

**il vademecum**

Milano, 7 luglio 2017 - 10:41

## **Noleggio auto, la guida per evitare fregature**

Controllare interni e esterni della vettura prima partire, informarsi sui costi aggiuntivi e non risparmiare sull'assicurazione. I consigli nel vademecum «Autonoleggio: le buone regole»

**di Alice Dutto**

### ***La guida***

Estate, tempo di vacanze. E quale modo migliore per godersela se non noleggiando un'auto e andare alla scoperta della destinazione prescelta? È una scelta che fanno in molti, in tutto circa 89mila persone che utilizzano i servizi di noleggio a breve termine ogni giorno per business o turismo.



Per evitare brutte sorprese, però, è bene partire preparati. Ecco perché l'Unione Nazionale Consumatori, in collaborazione con Aniasa (Associazione Nazionale Industria Autonoleggio e Servizi Automobilistici) ha realizzato la guida «Autonoleggio: le buone regole», che «fornisce preziose indicazioni per navigare in modo efficace nella variegata offerta di noleggio, consentendo agli utenti di risparmiare, affittare l'auto in sicurezza ed evitare sorprese» commenta Mario Tavazza, vice presidente Aniasa.

## ***La guida***

Estate, tempo di vacanze. E quale modo migliore per goderselo se non noleggiando un'auto e andare alla scoperta della destinazione prescelta? È una scelta che fanno in molti, in tutto circa 89mila persone che utilizzano i servizi di noleggio a breve termine ogni giorno per business o turismo.

## ***Scegliete bene***

Prima di prenotare, scegliere il canale più adeguato, «facendo attenzione a distinguere le società di rent-a-car da altre agenzie o broker».

## ***Informatevi sui costi aggiuntivi***

Avete bisogno di un seggiolino o del navigatore? «Informatevi preventivamente sui costi aggiuntivi per servizi opzionali» che non sono inclusi nel prezzo del noleggio.

## ***Non risparmiate sull'assicurazione***

La speranza è sempre quella che non accada nulla, ma per evitare brutte sorprese, il consiglio è quello di non risparmiare sull'assicurazione: «potrebbe proteggervi in caso di problemi, ma informatevi sulle franchigie!».

## ***Per pagare***

«Chiedete quali sono i metodi di pagamento accettati e quando vi verrà prelevato l'importo».

## ***Occhio ai dettagli***

Se avete fatto una prenotazione online, «Fatevi inviare una e-mail con tutti i dettagli della prenotazione» e conservatela nella vostra casella di posta elettronica.

## ***Controllate il veicolo***

Nel momento del ritiro dell'auto «Controllate l'interno/esterno del veicolo e se presenta eventuali danni fateli annotare sul contratto». Verificate poi la strumentazione di bordo: «devono essere presenti i documenti, il triangolo o il kit pneumatici che non devono avere rigonfiamenti o lesioni».

## ***Verificate i documenti***

Date uno sguardo ai documenti del veicolo (che tutto sia in regola) e poi «presentate la patente (controllate la validità) e la carta di credito (verificate disponibilità fondi e scadenza)».

## ***Chiedete***

L'incaricato dell'autonoleggio è tenuto a spiegarvi il funzionamento dell'auto, perciò se non avete familiarità con la vettura (ad esempio non sapete come si aziona il condizionatore o il freno a mano), fate delle domande.

### ***Orari, danni e attestato***

«Riconsegnate la vettura negli orari di apertura, controllate che non vi siano nuovi danni e fatevi rilasciare un'attestazione scritta» che tutto sia in ordine.

### ***Il carburante***

Non dimenticate che, al momento della riconsegna della vettura, questa dovrà avere la stessa quantità di carburante di quando l'avete presa: «le penali in caso contrario potrebbero essere salate (fate annotare sulla ricevuta che il serbatoio è pieno)».

### ***Fate delle foto***

Nel caso in cui doveste lasciare le chiavi dell'auto in una cassetta, o comunque per precauzione, «fotografate il veicolo per poter contestare eventuali addebiti non dovuti».

