



Scopri di più su  
[www.consumatori.it](http://www.consumatori.it)



Commenta su  
[facebook.com/UNConsumatori/](https://facebook.com/UNConsumatori/)



Twitta su  
[@consumatori](https://twitter.com/consumatori)



Con la collaborazione di



# AUTO NOLEGGIO

## LE BUONE REGOLE



Sono sempre più numerosi gli italiani che per i loro viaggi, tanto per brevi gite nel weekend che per viaggi più lunghi come quelli in occasione delle vacanze estive, decidono di **noleggiate un'automobile**: nell'ultimo decennio il settore dell'autonoleggio ha infatti registrato una significativa crescita e l'offerta è ormai così variegata da consentire di risparmiare a chi sa noleggiare con attenzione.

Il "rent-a-car" può rappresentare una **buona soluzione** "scacciapensieri" rispetto all'idea di viaggiare con la propria automobile: perché tutto vada al meglio, però, è bene conoscere alcune **regole fondamentali**, da tenere sempre a mente dal momento della prenotazione fino alla stipula del contratto, dall'utilizzo del mezzo fino alla riconsegna.

Questa **guida** è realizzata dall'Unione Nazionale Consumatori con la collaborazione di Aniasa (Associazione Nazionale Industria Autonoleggio e Servizi Automobilistici) in un **pratico formato** così da averla a portata di mano in ogni momento, con l'obiettivo di spiegare l'autonoleggio e **informare il consumatore** con alcuni consigli concreti che naturalmente partono dai nostri **diritti** quando firmiamo il contratto.

Sapevate ad esempio che è buona regola **controllare** gli interni e gli esterni dell'auto prima di iniziare il viaggio, che se concludete un **contratto online** la società di noleggio deve inviarvi un'e-mail con tutti i dettagli della **prenotazione** o ancora che potete contestare eventuali **addebiti** sulla carta di credito che vi sembrano ingiustificati? Non dovete poi dimenticare che i seggiolini per i bambini o il navigatore satellitare rappresentano un **optional a pagamento** del cui costo vi conviene informarvi preventivamente; è bene inoltre riconsegnare l'autoveicolo con la stessa quantità di **carburante** con cui l'avevate trovato (in caso contrario le penali potrebbero essere molto salate!).

Insomma, un utile vademecum che potrà accompagnarvi dal momento della prenotazione fino alla riconsegna dell'auto: non vi resta che scoprire sul retro di questo poster **le buone regole dell'autonoleggio**... buon viaggio!

Per saperne di più o chiedere assistenza: [www.consumatori.it](http://www.consumatori.it)

