

# QUATTORUOTE

## Autonoleggio. Ecco le regole per non sbagliare



### **Autonoleggio** - Ecco le regole per non sbagliare

Tempo di vacanze, tempo di noleggi. Ben venga, dunque, la guida “Autonoleggio: le buone regole”, appena presentata da Unione nazionale consumatori e Aniasa, l’Associazione nazionale dell’autonoleggio e dei servizi automobilistici di Confindustria. “Il rent-a-car, ha dichiarato Massimiliano Dona, presidente dell’Unc, “può rappresentare una buona soluzione ‘scacciapensieri’ rispetto all’idea di viaggiare con la propria automobile: perché tutto vada al meglio, però, è bene conoscere alcune regole fondamentali, da tenere sempre a mente dal momento della prenotazione fino alla stipula del contratto, dall’utilizzo del mezzo fino alla riconsegna”.

[Clicca qui per scaricare la guida](#)

**Ogni giorno 89 mila persone noleggiano un’auto.** “Ogni giorno”, gli ha fatto eco Mario Tavazza, vicepresidente dell’Aniasa, “per ragioni di business e di turismo sono oltre 89 mila gli italiani che utilizzano i servizi del noleggio a breve termine sulle nostre strade. Questa guida costituisce un ulteriore, concreto passo verso un più trasparente, consapevole e responsabile rapporto tra società che forniscono i servizi di autonoleggio e i clienti e fornisce preziose indicazioni per navigare in modo efficace nella variegata offerta di noleggio, consentendo agli utenti di risparmiare, affittare l’auto in sicurezza ed evitare sorprese”. **M.R.**



## Auto a noleggio, le regole per evitare sorprese

26 giugno 2017

Aniasa e UNC hanno stilato un vademecum delle buone regole da seguire per effettuare noli sereni.

**VADEMECUM CON I DIRITTI** - Sono quasi 89.000 gli italiani che utilizzano ogni giorno **auto a noleggio** a breve termine per ragioni di lavoro o turismo. Un servizio pratico per rendere più confortevoli gli spostamenti, ma che può rivelare alcune spiacevoli sorprese. Per fare in modo che il noleggio si concluda positivamente l'Aniasa (Associazione nazionale industria autonoleggio e servizi automobilistici) e UNC (Unione nazionale consumatori) hanno creato un [vademecum](#) delle buone regole da seguire dalla fase della prenotazione alla stipula del contratto, dall'utilizzo della vettura fino alla sua riconsegna. Una guida che ambisce ad aiutare gli automobilisti a scegliere il "rent a car" più affidabile, a conoscere i propri diritti e, possibilmente, anche a risparmiare.

**LA PRENOTAZIONE** - I primi accorgimenti da tenere riguardano la fase della prenotazione, a cominciare dalla selezione dell'operatore che dovrebbe favorire le società di **rent a car** rispetto alle agenzie o a broker che, in quanto intermediari, possono risultare più costose. Oltre alla scelta dell'auto adeguata per le proprie esigenze di viaggio e di spesa, sono da verificare con attenzione i servizi inclusi nel nolo, in particolare quelli spesso forniti con costi aggiuntivi come, ad esempio, il navigatore satellitare o il seggiolino per bambini. Molto importante è valutare il costo, la copertura e le franchigie dell'**assicurazione**. Il consiglio di Aniasa e UNC è di non risparmiare sulla polizza poiché potrebbe rivelarsi preziosa in caso di problemi o incidenti. Doveroso è pure chiedere i metodi di pagamento accettati e quando l'importo sarà addebitato. Se la prenotazione avviene online, è d'obbligo richiedere una e-mail con il contratto (da leggere) e tutti i dettagli dell'accordo stipulato, dalle date di consegna e ritiro al prezzo, dalla presenza degli optional richiesti ai recapiti per eventuali contatti in caso di variazioni. Prima di ritirare l'auto è buona norma controllare anche la disponibilità finanziaria della carta di credito e degli importi massimi per i pagamenti giornalieri o mensili. Quando vi addebiteranno la cauzione la vostra capacità di spesa sarà più limitata.

**IL RITIRO DELLA VETTURA** - Al ritiro della vettura è importante controllare con attenzione la condizione della vettura, sia degli esterni (carrozzeria, pneumatici, ecc.) sia degli interni. Sono da

verificare con cura le zone più esposte agli urti (parafanghi, portiere, ecc.), la parte inferiore della carrozzeria e la presenza di eventuali piccole rientranze o sporgenze. L'operazione può richiedere del tempo, ma previene eventuali **richieste di danni** non dovuti futuri. Qualsiasi anomalia, anche un piccolo graffio, deve essere segnalato e fatto annotare sul contratto. Indispensabile è pure il controllo dei documenti e della dotazione della vettura, come la ruota di scorta o il kit di riparazione rapida, il triangolo e il giubbotto catarifrangente. Verificate che siano riportati correttamente i riferimenti della patente e della carta di credito, inclusa la loro validità e scadenza. Prima di partire fatevi consegnare un documento con le persone e i numeri da chiamare per qualsiasi problema e fatevi spiegare esattamente le procedure di comportamento da attuare in caso di guasto o incedente.