### ***Sblocco della cauzione***

Appena avete in mano la fattura, «potete rivolgervi alla società emittente la carta di credito per chiedere lo “sblocco” delle somme congelate a titolo cauzionale».

### ***Contestazioni***

Nel caso in cui vi fossero addebitate somme impreviste, «avete il diritto di controllare i giustificativi prima di pagare e, se non vi convincono, contestate per iscritto».



## “Autonoleggio, le buone regole”: da UNC e Aniasa il vademecum di consigli utili per chi noleggia un veicolo

**Noleggio**

26/06/2017

Il **noleggio** sta diventando una soluzione di mobilità sempre più utilizzata dagli italiani. Secondo i più recenti dati di Aniasa, lo scorso anno in Italia più di un'auto su cinque è stata immatricolata ad uso noleggio. Ma quali sono le **buone regole da seguire** quando si decide di noleggiare un'auto? A questo proposito l'**Unione Nazionale Consumatori**, in collaborazione con **Aniasa**, ha stilato un vademecum – dal titolo “**Autonoleggio: le buone regole**” – con alcuni consigli pratici su tutto quello che c'è da sapere quando si noleggia un veicolo, partendo dal **momento della prenotazione** e fino alla **rice consegna dell'auto**.

Fra i tanti suggerimenti, le due associazioni consigliano di **controllare gli interni e gli esterni dell'auto** prima di iniziare il viaggio, di **verificare la dotazione degli strumenti di bordo** (es. documenti, triangolo o kit pneumatici), di ricordarsi che i **seggolini per i bambini** o il **navigatore satellitare** sono un **optional a pagamento** del cui costo è opportuno informarsi preventivamente. È bene, poi, **rice consegnare il veicolo** con la **stessa quantità di carburante** con cui è stato consegnato (in caso contrario le penali potrebbero essere salate). È inoltre importante sapere che, in caso di addebiti imprevisti, si ha il **diritto di controllare i giustificativi prima di pagare** e, se qualcosa non convince, si può contestare per iscritto.



## AUTOMOTIVE

### Le regole del noleggio auto



In vista dell'estate e dei viaggi che la maggior parte si appresta ad organizzare e fare, l'**Unione Nazionale Consumatori** con la collaborazione di **Aniasa** (Associazione Nazionale Industria dell'Autonoleggio e Servizi Automobilistici) ha realizzato una guida informativa rivolta all'utente/guidatore per dargli una serie di informazioni e consigli relativi al noleggio di un'automobile.

La guida s'intitola "**Autonoleggio: le buone regole**" e costituisce un utilissimo vademecum il cui scopo è quello di accompagnare il consumatore dal momento della prenotazione fino alla stipula del contratto, dall'utilizzo dell'auto e fino alla sua riconsegna.

L'avvocato **Massimiliano Dona**, Presidente dell'**UNC (Unione Nazionale Consumatori)**, afferma: "*Il rent-a-car può rappresentare una buona soluzione scacciapensieri rispetto all'idea di viaggiare con la propria automobile: perché tutto vada al meglio però, è bene conoscere alcune regole fondamentali, da tenere sempre a mente dal momento della prenotazione fino alla stipula del contratto, dall'utilizzo del mezzo fino alla riconsegna*".

Ci dice inoltre che è buona regola controllare gli interni e gli esterni dell'auto prima di intraprendere il viaggio o che è possibile contestare eventuali addebiti sulla carta di credito nel caso questi dovessero sembrare anomali.

