oltre, stimati in arrivo, sul mercato, oltre 400mila turisti

Un 'fiume' composto da oltre 400mila 'gocce' sarebbe pronto a riversarsi sulle strade italiane in occasione delle **festività pasquali**, entrate ormai nel vivo, e delle altre che seguiranno a brevissimo giro (**XXV Aprile, Primo Maggio**).

La stima è firmata da **ANIASA (l'Associazione Nazionale Industria dell'Autonoleggio e Servizi Automobilistici)**, parte di Confindustria), che ha individuato in questa grandezza il numero dei **turisti** che, nel corso del periodo in questione, si orienteranno sulla formula del **noleggio a breve termine** per andare alla scoperta della bellezza del nostro Paese.

Affinché tutti loro possano godere appieno dei vantaggi assicurati dalla soluzione, riportiamo di seguito le **'buone regole'**, indicate da ANIASA all'interno di un documento d'istruzioni (**vademecum**) realizzato **in collaborazione con l'Unione Nazionale Consumatori** (se siete interessati a scaricare il file integrale, [cliccate qui](#)). Il pentalogo per un noleggio in tutta tranquillità (anche del portafoglio) prevede:

- la **scelta del canale più adeguato** tra società di Rent-a-Car, agenzie e broker;
- un'informativa da acquisirsi preventivamente in merito ai **costi in più legati a servizi** inquadrati dal noleggiatore come **opzionali**;
- la sottoscrizione di una **polizza assicurativa** che vi protegga in caso di problemi, ma che non riservi sorprese sul piano della **franchigia**;
- la piena conoscenza dei **metodi di pagamento accettati** e delle **tempistiche** per il prelievo del canone da corrispondere;
- (in caso di **prenotazione online**) la richiesta, e la successiva ricezione, di una **mail** che compendi i **dettagli dell'operazione**.

Vi sono inoltre alcuni accorgimenti da osservare quando ci si reca a **ritirare il veicolo** scelto:

- **check dell'interno/esterno** del mezzo, in caso di danno occorre segnalarlo subito e farlo annotare sul contratto sottoscritto;
 - verifica della **presenza a bordo di documentazione e altro** richiesti dalla legge;
 - richiesta di **spiegazioni sul funzionamento** qualora non abbiate familiarità con il modello (lo staff della società è tenuto a farlo);
 - informativa sul **contatto da chiamare** e sul **comportamento da tenere in caso di guasto/incidente**;
 - check sulla **patente**, che deve essere **in corso di validità**, e sui **fondi** legati alla **carta di credito** (anche qui ritorna il discorso della validità).
- ... e quando si provvede alla **riconsegna** dello stesso:
- rispetto degli **orari di apertura**;

- check sull'**assenza di ulteriori danni** (il consiglio è di farsi rilasciare un'attestazione scritta);
- mantenimento della **stessa quantità di carburante** trovata al momento del ritiro, per non incorrere in penali pesanti (anche qui, fatevi certificare in forma scritta sulla ricevuta che il serbatoio è pieno);
- **autotutela**, rispetto a possibili contestazioni, qualora doveste infilare le chiavi del veicolo in una cassetta (basta **scattare fotografie del mezzo**);
- richiesta di **sblocco della cauzione** non appena ricevuta la fattura;
- **rigetto di addebiti imprevisti** se prima non vi sono mostrati i giustificativi e contestazione per iscritto degli stessi

*"Ogni anno sulle nostre strade si effettuano oltre 5 milioni di noleggi a breve termine per ragioni di business e di turismo - ha ricordato **Massimiliano Archiapatti, Presidente di ANIASA, nonché 'numero uno' di Hertz Italia** -. Seguendo poche indicazioni pratiche nelle diverse fasi del noleggio, è possibile navigare in modo efficace nella variegata offerta online, scegliendo servizi su misura al prezzo migliore e noleggiando l'auto in sicurezza e senza sorprese."*

La guida al noleggio perfetto

In periodo di vacanze molti preferiscono prendere un'auto in renting. Ecco tutto quello che c'è da sapere