**LA RICONSEGNA DELL'AUTO** - Riportate la vettura negli orari di apertura degli uffici in modo da potere ricontrollare con gli addetti al noleggio che non ci siano danni all'auto. Qualora fossero rilevati, fate sempre una fotografia del danno contestato, in caso contrario chiedete un'attestazione scritta dell'assenza di danni. L'auto è da riportare con la stessa **quantità di carburante** della consegna (solitamente il pieno) per evitare penali che potrebbero costare più care del rifornimento. Anche in questo caso, è preferibile richiedere che sulla ricevuta sia annotata la conferma del livello del carburante alla consegna. Nel caso non sia possibile riportare l'auto durante gli orari d'apertura è doveroso fotografare l'auto prima di lasciare le chiavi, una precauzione che vi mette al riparo da eventuali addebiti non dovuti. Ricevuta la fattura, potete contattare il gestore della carta di credito per sbloccare le somme congelate dalla cauzione, mentre nel caso di addebiti imprevisti ricordatevi che avete diritto a verificare i giustificativi prima di pagare. Nel caso la dichiarazione del noleggiatore non vi convincono è importante contestarle per iscritto, meglio con posta certificata o con raccomandata.



## 15 errori da non fare con il noleggio auto

L'estate è la stagione più calda anche per il noleggio auto, scopriamo quali sono gli errori più comuni da evitare per non dover pagare penali e danni



Con l'approssimarsi delle **vacanze estive** molti italiani stanno pianificando come trascorrere le proprie ferie e stanno prenotando alloggi, case vacanza, spostamenti con traghetti o aerei e auto a noleggio. Oggi il **noleggio auto** è decisamente più a portata di tutti, ormai sdoganato da costoso servizio per uomini d'affari è divenuta una pratica molto diffusa per chi viaggia anche per piacere. Soprattutto se si viaggia in paesi esteri o in isole, dove spesso si **noleggia l'auto** da piccole imprese locali, bisogna tenere gli occhi aperti e conoscere alcune basilari regole per **affittare una vettura** e non rischiare di vedersi prosciugare il conto per risarcimenti o penali. Traendo ispirazione dalla **guida al noleggio** pubblicata dall'**Unione Nazionale Consumatori** in collaborazione con **ANIASA** scopriamo quali sono gli errori da non commettere con il noleggio auto.

### 1 SAPPIAMO REALMENTE CHI CI STA NOLEGGIANDO L'AUTO?

Presi dall'eccitazione dell'imminente **partenza per le vacanze** o solleticati da un prezzo stracciato per il noleggio può verificarsi la temibile evenienza dell'**acquisto compulsivo**, ma sappiamo chi c'è dietro quell'offerta irresistibile? Verifichiamo sempre se stiamo noleggiando da una **compagnia di rent a car** o se si tratta di un broker o di un'altra realtà. Sicuramente una grande compagnia può, generalmente, offrire un supporto di livello e maggiori garanzie ([Se vuoi approfondire con tante altre informazioni sul noleggio in Italia leggi qui la guida SicurAUTO.it](#)).



## Auto a noleggio a breve termine, 15 dritte anti "fregatura"

### *Come evitare batoste economiche con l'autonoleggio*



Il **noleggio auto a breve termine** (che va da un giorno a un mese) è una grande comodità: prendi la vettura che desideri in quel momento, la utilizzi e poi scatta l'addebito su carta di credito. Un noleggio che, specie d'estate, è sinonimo di libertà. Senza contare chi punta sul veicolo in affitto per ragioni di business. Tuttavia, c'è il rovescio della medaglia del rent-a-car: i contratti delle società di noleggio non sono omogenei, e quindi diventa impossibile confrontare le tariffe orientandosi in una **miriade di cavilli**. E accanto alle compagnie di noleggio tradizionali spuntano come funghi nuove piccole società di noleggio e broker online, a fare sì concorrenza, rendendo però la questione dei contratti ancora più complicata. Il fatto è che, se non si rispetta quanto si firma al ritiro della macchina, **si rischiano stangate** economiche. Per tutelare gli 89.000 italiani che ogni giorno utilizzano un'auto a noleggio a breve termine, è utile la guida "Autonoleggio: le buone regole", che l'Unione Nazionale Consumatori ha realizzato con la collaborazione dell'Aniasa (Associazione Nazionale Industria Autonoleggio e Servizi Automobilistici). La trovate in basso.

### **I 15 momenti decisivi, in 3 fasi**

#### **Prima fase: alla prenotazione**

#1. Scegliete il canale più adeguato, facendo attenzione a distinguere le società di rent-a-car da altre agenzie o broker.

#2. Informatevi preventivamente su costi aggiuntivi per servizi opzionali (navigatore, seggiolino per bambini e altro).

#3. Non risparmiate sull'assicurazione: potrebbe proteggervi in caso di problemi, ma informatevi sulle **franchigie**. Ossia gli importi che restano a vostro carico in caso di incidente o di furto dell'auto: vedi [qui la guida di OmniAuto.it](#).

#4. Chiedete quali sono i metodi di pagamento accettati e quando vi verrà prelevato l'importo.

#5. Se la prenotazione è online, fatevi inviare una e-mail con tutti i dettagli.

### **Seconda fase: al ritiro**

#6. Controllate l'interno e l'esterno del veicolo e se presenta danni fateli annotare sul contratto.

#7. Verificate la dotazione degli strumenti a bordo (documenti, triangolo o kit pneumatici, che non devono avere rigonfiamenti o lesioni).

#8. Prima di presentare la patente, controllate la validità. E prima di fornire la carta di credito, verificate disponibilità fondi e scadenza.

