



L'usato ex
noleggio
breve e lungo
termine,
intervista al
direttore
ANIASA

*Pietro Teofilatto
Direttore Aniasa*



L'acquirente confuso durante l'acquisto dell'usato proveniente da ex noleggio

*E' un contesto differente da quelli tradizionali, ma
comunque molto chiaro e trasparente.*

"Oggi nel noleggio quasi tutte le transazioni vedono un primo approccio sui siti web, dove rapidamente anche grazie a semplici configuratori si riesce a trovare l'auto desiderata. Dopo aver indicato le proprie preferenze, si può facilmente verificare se è disponibile il modello ricercato. Se d'interesse segue quindi on line la definizione del contratto e la trasmissione dei principali documenti necessari. Di certo quello più importante è l'avvenuto bonifico, accertato il quale, si provvede a consegnare l'auto, in perfetto stato d'uso. Aggiungo che di recente sono stati aperti veri e propri "grandi magazzini" con la possibilità di selezionare i veicoli di interesse attraverso tablet e di provarli direttamente sul posto".

E' obbligatorio consegnare la scheda manutentiva del veicolo?

"Non è ancora obbligatorio, ma garantire il veicolo addirittura fino a 36 mesi è di per sé una sorta di dimostrazione di come il veicolo sia stato mantenuto. Le associate ANIASA sono per lo più imprese multinazionali con partecipazione di grandi banche, con procedure interne estremamente puntuali per garantire trasparenza e controllo continuo sulla sicurezza del veicolo.

Ormai quasi tutta la flotta è dotata di black box, che attestano percorrenza, uso e manutenzione del veicolo

E' parte integrante delle procedure la professionalità delle officine convenzionate e l'uso sempre più diffuso di tecnologia telematica, che consentono di garantire il processo di riqualificazione dell'auto attraverso un'accurata analisi del periodo di noleggio del veicolo e la verifica che non esistano difetti indicati al momento della vendita.

Aggiungo ancora che l'utilità del comparto andrebbe sostenuta dal legislatore, magari defiscalizzando anche in parte il costo d'acquisto: si riuscirebbe così a raggiungere le famiglie con ridotte possibilità di spesa, quelle che strette dalla crisi continuano ad usare veicoli sotto Euro 4, sostituendoli con Euro 6

Quando il noleggio auto si può considerare a breve o a lungo termine?

"Generalmente (non esiste una definizione normativa) per breve termine si intende un contratto di noleggio che va da 1 a 30 giorni, ma può arrivare a 3 o più mesi con il cosiddetto pluri-mensile. Il noleggio a lungo termine parte invece da 1 per arrivare a 3 anni, il periodo più richiesto, ma anche 4 o 5, specialmente per i veicoli commerciali. I confini tra queste due attività si sono molto assottigliati negli ultimi anni e buona parte degli operatori del settore più che essere inquadrati nell'una o nell'altra categoria, possono essere a ragione considerati come fornitori di servizi di mobilità in grado di coprire esigenze limitate a pochi minuti così come estese negli anni".

Acquistare un'auto usata da Nlt: è conveniente per un privato?

Possiamo dire di sì. Il primo motivo è lo stato del motore e della meccanica, certificato dai regolari tagliandi di manutenzione e comunque garantito fino a 36 mesi, ben superiori ai 12 mesi stabiliti dalla legge. Così come è certificato ogni particolare sullo stato del veicolo interno ed esterno: oggi l'auto è esposta a 360° sulla vetrina web, corredata con foto millimetriche, comprese eventuali piccole imperfezioni per lo stato d'uso. Ma il grande punto forte, decisivo, è il chilometraggio, fermo al momento del fine noleggio.

Cosa dice la legge in merito alla vendita usato ex noleggjo?

"Oltre alla normativa del Codice civile e in ambito europeo, le associate ANIASA osservano la regolamentazione sulla trasparenza prevista dal Codice del Consumo, a tutela dei diritti del consumatore. Trasparenza e garanzia assicurate anche dall'adesione alla normativa comunitaria promossa dall'Unione Nazionale Consumatori (www.consumatori.it), per l'effettiva applicazione del Codice del Consumo allo specifico mercato dell'auto".

Il Valore residuo

"Il valore residuo del veicolo, quello a fine contratto, è determinato da vari fattori, che vanno dal chilometraggio, al periodo di noleggjo, allo stato d'uso, all'alimentazione, alla commerciabilità sul mercato. Sulle vetrine dei website del noleggjo appaiono comunque prevalentemente veicoli con meno chilometri. parliamo anche di 30-40mila. Spesso si tratta di veicoli rientrati anticipatamente o comunque meno utilizzati".

Anche il settore del breve termine mette in vendita la flotta, specialmente dopo il periodo estivo, momento di picco per il loro business. Qui si tratta di veicoli quasi nuovi, con 6-8 mesi di anzianità e 20mila chilometri di percorrenza media. E' chiaro che qui i costi sono più alti, considerata la minor anzianità.



IL VOLEME D'AFFARI USATO EX NOLEGGIO ?

"Per quest'anno prevediamo circa 200-220 mila i veicoli posti in vendita a fine noleggio, tutti Euro 6 e dotati di black box per servizi di diagnosi e sicurezza del driver. Un fatturato di vendita che arriva a 1,5 miliardi di euro.

Il canale più consolidato e rapido per la vendita è quello dei concessionari e dei commercianti specializzati, che comprano circa il 70% dell'usato. Circa il 12% è esportato in Paesi dove è forte la richiesta di determinati veicoli. Il resto è conteso tra privati. Chi parte in pole position è spesso il driver (o suo familiare/conoscente), che conosce bene il veicolo che ha guidato a lungo e non vuole perdere l'occasione. Seguono poi le vendite on line, aperte a tutti".



Ne parleremo
nel prossimo
numero

Riflessioni di redazione

L'auto usata ex noleggio a breve termine che ha avuto più conducenti, può valere quanto un'auto proveniente dal noleggio a lungo termine che ha avuto un unico conducente, stesso marchio, stessi anni, stessi km e stesse condizioni generali dello stato dell'auto?

La buona regola:

"Prima dell'acquisto, chiedete la scheda manutentiva del veicolo con la certificazione dei km"