Pubblicato il 18 Aprile 2019 ore 18:00



Con la Pasqua inizia la stagione turistica e **saranno oltre 400mila i turisti che nei prossimi giorni noleggeranno in Italia una vettura per le proprie vacanze**, approfittando delle diverse festività previste da calendario (Pasqua, 25 aprile e 1° maggio). Lo stima ANIASA (l'Associazione che all'interno di Confindustria rappresenta il settore dei servizi di mobilità) che, in occasione di uno dei momenti di picco delle attività di noleggio presso aeroporti, stazioni ferroviarie e centri cittadini del nostro Paese, ricorda a quanti affideranno le proprie esigenze di mobilità all'offerta di servizi di renting a breve termine le regole per noleggiare in sicurezza e senza sorprese.

L'Associazione ha infatti da tempo realizzato con l'Unione Nazionale Consumatori un utile vademecum "Autonoleggio: le buone regole" che fornisce utili consigli agli utilizzatori di vetture a noleggio su come comportarsi dal momento della prenotazione fino alla riconsegna dell'auto.

Cinque regole per **prenotare in sicurezza**: scegliete il canale più adeguato, facendo attenzione a distinguere le società di rent-a-car da agenzie o broker. Informatevi preventivamente sui costi aggiuntivi per servizi opzionali (es. navigatore o seggiolino per bambini). Non risparmiate sull'assicurazione: potrebbe proteggervi in caso di problemi, ma informatevi sulle franchigie. Chiedete poi quali sono i metodi di pagamento accettati e quando vi verrà prelevato l'importo. Infine fatevi inviare una e-mail con tutti i dettagli della prenotazione, se fatta online.

Al momento del **ritiro della vettura** controllate l'interno/esterno del veicolo e se presenta eventuali danni fateli annotare sul contratto. Verificate la dotazione degli strumenti a bordo (documenti, triangolo o kit pneumatici che non devono avere rigonfiamenti o lesioni). Presentate patente (controllate la validità) e carta di credito (verificate disponibilità fondi e scadenza). Se non avete familiarità col veicolo (es. non sapete come azionare il freno a mano) l'incaricato è tenuto a spiegarvi il funzionamento. Fatevi dire esattamente chi chiamare e come comportarvi in caso di guasto o incidenti.

Quando si **riconsegna**, fatelo negli orari di apertura, controllate che non vi siano nuovi danni e fatevi rilasciare un'attestazione scritta. Riportate l'auto con la stessa quantità di carburante: le penali in caso contrario potrebbero essere salate (fate annotare sulla ricevuta che il serbatoio è pieno). Se dovete lasciare velocemente le chiavi in una cassetta, fotografate il veicolo per poter contestare eventuali addebiti non dovuti. Ricevuta la fattura, potete rivolgervi alla società emittente la carta di credito per chiedere lo "sblocco" delle somme congelate a titolo cauzionale. Nel caso di addebiti imprevisti, avete il diritto di controllare i giustificativi prima di pagare e, se non vi convincono, contestate per iscritto.

FP | Marco Caligari

RIPRODUZIONE RISERVATA

Noleggiare un'auto, i consigli per farlo bene

18 Aprile 2019 di Pier Angelo Cantù

La Pasqua apre ufficialmente anche la stagione dei ponti e delle vacanze: Aniasa stima che saranno oltre 400mila i turisti che nei prossimi giorni noleggeranno in Italia una vettura, approfittando anche del “lungo ponte” previsto quest’anno dal calendario (Pasqua, 25 aprile e 1 maggio).



Sono invece oltre 5 milioni i noleggi a breve termine effettuati nell’arco di un anno per ragioni di business e di turismo. Con l’occasione, l’associazione ricorda a quanti affideranno al noleggio a breve termine le proprie esigenze di mobilità alcune regole basilari per noleggiare in sicurezza e senza sorprese. Aniasa ha anche realizzato con l’Unione Nazionale Consumatori un utile vademecum dal titolo “Autonoleggio, le buone regole” che fornisce utili consigli agli utilizzatori su come comportarsi dal momento della prenotazione fino alla riconsegna dell’auto. Rivediamo insieme questi suggerimenti, ai quali ne aggiungiamo qualcuno anche noi.