#9. Se non avete familiarità col veicolo (esempio: non sapete come azionare il freno a mano), l'incaricato è tenuto a spiegarvi il funzionamento.

#10. Fatevi dire esattamente chi chiamare e come comportarvi in caso di guasto o incidente.

### **Terza fase: alla riconsegna**

#11. Riconsegnate la vettura negli orari di apertura, controllate che non vi siano nuovi danni e fatevi rilasciare un'attestazione scritta.

#12. Riportate l'auto con la stessa quantità di carburante: le penali in caso contrario potrebbero essere salate (fate annotare sulla ricevuta che il serbatoio è pieno).

#13. Se dovete lasciare velocemente le chiavi in una cassetta, fotografate il veicolo per poter contestare eventuali addebiti non dovuti.

#14. Ricevuta la fattura, potete rivolgervi alla società emittente la carta di credito per chiedere lo "sblocco" delle somme congelate a titolo cauzionale.

#15. Nel caso di addebiti imprevisti, avete il diritto di controllare i giustificativi prima di pagare e, se non vi convincono, contestate per iscritto.

Autore: **Redazione**

## La guida dell'autonoleggio di Aniasa e Unione Consumatori

FLOTTE CHE PASSIONE

di Marina Marzulli | 23 giugno 2017

**Aniasa e l'Unione Nazionale Consumatori** hanno realizzato, in vista dell'estate, un **vademecum per quanti desiderano noleggiare un'auto** per le vacanze (ma anche per una trasferta di lavoro): "Le buone regole dell'autonoleggio", ricco di consigli utili e suggerimenti su cosa fare dal momento in cui si prende l'auto e si sottoscrive il contratto fino alla riconsegna a fine



noleggio.

### IL RENT-A-CAR: "UNA SOLUZIONE SCACCIAPENSIERI"

Come dice il **presidente dell'Unione Nazionale Consumatori Massimiliano Dona**, "Il 'rent-a-car' può rappresentare una buona soluzione 'scacciapensieri' rispetto all'idea di viaggiare con la propria automobile: perché tutto vada al meglio, però, è bene conoscere alcune regole fondamentali, da tenere sempre a mente dal momento della prenotazione fino alla stipula del contratto, dall'utilizzo del mezzo fino alla riconsegna".

**Leggi anche:** [La nostra guida al noleggio low cost](#)

Sottolinea **Mario Tavazza, vice presidente Aniasa**: “Ogni giorno, per ragioni di business e di turismo, sono oltre 89.000 gli italiani che utilizzano i servizi del noleggio a breve termine sulle nostre strade. Questa guida costituisce un passo verso un più consapevole rapporto tra società che forniscono i servizi di autonoleggio e i clienti”.

## **LA GUIDA DELL'AUTONOLEGGIO**

**Ecco i consigli del vademecum, suddivisi a seconda del momento del noleggio:**

### **ALLA PRENOTAZIONE**

1. Scegliete il canale più adeguato, facendo attenzione a distinguere le società di rent-a-car da altre agenzie o broker.
2. Informatevi preventivamente su costi aggiuntivi per servizi opzionali (es. navigatore o seggiolino per bambini).
3. Non risparmiate sull'assicurazione: potrebbe proteggervi in caso di problemi, ma informatevi sulle franchigie!
4. Chiedete quali sono i metodi di pagamento accettati e quando vi verrà prelevato l'importo.
5. Fatevi inviare una e-mail con tutti i dettagli della prenotazione se fatta online.

### **AL RITIRO**

1. Controllate l'interno/esterno del veicolo e se presenta eventuali danni fateli annotare sul contratto.
2. Verificate la dotazione degli strumenti a bordo (documenti, triangolo o kit pneumatici che non devono avere rigonfiamenti o lesioni).
3. Presentate patente (controllate la validità) e carta di credito (verificate disponibilità fondi e scadenza).
4. Se non avete familiarità col veicolo (es. non sapete come azionare il freno a mano) l'incaricato è tenuto a spiegarvi il funzionamento.
5. Fatevi dire esattamente chi chiamare e come comportarvi in caso di guasti o incidenti.

### **ALLA RICONSEGNA**

1. Riconsegnate la vettura negli orari di apertura, controllate che non vi siano nuovi danni e fatevi rilasciare un'attestazione scritta.
2. Riportate l'auto con la stessa quantità di carburante: le penali in caso contrario potrebbero essere salate (fate annotare sulla ricevuta che il serbatoio è pieno).

3. Se dovete lasciare velocemente le chiavi in una cassetta, fotografate il veicolo per poter contestare eventuali addebiti non dovuti.
4. Ricevuta la fattura, potete rivolgervi alla società emittente la carta di credito per chiedere lo “sblocco” delle somme congelate a titolo cauzionale.
5. Nel caso di addebiti imprevisti, avete il diritto di controllare i giustificativi prima di pagare e, se non vi convincono, contestate per iscritto.

23.06.2017 Flotte Aziendali

## Le buone regole per l'autonoleggio



In vista dell'estate, l'Unione Nazionale Consumatori, con la collaborazione di ANIASA, ha realizzato una guida per informare il consumatore su cosa sapere quando noleggia un'automobile. “Un utile vademecum che potrà accompagnarvi dal momento della prenotazione fino alla riconsegna dell'auto: è questo l'obiettivo della guida ‘Autonoleggio: le buone regole’ che l'Unione Nazionale Consumatori ha realizzato con la collaborazione di ANIASA (Associazione Nazionale Industria Autonoleggio e Servizi Automobilistici)”. E' quanto si legge in una nota dell'Associazione che invita a scaricare la guida a questo link.

