

Noleggio auto, le insidie nei contratti

In fase di ritiro è bene verificare le condizioni del mezzo e farsi indicare chi contattare in caso di incidente

Pagina a cura di

Daniela Russo

■ Il 72% degli italiani non rinuncerà alle vacanze estive. È quanto emerge da uno studio condotto da Bain & Company, tra maggio e giugno, su un campione di mille residenti nelle principali metropoli italiane, per conto di Aniasa, Associazione nazionale industria dell'autonoleggio e servizi automobilistici. Il 70% resterà in Italia e per gli spostamenti 3 su 10 sono pronti a utilizzare un'auto a noleggio.

I COSTI SOTTO LALENTE

Il noleggio a breve termine rappresenta un'opportunità per godere di maggiore autonomia per i propri spostamenti, senza ricorrere all'auto di famiglia. Ma quali sono i costi e a quali aspetti bisogna prestare attenzione per evitare spiacevoli sorprese con il conto finale? A incidere sulle tariffe, infatti, sono diversi fattori: dal navigatore al luogo di riconsegna, dalla prenotazione alla possibilità di abilitare una seconda persona alla guida.

PRENOTAZIONE E RICONSEGNA: TUTTE LE FASI DA MONITORARE

A porre l'accento sulle modalità per viaggiare in sicurezza è proprio Aniasa, con l'Unione Nazionale dei Consumatori. Le prime regole riguardano la prenotazione. Attenzione al canale scelto e alla verifica puntuale dei servizi previsti e dei

costi per servizi opzionali. È opportuno informarsi sulle franchigie dell'assicurazione e verificare i metodi di pagamento accettati (molti operatori accettano esclusivamente la carta di credito) e quando verrà prelevato l'importo. Importante è farsi inviare un riepilogo complessivo con una email. Da non dimenticare la richiesta di informazioni in merito alle procedure di sanificazione/igienizzazione praticate. Prenotare, inoltre, consente di risparmiare approfittando della scontistica prevista dagli operatori per l'early booking e di beneficiare di una scelta più ampia di veicoli.

In fase di ritiro dell'auto, invece, è opportuno procedere a un'attenta verifica interna ed esterna delle condizioni di consegna, facendo annotare al noleggiatore eventuali danni in una dichiarazione scritta. È bene farsi indicare chi contattare e come comportarsi in caso di guasto o incidenti. Il noleggio con "non congiunti" prevede un numero massimo di tre persone in un'auto da cinque posti, nessuno potrà sedersi al fianco del conducente e vige l'obbligo di indossare la mascherina. L'auto va riconsegnata negli orari di apertura degli uffici, dopo una verifica finale delle condizioni di consegna sostenuta da un'attestazione scritta. In caso di riconsegna in orario diverso, è bene fotografare il veicolo per poter contestare eventuali addebiti non dovuti. L'auto va riconsegnata con la stessa quantità di carburante del ritiro.

QUESTIONE DI SIGLE

Tra i consigli da seguire in fase di noleggio anche quelli su cui pone l'accento Facile.it, a partire dal luogo in cui si ritira o riconsegna l'auto. L'aeroporto è spesso più caro del centro città, ma potrebbe essere più comodo logisticamente. Quello che bisogna ricordare, però, è che se l'auto viene riconsegnata in un luogo

diverso da quello del ritiro è prevista l'applicazione di una tariffa specifica: drop off. Le vetture sono identificate da una sigla, ogni lettera rappresenta una caratteristica del veicolo: la prima, nella maggior parte dei casi, identifica la categoria dell'auto (es. C per compatta, E per economica), la seconda il tipo di veicolo (C per tre porte, D per quattro porte), la terza il cambio, l'ultima l'aria condizionata (M se assente, R se presente). Anche per le assicurazioni è bene ripassare un po' di sigle. Le polizze più comuni sono la CDW, ovvero la Collision Damage Waiver, che contempla la limitazione di responsabilità per danni al veicolo, la TPI (Third Party Insurance), che fa riferimento alla copertura contro terzi, e la TW (Theft Waiver), che copre il furto del veicolo noleggiato. Attenzione a franchigie e massimali. L'opzione DER (Damage Excess Refund) consente di azzerare la franchigia da pagare in caso di incidente o sottoscrivere un'assicurazione aggiuntiva contro i danni supplementari.

© RIPRODUZIONE RISERVATA



Peso:42%

Noleggio da Napoli Capodichino

Simulazione effettuata sui siti delle società in data 21 luglio per la settimana dall'1 all'8 agosto

	AVIS	EUROPCAR	B-RENT	MAGGIORE
Tariffa con pagamento al ritiro	490,48	422,9	384,4	398,75
Secondo conducente	90,72	68,32	-	76,86
Navigatore	132,51	81,98	70,03	104,27*
Totale	713,71	573,21	454,43	579,88

NOTA: Fiat 500L o Fiat Panda 5 posti 5 porte Automatico; conducente con età compresa tra i 30 e i 70 anni ;
(*) A causa di un problema tecnico il sistema online non calcola il supplemento del 18% e del 14% per gli accessori e le coperture, nelle stazioni aeroportuali e ferroviarie. Saranno conteggiati al banco di noleggio alla firma del contratto



Peso:42%