

Risparmi Un vademecum stilato dall'Unione consumatori e dall'Associazione degli autonoleggiatori

Noleggiare un'automobile senza brutte sorprese

Soprattutto d'estate, per le vacanze, può capitare di dover prendere una macchina a nolo. Ecco quali sono i consigli degli esperti per evitare fregature e costi troppo salati

Durante l'estate può presentarsi più frequentemente la necessità, magari in vacanza, di noleggiare un'auto. Per questo l'Unione nazionale consumatori, con la collaborazione di **Antias** (Associazione Nazionale Industria Autonoleggio e Servizi Automobilistici), ha realizzato un utile vademecum con alcuni consigli per non incorrere in brutte sorprese o in conti salati più del previsto.

Nel settore, infatti, negli ultimi anni si è assistito a un proliferare di società e di intermediari, con un'agguerrita concorrenza sui prezzi, specie attraverso le prenotazioni online, con forbici di costo che possono variare di svariate decine di euro al giorno.

«Il rent-a-car può rappresentare una buona soluzione rispetto all'idea di viaggiare con la propria automobile: perché tutto vada al meglio, però, è bene conoscere alcune regole fondamentali: dal momento in cui si prenota fino alla stipula del contratto, dall'utilizzo del mezzo fino alla riconsegna»,

spiega l'avvocato Massimiliano Dona, presidente dell'Unc.

«Ogni giorno, per ragioni di business e di turismo, sono oltre 89.000 gli italiani che utilizzano i servizi del noleggio a breve termine sulle nostre strade. La guida che abbiamo preparato vuole essere uno strumento di trasparenza, consapevolezza e responsabilità nel rapporto tra le società che forniscono i servizi di autonoleggio e i clienti, consentendo agli utenti di risparmiare, affittare l'auto in sicurezza ed evitare sorprese», sottolinea Mario Tavazza, vicepresidente **Antias**. Tra i buoni consigli riportati nel vademecum (che potete trovare su www.consumatori.it) c'è, ad esempio, quello di non lesinare sull'assicurazione: è opportuno informarsi sulle franchigie perché l'imprevisto può essere dietro l'angolo.

Anche i costi aggiuntivi devono essere messi in preventivo: è bene chiedere se e quanto si paga per avere un seggiolino per bambini o un navigatore. È importante che tutte le condi-



UN SERVIZIO COMODO

Ogni giorno, per ragioni di affari o di turismo, sono ben 89mila gli italiani che utilizzano i servizi di noleggio a breve termine.

zioni del contratto di noleggio a breve termine siano messe per iscritto e anche in caso di prenotazioni online è opportuno farsi inviare una e-mail con tutte le specifiche.

Ecco cosa si legge nella guida: «... Consigliamo di controllare l'interno e l'esterno del veicolo al momento del ritiro e far presente se ci sono difetti o danni che potrebbero poi essere contestati al momento della riconsegna. Riportate

l'auto con la stessa quantità di carburante di quando l'avete presa: le penali in caso contrario potrebbero essere salate (fate annotare sulla ricevuta che il serbatoio è pieno). Nel caso di addebiti imprevisti, il cliente ha diritto di controllare i giustificativi prima di pagare». «E se non vi convincono, contestateli per iscritto», consigliano gli esperti dell'Unione Consumatori.

di Erica Asselle