“Il ‘rent-a-car’ -dichiara l'avv. Massimiliano Dona, Presidente dell'UNC- può rappresentare una buona soluzione ‘scacciapensieri’ rispetto all'idea di viaggiare con la propria automobile: perché tutto vada al meglio, però, è bene conoscere alcune regole fondamentali, da tenere sempre a mente dal momento della prenotazione fino alla stipula del contratto, dall'utilizzo del mezzo fino alla riconsegna”.

“Sapevate ad esempio che è buona regola controllare gli interni e gli esterni dell'auto prima di iniziare il viaggio o che potete contestare eventuali addebiti sulla carta di credito che vi sembrano ingiustificati? Per scoprire di più non vi resta che leggere la nostra guida e mi raccomando - conclude Dona- ricordate di metterla in valigia!”

“Ogni giorno -evidenzia Mario Tavazza, Vice Presidente ANIASA- “per ragioni di business e di turismo sono oltre 89.000 gli italiani che utilizzano i servizi del noleggio a breve termine sulle nostre strade. Questa guida costituisce un ulteriore, concreto passo verso un più trasparente, consapevole e responsabile rapporto tra società che forniscono i servizi di autonoleggio e i clienti e fornisce preziose indicazioni per navigare in modo efficace nella variegata offerta di noleggio, consentendo agli utenti di risparmiare, affittare l'auto in sicurezza ed evitare sorprese”.

## Autonoleggio, le buone regole in un vademecum

di [Dorina Macchi](#) - 23 giugno 2017



*Aniasa e Unione*

*Nazionale Consumatori hanno realizzato la guida "Le buone regole dell'autonoleggio"*

Arrivano **le (buone) regole dell'autonoleggio**. L'Unione Nazionale Consumatori (UNC) ha realizzato con la collaborazione di [Aniasa](#) (Associazione Nazionale Industria Autonoleggio e Servizi Automobilistici) Autonoleggio: le buone regole, una guida in 15 punti che accompagna l'automobilista nelle fasi di prenotazione, ritiro e riconsegna dell'auto. "Ogni giorno – evidenzia **Mario Tavazza**, Vice Presidente Aniasa – per ragioni di business e di turismo sono oltre 89.000 gli italiani che utilizzano i servizi del noleggio a breve termine sulle nostre strade".



La guida costituisce quindi un passo concreto verso un rapporto più trasparente tra le società che forniscono i servizi di autonoleggio e i clienti, poiché fornisce indicazioni preziose per orientarsi nell'offerta di noleggio, "consentendo agli utenti di risparmiare, affittare l'auto in sicurezza ed evitare sorprese", aggiunge Tavazza.

Il rent-a-car infatti può rappresentare una buona soluzione alternativa rispetto all'idea di viaggiare con la propria automobile. Ma "perché tutto vada al meglio – dichiara **Massimiliano Dona**, Presidente UNC – è bene conoscere alcune regole fondamentali, da tenere sempre a mente".

Ad esempio, in fase di prenotazione è sempre bene informarsi preventivamente sui costi aggiuntivi dei servizi opzionali, come navigatore o seggiolino per bambini. Al ritiro dell'auto invece è meglio controllare gli interni e gli esterni del veicolo, nonché verificare la dotazione degli strumenti a bordo. Alla riconsegna, poi, nel caso di addebiti imprevisti controllare i giustificativi prima di pagare. E se non convincono, contestare per iscritto. Il vademecum dell'autonoleggio è scaricabile a questo [link](#).



Auto e Moto

## Autonoleggio estivo: qualche regola per evitare sorprese

di Giuliano Giulianini 23 giugno 2017



*“Ogni giorno oltre 89.000 italiani, per ragioni di business e di turismo, utilizzano i servizi del noleggio a breve termine”.* Ce lo ricorda **Mario Tavazza**, [vice presidente di ANIASA](#), l’associazione che in Confindustria rappresenta i noleggiatori a breve e lungo termine, e i servizi di condivisione dei veicoli. L’occasione è l’arrivo dell’estate ed il **probabile aumento di noleggi a breve termine** di autovetture, camper e simili, ad uso dei vacanzieri italiani.

Con l’alta stagione turistica infatti si moltiplicano le occasioni per “affittare” un mezzo di trasporto: per fare un viaggio che vada oltre il percorso casa-lavoro; per collegare due tappe dell’itinerario turistico; o semplicemente per raggiungere la meta da un aeroporto o una stazione. Le statistiche suffragano la premessa: nell’ultimo decennio il volume dei noleggi è in costante crescita, così come il numero di aziende fornitrici del servizio.

Se però nel resto dell’anno gli autonoleggi sono richiesti principalmente da businessmen e viaggiatori regolari, in estate diventa frequente che l’esperienza capiti a chi non è avvezzo al

servizio. L'Unione Nazionale Consumatori e ANIASA hanno diffuso “**Autonoleggio: le buone regole**“, una guida per consigliare i neofiti affinché tutto vada a buon fine, e non si rischino brutte sorprese nel conto della carta di credito.