Cinque regole per prenotare in sicurezza

- Scegliete il canale più adeguato facendo attenzione a distinguere le società di Rent-a-car da agenzie o broker.
- Informatevi preventivamente sui costi aggiuntivi per servizi opzionali (ad esempio, navigatore o seggiolino per bambini).
- Non risparmiate sull’assicurazione: potrebbe proteggervi in caso di problemi, ma informatevi sulle franchigie!
- Chiedete quali sono i metodi di pagamento accettati e quando vi verrà prelevato l’importo.
- Fatevi inviare una e-mail con tutti i dettagli della prenotazione, se fatta online.



Al momento del ritiro della vettura

- controllate l'interno/esterno del veicolo e se presenta eventuali danni fateli annotare sul contratto.
- Verificate la dotazione degli strumenti a bordo (documenti, triangolo o kit pneumatici che non devono avere rigonfiamenti o lesioni).
- Presentate patente (controllate la validità) e carta di credito (verificate disponibilità fondi e scadenza).
- Se non avete familiarità col veicolo (ad esempio, non sapete come azionare il freno a mano) l'incaricato è tenuto a spiegarvi il funzionamento.
- Fatevi dire esattamente chi chiamare e come comportarvi in caso di guasto o incidenti.

E quando si riconsegna

- Riconsegnate la vettura negli orari di apertura, controllate che non vi siano nuovi danni e fatevi rilasciare un'attestazione scritta.
- Riportate l'auto con la stessa quantità di carburante: le penali in caso contrario potrebbero essere salate (fate annotare sulla ricevuta che il serbatoio è pieno).
- Se dovete lasciare velocemente le chiavi in una cassetta, fotografate il veicolo per poter contestare eventuali addebiti non dovuti.
- Ricevuta la fattura, potete rivolgervi alla società emittente la carta di credito per chiedere lo "sblocco" delle somme congelate a titolo cauzionale.
- Nel caso di addebiti imprevisti, avete il diritto di controllare i giustificativi prima di pagare e, se non vi convincono, contestate per iscritto.



I consigli di Rental Blog

A queste regole di base, alcune delle quali sottintendono implicitamente che non tutti gli operatori operano in totale buona fede, aggiungiamo noi ulteriori considerazioni, che tengono conto di quanto stiamo ricevendo in merito all'evoluzione (o meglio, involuzione) degli aspetti di trasparenza e gestione della comunicazione da parte di molte compagnie di Rent-a-car e Car sharing verso un cliente spesso in balia di contratti complicati da decifrare (specie negli aspetti assicurativi, franchigie, eccetera) o lasciati al loro destino nei casi di delicate controversie, gestite dagli operatori tenendo conto esclusivamente del "costo" del tempo dedicato a clienti che diventano "numeri di pratica", portatori a volte di esperienze frustranti e comportamenti vessatori da parte di soggetti che si dimostrano irraggiungibili. Pur comprendendo le necessità di fare dei margini in presenza di un mercato competitivo e che punta sul prezzo (nominale) più basso possibile, diciamo che è ancora

presto per gestire i bisogni del cliente con sistemi di intelligenza artificiale in cui però si coglie solamente l'aspetto artificiale, mentre di intelligente c'è ben poco. Dunque:

- Affidatevi a player conosciuti e consolidati, anche locali, ma diretti e lasciate perdere gli intermediari.
- Chiedete sempre una spiegazione chiara di tutti gli aspetti del contratto, soprattutto delle franchigie e di clausole particolari che non vi tornano.
- Quando potete, privilegiate chi vi offre un "customer care" gestito da persone reali, che vi ascoltano o anche solo che vi rispondono al telefono.
- Leggete con attenzione le recensioni lasciate su internet dagli utenti che vi hanno preceduto.
- Non firmate mai senza aver letto bene, quindi fatevi mandare tutto prima.
- Rispettate il contratto che firmate, ma pretendete lo stesso rispetto. Non abbiate timore a rivolgervi alle associazioni di tutela dei consumatori o, se necessario, alle autorità competenti.
- Portate alla luce le vostre esperienze kafkiane, affinché i media come noi se ne occupino.
- Siate onesti voi per primi.

