

MOTORI

Noleggio sicuro: i consigli anti-truffa

Quando prenotare? Conviene ritirare l'auto all'aeroporto o in città? Cosa fare nel momento del ritiro e della riconsegna. Ecco una guida completa per evitare problemi

Noleggiare l'auto in vacanza

Una vacanza in libertà, godendosi il viaggio su strade nuove e sconosciute è il piacere di molti. Non a caso, il settore del noleggio auto a breve termine ha sviluppato nel 2018 un giro d'affari pari a 1 miliardo e 229 milioni, registrando una crescita percentuale dell'1,8% rispetto al 2017 (fonte: Aniasa, Associazione Nazionale Industria dell'Autonoleggio e Servizi Automobilistici). Le disavventure, però, sono dietro l'angolo. Dunque, per evitare di rovinare le ferie, ecco una serie di consigli a cui prestare attenzione.

Prenotate prima di partire

«Quando possibile, cercate sempre di prenotare l'auto prima della partenza; questo consente di avere a disposizione una maggiore scelta e, spesso, ridurre i costi, considerando che molte compagnie offrono tariffe scontate se si blocca l'auto con largo anticipo» consigliano gli esperti di Facile.it.

Se invece non potete prenotare prima di partire, dovrete farlo direttamente all'arrivo a destinazione, in aeroporto o presso uno dei centri noleggio in città. «In questo caso, dovrete accontentarvi di quanto disponibile: se puntavate a un'auto di categoria economica ma al momento in cui vi presentate al noleggio non è disponibile, sarete costretti a noleggiare un mezzo di un'altra categoria, magari più costoso».

Prima di prenotare, scegliere il canale più adeguato, «facendo attenzione a distinguere le società di rent-a-car da altre agenzie o broker» spiega la guida «Autonoleggio: le buone regole», realizzata dall'Unione Nazionale Consumatori, in collaborazione con Aniasa (Associazione Nazionale Industria Autonoleggio e Servizi Automobilistici).

Se avete fatto una prenotazione online, «Fatevi inviare una e-mail con tutti i dettagli della prenotazione» e conservatela nella vostra casella di posta elettronica.

L'auto perfetta

Non solo meta e hotel: per una vacanza perfetta bisogna pensare anche all'auto giusta. «La prima cosa da considerare quando ci si ritrova alle prese con la valutazione dell'auto da noleggiare sono i numeri: il numero dei passeggeri, dei bagagli, dei chilometri da percorrere. Ad esempio, se viaggiate con bambini e avete molte valigie, individuate un'auto con un portabagagli ampio e spazioso; se siete in cinque, valutate l'idea di preferire un minivan; se dovete fare molta strada, cercate un modello che vi garantisca una guida comoda, magari con cambio automatico, ma che non consumi troppo carburante» suggeriscono gli esperti di Primerent, società attiva in Italia ed Europa per il noleggio di auto di alta gamma a breve e medio termine.

Non risparmiate sull'assicurazione

La speranza è sempre quella che non accada nulla, ma per evitare brutte sorprese, il consiglio è quello di non risparmiare sull'assicurazione: «potrebbe proteggervi in caso di problemi, ma informatevi sulle franchigie!» ricorda la guida «Autonoleggio: le buone regole».

Confrontate i preventivi

Potete prenotare direttamente sul sito della compagnia di noleggio o utilizzare uno dei numerosi portali di comparazione: «con questi ultimi sarà possibile confrontare in pochi secondi le offerte di più operatori, così da individuare quella più in linea con le vostre esigenze e, magari, risparmiare qualcosina – evidenziano da Facile.it –. Alcuni comparatori, inoltre, sono dei veri e propri broker e permettono di noleggiare l'auto direttamente tramite il loro sito».

L'app per saltare le file

Lunghe attese per ritirare le chiavi, tanta burocrazia e brividi alla riconsegna. Affittare un'auto non è sempre facile. Per rendere più «smart» l'esperienza, Avis ha lanciato una [nuova app](#) che consente con pochi tocchi sullo schermo di gestire direttamente tutto il processo. I clienti possono prenotare la vettura, scegliere il modello, l'orario e il luogo di ritiro e riconsegna, e decidere anche se ritirare le chiavi dall'operatore o farsele trovare in auto. La soluzione giusta per chi ha fretta e vuole saltare la fila al desk, anche in vacanza.

Aeroporto o città?

Dal punto di vista delle tariffe, ritirare l'auto presso uno degli autonoleggi presenti in città è spesso più conveniente. «In aeroporto, invece, i costi potrebbero essere un po' più alti, ma risulta una soluzione sicuramente più comoda. Fate quindi bene i conti, e poi decidete in tutta libertà» dicono i professionisti di Facile.it.

Il «modello garantito»

Può capitare che l'auto fornita una volta arrivati a destinazione non sia la stessa prenotata online: «quando si parla di noleggio auto è indispensabile verificare che nel contratto vi sia la specifica del “modello garantito”. Questa accortezza è fondamentale per scongiurare brutte sorprese durante la propria vacanza» sottolinea il vademecum Primerent.

Occhio ai costi nascosti

«Se prenotate online dalle società low cost, fate attenzione a date e orari indicati per il ritiro e la riconsegna del mezzo: una modifica successiva, soprattutto se in alta stagione, potrebbe costarvi quasi quanto l'intero noleggio!» ammoniscono gli esperti Primerent.