*“Sapevate ad esempio che è buona regola controllare gli interni e gli esterni dell'auto prima di iniziare il viaggio – sottolinea **Massimiliano Dona**, presidente dell'UNC – o che potete contestare eventuali addebiti sulla carta di credito che vi sembrano ingiustificati?”* Sono consigli scontati per chi ha l'abitudine al noleggio, ma diventano preziosi per chi vi si “avventura” per la prima volta. Il vademecum divide perciò l'esperienza in **tre momenti: prenotazione, ritiro del veicolo, e riconsegna**; e indica cinque semplici accorgimenti da tenere a mente in ogni fase.

*Le buone regole si focalizzano poi sul momento del ritiro del veicolo: prestare attenzione al momento di prenderlo in carico può evitare controversie e discussioni a fine noleggio.*

Si parte dalla scelta del fornitore: attenzione a distinguere tra società di autonoleggio specializzate e autorizzate, e agenzie generiche o broker. Oltre a consigliare di **non lesinare sulle coperture assicurative**, controllarne le franchigie, e informarsi dettagliatamente sui metodi e i tempi di pagamento, la guida, per la fase della prenotazione, sottolinea due regole che possono risultare fondamentali per gli inesperti: **informarsi sulle dotazioni standard** del veicolo (e dunque sugli optional a pagamento) e **farsi inviare via email i dettagli** della prenotazione. Nulla di più facile infatti che, attratto da banner accattivanti e tariffe scontate su internet, l'utente dimentichi accessori irrinunciabili come un navigatore satellitare (come farne a meno all'estero?) o il seggiolino per i propri figli; salvo poi doverli aggiungere, pagando sovrapprezzi salati o, peggio, comprandoli in loco.

“Le buone regole” si focalizzano poi sul momento del **ritiro del veicolo: prestare attenzione al momento di prenderlo in carico può evitare controversie e discussioni a fine noleggio**. La guida caldeggia dunque: un accurato controllo dentro e fuori la vettura; la verifica della presenza delle dotazioni di bordo, come documenti, triangolo, kit di riparazione, gomme di scorta, giubbotti d'emergenza, che potrebbero esser stati usati, danneggiati o persi in precedenti noleggi; la richiesta dei recapiti da chiamare in caso di emergenza, guasto o furto; **soprattutto il controllo di eventuali danni precedenti** alla carrozzeria, alla meccanica o agli interni del mezzo, che bisogna assolutamente far annotare sul contratto di noleggio, prima di mettersi alla guida. Intelligente il consiglio di **chiedere al noleggiatore di perdere qualche minuto per illustrare le funzionalità dell'auto**: spesso si noleggiano vetture meglio equipaggiate di quella che si guida normalmente; non bisogna avere remore nel farsi spiegare optional come park assistant, navigatori integrati,

computer di bordo, comandi di apertura porte e antifurti, o anche, semplicemente, il cambio automatico, che molti non hanno mai usato. Dover “imparare” ad usare l’auto nel bel mezzo del viaggio può essere una perdita di tempo e una fonte di distrazione.

I compiti del cliente previdente diventano importanti anche alla fine del viaggio. Informarsi sugli orari limite per la riconsegna del veicolo e **ricordarsi di riempire il serbatoio** del carburante sembrano consigli banali, ma possono far risparmiare tempo e denaro. Nel caso di consegna dopo l’orario di chiusura degli uffici, con conferimento delle chiavi in una cassetta incustodita, la guida UNC-Aniasa suggerisce di **fotografare la macchina parcheggiata a destinazione**, in modo da evitare l’addebito di eventuali danni successivi. A proposito di addebiti, l’utente dev’essere consapevole che eventuali cifre aggiuntive a proprio carico, stabilite dal noleggiatore devono essere avallate da giustificativi, e che comunque possono essere contestate per iscritto. In conclusione, una volta ricevuta la fattura del servizio andato a buon fine, si può richiedere alla società emittente della propria carta di credito di **sbloccare la cifra “congelata” a tutela del noleggiatore**, per rientrare più velocemente nella piena disponibilità dei propri denari.



## Autonoleggio: le buone regole in una pratica guida

Un utile vademecum che potrà accompagnarvi dal momento della prenotazione fino alla riconsegna dell'auto: è questo l'obiettivo della guida '**Autonoleggio: le buone regole**' che l'Unione Nazionale Consumatori ha realizzato con la collaborazione di ANIASA (Associazione Nazionale Industria Autonoleggio e Servizi Automobilistici).

"Il '*rent-a-car*' -ha dichiarato **l'avv. Massimiliano Dona, Presidente dell'UNC**- può rappresentare una buona soluzione 'scacciapensieri' rispetto all'idea di viaggiare con la propria automobile: perché tutto vada al meglio, però, è bene conoscere alcune regole fondamentali, da tenere sempre a mente dal momento della prenotazione fino alla stipula del contratto, dall'utilizzo del mezzo fino alla riconsegna".

"Sapevate ad esempio che è buona regola controllare gli interni e gli esterni dell'auto prima di iniziare il viaggio o che potete contestare eventuali addebiti sulla carta di credito che vi sembrano ingiustificati? Per scoprire di più non vi resta che leggere la nostra guida e mi raccomando -conclude Dona- ricordate di metterla in valigia!"

"Ogni giorno -ha evidenziato **Mario Tavazza, Vice Presidente ANIASA**- "per ragioni di business e di turismo sono oltre 89.000 gli italiani che utilizzano i servizi del noleggio a breve termine sulle nostre strade. Questa guida costituisce un ulteriore, concreto passo verso un più trasparente, consapevole e responsabile rapporto tra società che forniscono i servizi di autonoleggio e i clienti e fornisce preziose indicazioni per navigare in modo efficace nella variegata offerta di noleggio, consentendo agli utenti di risparmiare, affittare l'auto in sicurezza ed evitare sorprese".

