

COMUNICATO STAMPA

Da ANIASA 15 suggerimenti utili per chi prenderà a noleggio un'auto per le prossime festività: dal momento della prenotazione alla riconsegna della vettura, in piena sicurezza e senza sorprese finali.

Saranno oltre 400mila i turisti che durante le prossime festività noleggeranno un'auto in Italia

Roma, aprile 2019 – **Con la Pasqua inizia la stagione turistica e saranno oltre 400mila i turisti che nei prossimi giorni noleggeranno in Italia una vettura per le proprie vacanze, approfittando delle diverse festività previste da calendario (Pasqua, 25 aprile e 1° maggio).**

Lo stima **ANIASA** (l'Associazione che all'interno di Confindustria rappresenta il settore dei servizi di mobilità) che, in occasione di uno dei momenti di picco delle attività di noleggio presso aeroporti, stazioni ferroviarie e centri cittadini del nostro Paese, ricorda a quanti affideranno le proprie esigenze di mobilità all'offerta di servizi di renting a breve termine le regole per noleggiare in sicurezza e senza sorprese.

L'Associazione ha infatti da tempo realizzato con l'Unione Nazionale Consumatori un utile vademecum *'Autonoleggio: le buone regole'* (clicca di seguito per scaricarla: https://www.aniasa.it/uploads/allegati/Autonoleggio-le-buone-regole_1.pdf) che fornisce utili consigli agli utilizzatori di vetture a noleggio su come comportarsi dal momento della prenotazione fino alla riconsegna dell'auto.

Cinque regole per **prenotare in sicurezza**:

- scegliete il canale più adeguato, facendo attenzione a distinguere le società di rent-a-car da agenzie o broker.
- Informatevi preventivamente sui costi aggiuntivi per servizi opzionali (es. navigatore o seggiolino per bambini).
- Non risparmiate sull'assicurazione: potrebbe proteggervi in caso di problemi, ma informatevi sulle franchigie!
- Chiedete quali sono i metodi di pagamento accettati e quando vi verrà prelevato l'importo.
- Fatevi inviare una e-mail con tutti i dettagli della prenotazione, se fatta online.

Al momento del **ritiro della vettura**:

- controllate l'interno/esterno del veicolo e se presenta eventuali danni fateli annotare sul contratto.
- Verificate la dotazione degli strumenti a bordo (documenti, triangolo o kit pneumatici che non devono avere rigonfiamenti o lesioni).
- Presentate patente (controllate la validità) e carta di credito (verificate disponibilità fondi e scadenza).
- Se non avete familiarità col veicolo (es. non sapete come azionare il freno a mano) l'incaricato è tenuto a spiegarvi il funzionamento.
- Fatevi dire esattamente chi chiamare e come comportarvi in caso di guasto o incidenti.

E quando si **riceve**:

- riconsegnate la vettura negli orari di apertura, controllate che non vi siano nuovi danni e fatevi rilasciare un'attestazione scritta.
- Riportate l'auto con la stessa quantità di carburante: le penali in caso contrario potrebbero essere salate (fate annotare sulla ricevuta che il serbatoio è pieno).
- Se dovete lasciare velocemente le chiavi in una cassetta, fotografate il veicolo per poter contestare eventuali addebiti non dovuti.
- Ricevuta la fattura, potete rivolgervi alla società emittente la carta di credito per chiedere lo "sblocco" delle somme congelate a titolo cauzionale.
- Nel caso di addebiti imprevisti, avete il diritto di controllare i giustificativi prima di pagare e, se non vi convincono, contestate per iscritto.

*"Ogni anno sulle nostre strade" - evidenzia **Massimiliano Archiapatti**, Presidente ANIASA - "si effettuano oltre 5 milioni di noleggi a breve termine per ragioni di business e di turismo. Seguendo poche indicazioni pratiche nelle diverse fasi del noleggio è possibile navigare in modo efficace nella variegata offerta online, scegliendo servizi su misura al prezzo migliore e noleggiando l'auto in sicurezza e senza sorprese".*

Marco Catino –Ufficio Stampa ANIASA 06-9969579; 329-3052068; m.catino@aniasa.it