Il vademecum di Aniasa è [scaricabile qui](#).

Buon noleggio e buone vacanze

Saranno oltre 400mila i turisti che durante le prossime festività noleggeranno un'auto in Italia



Con la Pasqua inizia la stagione turistica e saranno oltre 400mila i turisti che nei prossimi giorni noleggeranno in Italia una vettura per le proprie vacanze, approfittando delle diverse festività previste da calendario (Pasqua, 25 aprile e 1° maggio).

Lo stima A NIASA (l'Associazione che all'interno di Confindustria rappresenta il settore dei servizi di mobilità) che, in occasione di uno dei momenti di picco delle attività di noleggio presso aeroporti, stazioni ferroviarie e centri cittadini del nostro Paese, ricorda a quanti affideranno le proprie esigenze di mobilità all'offerta di servizi di renting a breve termine le regole per noleggiare in sicurezza e senza sorprese.

L'Associazione ha infatti da tempo realizzato con l'Unione Nazionale Consumatori un utile vademecum 'Autonoleggio: le buone regole' (clicca di seguito per scaricarla:

https://www.aniasa.it/uploads/allegati/Autonoleggio-le-buone-regole_1.pdf) che fornisce utili consigli agli utilizzatori di vetture a noleggio su come comportarsi dal momento della prenotazione fino alla riconsegna dell'auto.

Cinque regole per prenotare in sicurezza:

scegliete il canale più adeguato, facendo attenzione a distinguere le società di rent-a-car da agenzie o broker. Informatevi preventivamente sui costi aggiuntivi per servizi opzionali (es. navigatore o seggiolino per bambini). Non risparmiate sull'assicurazione: potrebbe proteggervi in caso di problemi, ma informatevi sulle franchigie! Chiedete quali sono i metodi di pagamento accettati e quando vi verrà prelevato l'importo. Fatevi inviare una e-mail con tutti i dettagli della prenotazione, se fatta online.

Al momento del ritiro della vettura:

controllate l'interno/esterno del veicolo e se presenta eventuali danni fateli annotare sul contratto. Verificate la dotazione degli strumenti a bordo (documenti, triangolo o kit pneumatici che non devono avere rigonfiamenti o lesioni). Presentate patente (controllate la validità) e carta di credito (verificate disponibilità fondi e scadenza). Se non avete familiarità col veicolo (es. non sapete come azionare il freno a mano) l'incaricato è tenuto a spiegarvi il funzionamento. Fatevi dire esattamente chi chiamare e come comportarvi in caso di guasto o incidenti.

E quando si riconsegna:

riconsegnate la vettura negli orari di apertura, controllate che non vi siano nuovi danni e fatevi rilasciare un'attestazione scritta. Riportate l'auto con la stessa quantità di carburante: le penali in caso contrario potrebbero essere salate (fate annotare sulla ricevuta che il serbatoio è pieno). Se dovete lasciare velocemente le chiavi in una cassetta, fotografate il veicolo per poter contestare

eventuali addebiti non dovuti. Ricevuta la fattura, potete rivolgervi alla società emittente la carta di credito per chiedere lo "sblocco" delle somme congelate a titolo cauzionale. Nel caso di addebiti imprevisti, avete il diritto di controllare i giustificativi prima di pagare e, se non vi convincono, contestate per iscritto.

" Ogni anno sulle nostre strade" - evidenzia **Massimiliano Archiapatti**, Presidente ANIASA - " si effettuano oltre 5 milioni di noleggi a breve termine per ragioni di business e di turismo. Seguendo poche indicazioni pratiche nelle diverse fasi del noleggio è possibile navigare in modo efficace nella variegata offerta online, scegliendo servizi su misura al prezzo migliore e noleggiando l'auto in sicurezza e senza sorprese ".