**SCARICA LA GUIDA**



## Vademecum zero rischi

Publicato Martedì, 27 Giugno 2017 10:49



Il noleggio in tasca. Grazie alla collaborazione tra l'**Unione Nazionale Consumatori** e **ANIASA** (Associazione Nazionale Industria Autonoleggio e Servizi Automobilistici), è stata realizzato un vademecum con le **principali regole** utili per noleggiare un'automobile. Il manuale ha un formato pratico, tascabile, così da averlo a portata di mano per il viaggio. Contiene alcuni suggerimenti concreti e tutto ciò che c'è da sapere prima di mettersi alla guida di un veicolo noleggiato. Aniasa sta perseguendo questa strategia per tutelare al meglio i diritti del conducente. Davvero un'ottima pensata, soprattutto perché il numero degli italiani che ricorre al noleggio per i propri viaggi, sia brevi sia lunghi, è in forte crescita. "Il 'rent-a-car' - spiega l'avv. Massimiliano Dona, Presidente dell'UNC- può rappresentare una buona soluzione 'scacciapensieri' in alternativa a viaggiare con la propria automobile. È importante conoscere alcune regole fondamentali, da tenere sempre a mente dal momento della prenotazione fino alla stipula del contratto, dall'utilizzo del mezzo fino alla

## Vacanze e trasporti: il Vademecum per l'autonoleggio sicuro

Di Nicolò De Rosa



28 Giugno 2017

**Sempre più italiani scelgono di noleggiare un'auto direttamente sul luogo di villeggiatura. Per questo UNC e ANIASA hanno redatto una lista di consigli utili per evitare sovrapprezzi o brutte sorprese.**

Per chi viaggia in treno o aereo, il **nolegg**io dell'auto in loco può essere una validissima opzione per concedersi una maggiore libertà di movimento e poter fare escursioni liberi dalle limitazioni di una gita organizzata.

Il fenomeno è in costante aumento e per tutelare gli interessi dei consumatori l'Associazione Nazionale Industria Autonoleggio e Servizi Automobilistici (**ANIASA**) e l'Unione Nazionale Consumatori (**UNC**) hanno realizzato un **pratico vademecum** con le 15 cose da fare per noleggiare un'auto in tranquillità e senza spiacevoli inconvenienti.

### Vademecum in 15 punti

#### Alla prenotazione

- Scegliete il **canale più adeguato**, facendo attenzione a distinguere le società di rent-a-car da altre agenzie o broker.
- Informatevi in anticipo su eventuali su **costi aggiuntivi per servizi extra** come il navigatore o il seggiolino per bambini.
- **Sottoscrivete l'assicurazione**. Meglio pagare qualcosina di più e stare tranquilli; occhio però alla **franchigia**, ossia la parte del danno che resta in carico all'assicurato.
- Informatevi per tempo sui **metodi di pagamento** accettati e sulla **somma totale** prevista per il servizio.
- **Fatevi inviare una e-mail** (se non è un'operazione automatica, richiedetela voi!) con i dettagli della prenotazione.

## **Tempo di vacanze, ecco vademecum per noleggi auto sicuri**

26 Giugno 2017 po di vacanze, ecco vademecum per noleggi auto sicuri

ROMA - Ogni giorno in media sono 89.000 gli italiani che ricorrono al noleggio a breve termine per soddisfare le proprie necessità di mobilità. Con l'estate aumenta il picco di persone che utilizzano un'auto in affitto per muoversi nel tempo libero o, magari, per fare un viaggio.

C'è chi ha la patente ma non la macchina, chi non vuole rischiare danni alla propria, chi ha bisogno di un mezzo differente da quello guidato abitualmente. Si può ricorrere al rent-a-car per raggiungere le località di villeggiatura o, dopo uno spostamento in volo o in treno, per visitare le bellezze paesaggistiche e culturali situate intorno alla meta scelta. Per evitare che malintesi e incomprensioni con i noleggiatori possano rovinare le vacanze, l'Unione Nazionale Consumatori (UNC) ha stilato in collaborazione con l'Associazione Nazionale Industria Autonoleggio e Servizi Automobilistici (ANIASA) un vademecum di 15 punti, dal titolo "Autonoleggio: le buone regole", che mette al riparo gli utenti da brutte sorprese e che può essere utilizzato come guida dal momento della prenotazione del veicolo sino alla sua riconsegna. Ecco in 15 punti, un riassunto dei consigli forniti dalle due associazioni.

Quando si prenota l'auto, 1) si scelga il canale più adeguato, facendo attenzione a distinguere le società di rent-a-car da altre agenzie o broker. 2) Ci si informi preventivamente sui costi aggiuntivi per i servizi opzionali, come il navigatore satellitare o il seggiolino per i bambini. 3) Non si risparmi sull'assicurazione: serve a proteggere da eventuali problemi che possono sempre succedere. Ci si informi, però, sull'ammontare delle eventuali franchigie. 4) Si chieda quali sono i metodi di pagamento accettati e quando viene prelevato l'importo pattuito. 5) Ci si faccia mandare una e-mail con tutti dettagli della prenotazione se questa è stata fatta online.

