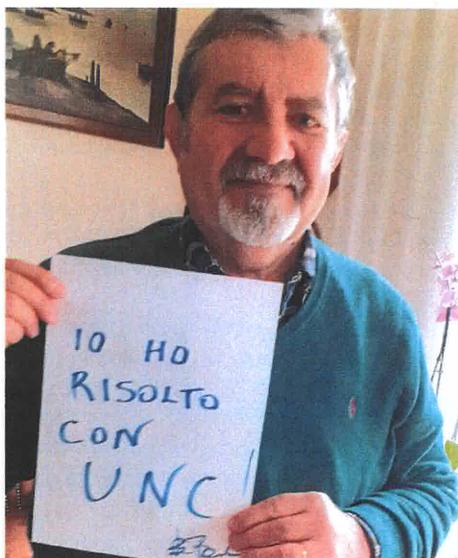


HO RISOLTO
CON UNC

La testimonianza

Il signor Bruno cessava la sua vecchia linea Telecom per aderire ad una nuova offerta, sempre Telecom, intestando la nuova linea alla moglie. Nonostante avesse inviato correttamente la disdetta, continuava a ricevere fatture sia per la vecchia linea cessata sia per la nuova. Non riuscendo a risolvere da solo la questione, si rivolgeva al nostro sportello "Telefonia". Grazie ai nostri consulenti che attivavano la procedura di conciliazione, il consumatore otteneva la chiusura della vecchia linea e lo storno degli importi fatturati in più. Il Signor Bruno ci ringrazia così.



LE AZIENDE RISPONDONO

Sottoponiamo direttamente alle aziende
alcuni quesiti dei consumatori

NOLEGGIO A LUNGO TERMINE

Ho un'auto a noleggio a lungo termine. Mi trovo in gravi difficoltà economiche e vorrei sospendere il pagamento delle rate. Poso farlo? (F.B.)

Nel caso del noleggio a lungo termine non ci troviamo nella situazione di impossibilità sopravvenuta per l'emergenza Covid 19, che per altre fattispecie ha determinato il diritto di sospendere i pagamenti (pensiamo alle palestre), perché l'automobile è rimasta comunque nella disponibilità dell'utente e non si può dire che fosse inutilizzabile perché anche durante il *lock down* si poteva circolare per motivi di necessità o lavoro. Non si tratta neanche di un finanziamento rientrando tra quelli disciplinati dai decreti Cura Italia e Liquidità.

Quindi non sussisterebbe un diritto a sospendere il pagamento delle rate, ma la gestione di questi casi rientra nell'ambito della relazione commerciale delle singole aziende con i propri clienti. Nonostante sia doveroso da parte nostra chiarire che le aziende di noleggio acquistano un bene per poi restituirlo o rivenderlo e il valore residuo è chiaramente influenzato dal tempo (oltre che dall'usura), quindi prolungare le rate contribuisce a deprezzare quel bene con un conseguente danno per l'impresa, sappiamo che, vista l'emergenza, in molti casi (alcuni seguiti dalla stessa UNC), le nostre associate sono venute incontro al consumatore con una sospensione dei pagamenti. Per questo invitiamo chi si trovasse in situazione di difficoltà per aver perso il lavoro, cassa integrazione o simili a scrivere alla compagnia per cercare di trovare una soluzione (*Massimiliano Archiapatti, Presidente di Aniasa*).