La guida ci invita anche a confrontare le tariffe su internet e scegliere un'auto conforme alle proprie esigenze e possibilità, ad esempio il noleggio delle auto di minore cilindrata costa meno in quanto consumano meno. Nel caso dovessero servire **seggolini, catene, navigatore o altri optional** è bene capire se conviene portarli da casa, nel caso volessimo noleggiarli ovviamente questo comporterebbe un aumento consistente del prezzo. La vettura è sempre **coperta da assicurazione RCA e Kasko**, ma per quanto riguarda danni a bagagli e franchigia la società di noleggio non ne è responsabile. L'assicurazione può comprendere anche danni fisici al conducente. La fase di riconsegna è bene effettuarla negli orari in cui il punto di noleggio è aperto e operativo, controllando insieme all'addetto lo stato dell'auto per evitare poi brutte sorprese nei giorni successivi, ricordando inoltre di restituire il veicolo col pieno di carburante in quanto la penale in caso contrario potrebbe essere molto salata.

**Mario Tavazza**, Vice Presidente ANIASA, dice: *“Ogni giorno per ragioni di business e di turismo sono oltre 89.000 gli italiani che utilizzano i servizi del noleggio a breve termine sulle nostre strade. Questa guida costituisce un ulteriore, concreto passo verso un più trasparente, consapevole e responsabile rapporto tra società che forniscono i servizi di autonoleggio e i clienti e fornisce preziose indicazioni per navigare in modo efficace nella variegata offerta di noleggio, consentendo agli utenti di risparmiare, affittare l'auto in sicurezza ed evitare sorprese”*.

Per maggiori informazioni, potete visitare il sito e iscrivervi all'UNC <http://www.consumatori.it/iscriviti-unc/>

**Costanza Tagliamonte**

3 luglio 2017



**Siamo Tutti Giornalisti**  
la comunità dell'informazione

## *Autonoleggio, le buone regole per un affitto sicuro*

Pubblicazione del: 29-06-2017

Un utile vademecum che potrà accompagnarvi dal momento della prenotazione fino alla riconsegna dell'auto: è questo l'obiettivo della guida 'Autonoleggio: le buone regole' che l'Unione Nazionale Consumatori ha realizzato con la collaborazione di ANIASA (Associazione Nazionale Industria Autonoleggio e Servizi Automobilistici).

“Il ‘rent-a-car’ -ha dichiarato l'avv. Massimiliano Dona, Presidente dell'UNC– può rappresentare una buona soluzione ‘scacciapensieri’ rispetto all'idea di viaggiare con la propria automobile: perché tutto vada al meglio, però, è bene conoscere alcune regole fondamentali, da tenere sempre a mente dal momento della prenotazione fino alla stipula del contratto, dall'utilizzo del mezzo fino alla riconsegna”.

“Sapevate ad esempio che è buona regola controllare gli interni e gli esterni dell'auto prima di iniziare il viaggio o che potete contestare eventuali addebiti sulla carta di credito che vi sembrano ingiustificati? Per scoprire di più non vi resta che leggere la nostra guida e mi raccomando – conclude Dona- ricordate di metterla in valigia!”

“Ogni giorno –ha evidenziato Mario Tavazza, Vice Presidente ANIASA– “per ragioni di business e di turismo sono oltre 89.000 gli italiani che utilizzano i servizi del noleggio a breve termine sulle nostre strade. Questa guida costituisce un ulteriore, concreto passo verso un più trasparente, consapevole e responsabile rapporto tra società che forniscono i servizi di autonoleggio e i clienti e fornisce preziose indicazioni per navigare in modo efficace nella variegata offerta di noleggio, consentendo agli utenti di risparmiare, affittare l'auto in sicurezza ed evitare sorprese”.

## Tempo di vacanze, ecco vademecum per noleggi auto sicuri



Ogni giorno in media sono 89.000 gli italiani che ricorrono al noleggio a breve termine per soddisfare le proprie necessità di mobilità. Con l'estate aumenta il picco di persone che utilizzano un'auto in affitto per muoversi nel tempo libero o, magari, per fare un viaggio.