Quando si ritira il veicolo 1) se ne controllino attentamente le condizioni dell'abitacolo e della carrozzeria: se vi sono danni o difetti si segnalino subito e li si facciano annotare sul contratto, per evitare di vederseli addebitati in seguito.

2) Si verifichi la dotazione di bordo: documenti, triangolo o kit pneumatici. Le gomme non devono presentare rigonfiamenti o lesioni. 3) Nel presentare all'incaricato la patente e la carta di credito si verifichino scadenze e disponibilità di fondi. 4) Se non si ha familiarità col tipo di veicolo noleggiato e con i relativi comandi si sappia che l'incaricato è tenuto a illustrarne il funzionamento (per esempio come si aziona il freno a mano). 5) Ci si faccia spiegare nel dettaglio cosa fare e chi chiamare in caso di guasto o incidente.

Infine, alla riconsegna del mezzo, 1) si faccia attenzione a effettuarla negli orari di apertura degli uffici, si controlli che non vi siano nuovi danni e ci si faccia rilasciare una relativa attestazione scritta. 2) Si restituisca l'auto con la stessa quantità di carburante con cui è stata ritirata: le penali in caso contrario potrebbero essere salate, per questo si faccia anche annotare sulla ricevuta il quantitativo di benzina o gasolio presente nel serbatoio. 3) Se ci si trova a dover riconsegnare velocemente la vettura, depositandone le chiavi presso una cassetta, si fotografi il veicolo all'esterno (frontale, fiancate e posteriore) e all'interno (compreso quadro strumenti con contachilometri e livello carburante), per poter essere pronti a contestare eventuali addebiti non dovuti. 4) Ricevuta la fattura, ci si potrà rivolgere alla società emittente la carta di credito per chiedere lo "sblocco" delle somme congelate a titolo cauzionale. 5) Nel caso di addebiti imprevisti, si sappia che si ha il diritto di controllare i giustificativi prima di pagare e, se non convincono, li si possono contestare per iscritto.

LE BUONE REGOLE

## Autonoleggio, le buone regole per un affitto sicuro

*Ecco delle semplici regole che L'unione Nazionale Consumatori ha realizzato per un uso consapevole dell'autonoleggio, in collaborazione con l'Associazione Nazionale Industria Autonoleggio e Servizi Automobilistici.*

di Redazione UNC | 29 giugno 2017, ore 11:00



*Cosedanoncredere è una rubrica settimanale promossa da **Key4biz** e **Unione Nazionale Consumatori**. Per consultare gli articoli precedenti, [clicca qui](#).*

Un utile vademecum che potrà accompagnarvi dal momento della prenotazione fino alla riconsegna dell'auto: è questo l'obiettivo della guida '**Autonoleggio: le buone regole**' che l'**Unione Nazionale Consumatori** ha realizzato con la collaborazione di **ANIASA** (Associazione Nazionale Industria Autonoleggio e Servizi Automobilistici).

“Il ‘rent-a-car’ -ha dichiarato l'avv. **Massimiliano Dona, Presidente dell'UNC**– può rappresentare una buona soluzione ‘scacciapensieri’ rispetto all'idea di viaggiare con la propria automobile: perché tutto vada al meglio, però, è bene conoscere alcune regole fondamentali, da tenere sempre a mente dal momento della prenotazione fino alla stipula del contratto, dall'utilizzo del mezzo fino alla riconsegna”.

*“Sapevate ad esempio che è buona regola controllare gli interni e gli esterni dell’auto prima di iniziare il viaggio o che potete contestare eventuali addebiti sulla carta di credito che vi sembrano ingiustificati? Per scoprire di più non vi resta che leggere la nostra guida e mi raccomando –conclude Dona- ricordate di metterla in valigia!”*

*“Ogni giorno –ha evidenziato **Mario Tavazza, Vice Presidente ANIASA**– “per ragioni di business e di turismo sono oltre 89.000 gli italiani che utilizzano i servizi del noleggio a breve termine sulle nostre strade. Questa guida costituisce un ulteriore, concreto passo verso un più trasparente, consapevole e responsabile rapporto tra società che forniscono i servizi di autonoleggio e i clienti e fornisce preziose indicazioni per navigare in modo efficace nella variegata offerta di noleggio, consentendo agli utenti di risparmiare, affittare l’auto in sicurezza ed evitare sorprese”.*

[Scarica la guida](#)

© 2002-2017 Key4biz

## ANIASA e unc: vademecum per noleggiare sicuri



### *Le 15 cose da ricordare per evitare brutte sorprese*

#### Curiosità

Quasi 90.000 gli italiani che giornalmente affittano a breve termine una vettura. Con un incremento dei noleggi nel periodo estivo, dove le esigenze di spostamento legate alle vacanze aumentano rispetto ai mesi invernali.

Alfine di evitare brutte sorprese con i noleggiatori, l'Unione Nazionale Consumatori (UNC) ha stilato in collaborazione con l'Associazione Nazionale Industria Autonoleggio e Servizi Automobilistici (ANIASA) un vademecum di 15 punti, dal titolo "Autonoleggio: le buone regole", che mette al riparo gli utenti da eventuali problematiche che possono insorgere a seguito del noleggio e che può essere utilizzato come guida dal momento della prenotazione del veicolo sino alla sua riconsegna. Ecco in 15 punti, un riassunto dei consigli forniti dalle due associazioni.

