

# Noleggio a breve termine. Come risparmiare nel prenotare l'auto ed evitare amare sorprese

Molto gettonata la formula fly&drive che nel 2023 è cresciuta del 4,6%

**Daniela Russo**

La vacanza on the road piace agli italiani e detta i tempi della ripresa del noleggio a breve termine di vetture. Nel 2023, secondo l'ultimo Rapporto Aniasa - Associazione Nazionale Industria dell'Autonoleggio, della Sharing mobility e dell'Automotive digital -, il settore ha registrato una crescita del giro d'affari del 7,5%, superando quota 1.471 milioni di euro: il 78% generato dalla tariffa di base del noleggio, il 18% da prodotti e servizi accessori, come i seggiolini per bambini, il navigatore, la previsione di un secondo guidatore, la possibilità di riconsegnare l'auto in una location diversa da quella del ritiro o anche le coperture assicurative opzionali. Convince la formula fly&drive, con il fatturato generato dai noleggi in aeroporto a 842 milioni di euro, in crescita del 4,6% rispetto al 2022. «Oltre il 60% del fatturato del settore è riconducibile al noleggio leisure - spiega Giuseppe Benincasa, direttore generale Aniasa -. Per il primo anno torniamo a valori pre-pandemia. Il 57% dei clienti è di nazionalità italiana, seguita da quella europea al 23% e da un 7% rappresentato da clientela delle Americhe, in particolare Nord America, dove il rent a car è una prassi molto diffusa. In aumento la quota relativa alla presenza asiatica».

## Le regole per l'autonoleggio

Alla riconsegna dell'auto è bene seguire alcune regole raccolte nella guida elaborata da Aniasa e Unione Nazionale Consumatori. In fase di prenotazione è importante scegliere il canale più adeguato, facendo atten-

zione a distinguere le società di rent-a-car da altre agenzie o broker. Meglio informarsi prima su costi aggiuntivi per servizi opzionali e non dimenticarsi dell'assicurazione, dopo aver raccolto informazioni in merito alle franchigie. Inoltre, è opportuno chiedere i metodi di pagamento accettati e quando verrà prelevato l'importo. Una email di riepilogo con i dettagli della prenotazione - se online - è consigliata. Al ritiro, invece, bisogna controllare interno ed esterno del veicolo e far annotare eventuali danni. Va verificata subito anche la dotazione degli strumenti a bordo, dai documenti al kit pneumatici e vanno presentate patente e carta di credito. L'incaricato è tenuto a spiegare il funzionamento del veicolo. È importante

condividere contatti di emergenza, in caso di guasti o incidenti. Alla riconsegna, infine, va controllato per tempo l'orario di apertura del noleggio e verificato lo stato dell'auto prima di riconsegnarla, facendosi rilasciare un'attestazione scritta. Attenzione al carburante, dovrà avere lo stesso livello del ritiro per evitare eventuali penali. Se per urgenze o incompatibilità di orari, le chiavi dovranno essere lasciate in una cassetta, è bene fotografare il veicolo per poter contestare eventuali addebiti non dovuti. Ricevuta la fattura, è possibile rivolgersi alla società emittente la carta di credito per sbloccare la cauzione. Infine, in caso di addebiti imprevisti, il cliente ha il diritto di controllare i giustificativi prima di pagare e contestarli.

## A cosa fare attenzione

«Sono due gli aspetti a cui prestare più attenzione - aggiunge Benincasa -, uno è quello della scelta del canale di acquisto, soprattutto per i prodotti accessori, come le coperture rischi. L'altro è relativo ai servizi». Nel primo caso va considerata la tipologia di coperture rischi che viene stipulata; nel caso di acquisto presso broker il pericolo è acquistare inconsapevolmente prodotti venduti dall'intermediario che non garantiscono l'abbattimento

dei rischi e le relative coperture, ma solo un rimborso da parte dell'intermediario stesso. Una pratica corretta ma che può confondere il cliente e lasciarlo scoperto da una reale copertura rischi (in questo caso si fa riferimento non all'Rca, sempre presente, ma alle franchigie danni). «Bisogna, poi, prestare attenzione in fase di acquisto dei servizi: seggiolino, seconda guida, drop-off. È importante preventivarle per tempo e comunicarle all'atto della prenotazione, potrebbero incidere sul costo del noleggio se gestite in emergenza e non contrattualizzate prima».

## Noleggione a breve termine: focus aeroporti

Valori in euro

	AEROPORTI			DOWNTOWN		
	2022	2023	%	2022	2023	%
<b>Fatturato</b>	805.262.162	842.131.610	<b>+4,6▲</b>	563.201.153	629.100.740	<b>+11,7▲</b>
<b>Numero di noleggi</b>	2.205.954	2.677.430	<b>+21,4▲</b>	1.456.147	1.647.026	<b>+13,1▲</b>
<b>Giorni di noleggio</b>	14.669.741	17.716.848	<b>+20,8▲</b>	16.826.521	18.248.640	<b>+8,5▲</b>
<b>Durata noleggio</b>	6,7	6,6	<b>-0,5▼</b>	11,6	11,1	<b>-4,1▼</b>
<b>Fatturato per noleggio</b>	365,0	314,5	<b>-13,8▼</b>	386,8	382	<b>-1,2▼</b>
<b>Fatturato per giorno di noleggio</b>	54,9	47,5	<b>-13,4▼</b>	33,5	34,5	<b>+3,0▲</b>

Fonte: Rapporto Aniasa 2024