C'è chi ha la patente ma non la macchina, chi non vuole rischiare danni alla propria, chi ha bisogno di un mezzo differente da quello guidato abitualmente. Si può ricorrere al rent-a-car per raggiungere le località di villeggiatura o, dopo uno spostamento in volo o in treno, per visitare le bellezze paesaggistiche e culturali situate intorno alla meta scelta. Per evitare che malintesi e incomprensioni con i noleggiatori possano rovinare le vacanze, l'Unione Nazionale Consumatori (UNC) ha stilato in collaborazione con l'Associazione Nazionale Industria Autonoleggio e Servizi Automobilistici (ANIASA) un vademecum di 15 punti, dal titolo "Autonoleggio: le buone regole", che mette al riparo gli utenti da brutte sorprese e che può essere utilizzato come guida dal momento della prenotazione del veicolo sino alla sua riconsegna. Ecco in 15 punti, un riassunto dei consigli forniti dalle due associazioni.

Quando si prenota l'auto, 1) si scelga il canale più adeguato, facendo attenzione a distinguere le società di rent-a-car da altre agenzie o broker. 2) Ci si informi preventivamente sui costi aggiuntivi per i servizi opzionali, come il navigatore satellitare o il

seggolino per i bambini. 3) Non si risparmi sull'assicurazione: serve a proteggere da eventuali problemi che possono sempre succedere. Ci si informi, però, sull'ammontare delle eventuali franchigie. 4) Si chieda quali sono i metodi di pagamento accettati e quando viene prelevato l'importo pattuito. 5) Ci si faccia mandare una e-mail con tutti i dettagli della prenotazione se questa è stata fatta online.

Quando si ritira il veicolo 1) se ne controllino attentamente le condizioni dell'abitacolo e della carrozzeria: se vi sono danni o difetti si segnalino subito e li si facciano annotare sul contratto, per evitare di vederseli addebitati in seguito.

2) Si verifichi la dotazione di bordo: documenti, triangolo o kit pneumatici. Le gomme non devono presentare rigonfiamenti o lesioni. 3) Nel presentare all'incaricato la patente e la carta di credito si verifichino scadenze e disponibilità di fondi. 4) Se non si ha familiarità col tipo di veicolo noleggiato e con i relativi comandi si sappia che l'incaricato è tenuto a illustrarne il funzionamento (per esempio come si aziona il freno a mano). 5) Ci si faccia spiegare nel dettaglio cosa fare e chi chiamare in caso di guasto o incidente.

Infine, alla riconsegna del mezzo, 1) si faccia attenzione a effettuarla negli orari di apertura degli uffici, si controlli che non vi siano nuovi danni e ci si faccia rilasciare una relativa attestazione scritta. 2) Si restituisca l'auto con la stessa quantità di carburante con cui è stata ritirata: le penali in caso contrario potrebbero essere salate, per questo si faccia anche annotare sulla ricevuta il quantitativo di benzina o gasolio presente nel serbatoio. 3) Se ci si trova a dover riconsegnare velocemente la vettura, depositandone le chiavi presso una cassetta, si fotografi il veicolo all'esterno (frontale, fiancate e posteriore) e all'interno (compreso quadro strumenti con contachilometri e livello carburante), per poter essere pronti a contestare eventuali addebiti non dovuti. 4) Ricevuta la fattura, ci si potrà rivolgere alla società emittente la carta di credito per chiedere lo "sblocco" delle somme congelate a titolo cauzionale. 5) Nel caso di addebiti imprevisti, si sappia che si ha il diritto di controllare i giustificativi prima di pagare e, se non convincono, li si possono contestare per iscritto.

## Autonoleggio: 15 consigli dalla prenotazione alla riconsegna

LUNEDÌ 26 GIUGNO 2017 13:15

*Publicato il vademecum dell'Unione Nazionale Consumatori con la collaborazione di Aniasa (Associazione Nazionale Industria Autonoleggio e Servizi Automobilistici).*



L'Unione Nazionale Consumatori con la collaborazione di Aniasa (Associazione Nazionale Industria Autonoleggio e Servizi Automobilistici) ha deciso di pubblicare la guida "Autonoleggio: le buone regole".