Quando si prenota l'auto:

- 1) si presti attenzione alla scelta della società di rent-a-car
- 2) Ci si informi preventivamente sui costi aggiuntivi per i servizi opzionali, come il navigatore satellitare o il seggiolino per i bambini
- 3) Non si risparmi sull'assicurazione: serve a proteggere da eventuali problemi che possono sempre succedere. Ci si informi, però, sull'ammontare delle eventuali franchigie
- 4) Si chieda quali sono i metodi di pagamento accettati e quando viene prelevato l'importo pattuito
- 5) Ci si faccia mandare una e-mail con il riepilogo e i dettagli della prenotazione, soprattutto se questa è stata fatta online.

Quando si ritira il veicolo:

- 6) se ne controllino attentamente le condizioni dell'abitacolo e della carrozzeria: se vi sono danni o

difetti si segnalino subito e li si facciano annotare sul contratto, per evitare di vederseli addebitati in seguito.

7) Si verifichi la dotazione di bordo: documenti, triangolo o kit pneumatici. Le gomme non devono presentare rigonfiamenti o lesioni

8) Nel presentare all'incaricato la patente e la carta di credito si verifichino scadenze e disponibilità di fondi

9) Se non si ha familiarità col tipo di veicolo noleggiato e con i relativi comandi si sappia che l'incaricato è tenuto a illustrarne il funzionamento (per esempio come si aziona il freno a mano)

10) Ci si faccia spiegare nel dettaglio cosa fare e chi chiamare in caso di guasto o incidente.

Infine, alla riconsegna del mezzo:

11) si faccia attenzione a effettuarla negli orari di apertura degli uffici, si controlli che non vi siano nuovi danni e ci si faccia rilasciare una relativa attestazione scritta

12) Si restituisca l'auto con la stessa quantità di carburante con cui è stata ritirata: le penali in caso contrario potrebbero essere salate, per questo si faccia anche annotare sulla ricevuta il quantitativo di benzina o gasolio presente nel serbatoio

13) Se ci si trova a dover riconsegnare velocemente la vettura, depositandone le chiavi presso una cassetta, si fotografi il veicolo all'esterno (frontale, fiancate e posteriore) e all'interno (compreso quadro strumenti con contachilometri e livello carburante), per poter essere pronti a contestare eventuali addebiti non dovuti

14) Ricevuta la fattura, ci si potrà rivolgere alla società emittente la carta di credito per chiedere lo "sblocco" delle somme congelate a titolo cauzionale

15) Nel caso di addebiti imprevisti, si sappia che si ha il diritto di controllare i giustificativi prima di pagare e, se non convincono, li si possono contestare per iscritto.

## Arriva l'estate: come noleggiare un'auto in sicurezza

30 giugno 2017 di [Redazione](#)



Sono sempre più numerosi gli italiani che per i loro viaggi, sia per brevi gite nel weekend sia per viaggi più lunghi come quelli in occasione delle vacanze estive, decidono di noleggiare un'automobile. Il rent-a-car, d'altronde, rappresenta una soluzione più comoda e meno rischiosa rispetto all'idea di viaggiare con la propria automobile. In vista dell'estate e dunque delle vacanze, l'Unione Nazionale dei Consumatori, in collaborazione con ANIASA, ha redatto un vademecum per quanti desiderano noleggiare un'auto ricco di consigli utili da quando si sottoscrive il contratto alla riconsegna dell'auto.

Ecco le 15 regole per noleggiare l'auto in sicurezza.

### **Alla prenotazione:**

1. Scegliete il canale più adeguato, facendo attenzione a distinguere le società di rent-a-car da altre agenzie o broker;
2. Informatevi preventivamente su costi aggiuntivi per servizi opzionali (es. navigatore o seggiolino per bambini);
3. Non risparmiate sull'assicurazione: potrebbe proteggervi in caso di problemi, ma informatevi sulle franchigie!
4. Chiedete quali sono i metodi di pagamento accettati e quando vi verrà prelevato l'importo;
5. Fatevi inviare una e-mail con tutti i dettagli della prenotazione se fatta online.

### **Al ritiro:**

6. Controllate l'interno/esterno del veicolo e se presenta eventuali danni fateli annotare sul contratto;
7. Verificate la dotazione degli strumenti a bordo (documenti, triangolo o kit pneumatici che non devono avere rigonfiamenti o lesioni);
8. Presentate patente (controllate la validità) e carta di credito (verificate disponibilità fondi e scadenza);
9. Se non avete familiarità col veicolo (es. non sapete come azionare il freno a mano) l'incaricato è tenuto a spiegarvi il funzionamento;
10. Fatevi dire esattamente chi chiamare e come comportarvi in caso di guasti o incidenti.

### **Alla riconsegna:**

11. Riconsegnate la vettura negli orari di apertura, controllate che non vi siano nuovi danni e fatevi rilasciare un'attestazione scritta;
12. Riportate l'auto con la stessa quantità di carburante: le penali in caso contrario potrebbero essere salate (fate annotare sulla ricevuta che il serbatoio è pieno);
13. Se dovete lasciare velocemente le chiavi in una cassetta, fotografate il veicolo per poter contestare eventuali addebiti non dovuti;
14. Ricevuta la fattura, potete rivolgervi alla società emittente la carta di credito per chiedere lo "sblocco" delle somme congelate a titolo cauzionale;
15. Nel caso di addebiti imprevisti, avete il diritto di controllare i giustificativi prima di pagare e, se non vi convincono, contestate per iscritto.