Vacanze di Pasqua, 5 regole per il noleggio auto in sicurezza

FleetMan 18 Aprile 2019



Saranno oltre 400mila i turisti che durante le prossime festività noleggeranno un'auto in Italia

Vacanze di **Pasqua**, inizia la stagione turistica e saranno oltre **400mila i turisti** che nei prossimi giorni noleggeranno in Italia una vettura per le proprie vacanze, approfittando delle diverse festività previste da calendario (Pasqua, 25 aprile e 1° maggio).

Lo stima **ANIASA** (l'Associazione che all'interno di Confindustria rappresenta il settore dei servizi di mobilità) che, in occasione di uno dei momenti di picco delle attività di noleggio presso aeroporti, stazioni ferroviarie e centri cittadini del nostro Paese, ricorda a quanti affideranno le proprie esigenze di mobilità all'offerta di servizi di renting a breve termine le regole per noleggiare in sicurezza e senza sorprese.

L'Associazione ha infatti da tempo realizzato con l'Unione Nazionale Consumatori un utile vademecum 'Autonoleggio: le buone regole' (clicca di seguito per scaricarla:

https://www.aniasa.it/uploads/allegati/Autonoleggio-le-buone-regole_1.pdf) che fornisce utili consigli agli utilizzatori di vetture a noleggio su come comportarsi dal momento della prenotazione fino alla riconsegna dell'auto.

Vacanze di Pasqua, cinque regole per prenotare in sicurezza:

- scegliete il canale più adeguato, facendo attenzione a distinguere le società di rent-a-car da agenzie o broker.
- Informatevi preventivamente sui costi aggiuntivi per servizi opzionali (es. navigatore o seggiolino per bambini).
- Non risparmiate sull'assicurazione: potrebbe proteggervi in caso di problemi, ma informatevi sulle franchigie!
- Chiedete quali sono i metodi di pagamento accettati e quando vi verrà prelevato l'importo.
- Fatevi inviare una e-mail con tutti i dettagli della prenotazione, se fatta online.

Al momento del ritiro della vettura:

- controllate l'interno/esterno del veicolo e se presenta eventuali danni fateli annotare sul contratto.

- Verificate la dotazione degli strumenti a bordo (documenti, triangolo o kit pneumatici che non devono avere rigonfiamenti o lesioni).
- Presentate patente (controllate la validità) e carta di credito (verificate disponibilità fondi e scadenza).
- Se non avete familiarità col veicolo (es. non sapete come azionare il freno a mano) l'incaricato è tenuto a spiegarvi il funzionamento.
- Fatevi dire esattamente chi chiamare e come comportarvi in caso di guasto o incidenti.

E quando si riconsegna:

- riconsegnate la vettura negli orari di apertura, controllate che non vi siano nuovi danni e fatevi rilasciare un'attestazione scritta.
- Riportate l'auto con la stessa quantità di carburante: le penali in caso contrario potrebbero essere salate (fate annotare sulla ricevuta che il serbatoio è pieno).
- Se dovete lasciare velocemente le chiavi in una cassetta, fotografate il veicolo per poter contestare eventuali addebiti non dovuti.
- Ricevuta la fattura, potete rivolgervi alla società emittente la carta di credito per chiedere lo "sblocco" delle somme congelate a titolo cauzionale.
- Nel caso di addebiti imprevisti, avete il diritto di controllare i giustificativi prima di pagare e, se

Se non vi convincono, contestate per iscritto.

*“Ogni anno sulle nostre strade” – evidenzia **Massimiliano Archiapatti**, Presidente ANIASA – “si effettuano oltre 5 milioni di noleggi a breve termine per ragioni di business e di turismo. Seguendo poche indicazioni pratiche nelle diverse fasi del noleggio è possibile navigare in modo efficace nella variegata offerta online, scegliendo servizi su misura al prezzo migliore e noleggiando l'auto in sicurezza e senza sorprese”.*