L'obiettivo è spiegare l'autonoleggio e informare il consumatore con alcuni **consigli concreti** dal momento della **prenotazione** fino alla stipula del **contratto**, dall'**utilizzo del mezzo** fino alla **riconsegna**.

In Italia sempre più automobilisti decidono di noleggiare un'automobile per i propri spostamenti: per ragioni di **business** e di **turismo** oltre **89.000** italiani utilizzano i servizi del **noleggio a breve termine** sulle nostre strade.

Negli ultimi 10 anni infatti il settore dell'autonoleggio ha registrato un vero e proprio **exploit** e l'offerta è così variegata che gli automobilisti più smart riescono a **risparmiare** notevoli cifre.

*“Il ‘rent-a-car’ - ha dichiarato **Massimiliano Dona**, Presidente dell’UNC - può rappresentare una buona soluzione ‘scacciapensieri’ rispetto all’idea di viaggiare con la propria automobile: perché tutto vada al meglio, però, è bene conoscere alcune regole fondamentali, da tenere sempre a mente dal momento della prenotazione fino alla stipula del contratto, dall’utilizzo del mezzo fino alla riconsegna”.*

*“Questa guida - ha spiegato **Mario Tavazza**, Vice Presidente ANIASA - costituisce un ulteriore, concreto passo verso un più trasparente, consapevole e responsabile rapporto tra società che forniscono i servizi di autonoleggio e i clienti e fornisce preziose indicazioni per navigare in modo efficace nella variegata offerta di noleggio, consentendo agli utenti di risparmiare, affittare l’auto in sicurezza ed evitare sorprese”.*

Ecco le **15 regole d'oro** suggerite dall’Unione Nazionale Consumatori e Aniasa:

### **Alla prenotazione**

- 1) Scegliete il canale più adeguato, facendo attenzione a distinguere le società di rent-a-car da altre agenzie o broker.
- 2) Informatevi preventivamente su costi aggiuntivi per servizi opzionali (es. navigatore o seggiolino per bambini).
- 3) Non risparmiate sull’assicurazione: potrebbe proteggervi in caso di problemi, ma informatevi sulle franchigie!
- 4) Chiedete quali sono i metodi di pagamento accettati e quando vi verrà prelevato l’importo.
- 5) Fatevi inviare una e-mail con tutti i dettagli della prenotazione se fatta online.

### **Al ritiro**

- 6) Controllate l’interno/esterno del veicolo e se presenta eventuali danni fateli annotare sul contratto.
- 7) Verificate la dotazione degli strumenti a bordo (documenti, triangolo o kit pneumatici che non devono avere rigonfiamenti o lesioni).
- 8) Presentate patente (controllate la validità) e carta di credito (verificate disponibilità fondi e scadenza).
- 9) Se non avete familiarità col veicolo (es. non sapete come azionare il freno a mano) l’incaricato è tenuto a spiegarvi il funzionamento.
- 10) Fatevi dire esattamente chi chiamare e come comportarvi in caso di guasto o incidente.

### **Alla riconsegna**

- 11) Riconsegnate la vettura negli orari di apertura, controllate che non vi siano nuovi danni

e fatevi rilasciare un'attestazione scritta.

12) Riportate l'auto con la stessa quantità di carburante: le penali in caso contrario potrebbero essere salate (fate annotare sulla ricevuta che il serbatoio è pieno).

13) Se dovete lasciare velocemente le chiavi in una cassetta, fotografate il veicolo per poter contestare eventuali addebiti non dovuti.

14) Ricevuta la fattura, potete rivolgervi alla società emittente la carta di credito per chiedere lo "sblocco" delle somme congelate a titolo cauzionale.

15) Nel caso di addebiti imprevisti, avete il diritto di controllare i giustificativi prima di pagare e, se non vi convincono, contestate per iscritto.

## AUTONOLEGGIO: LE BUONE REGOLE IN UNA PRATICA GUIDA

Categoria: [Aniasa](#)

Pubblicato: 04 Luglio 2017

E' quanto si legge in una nota dell'Associazione che invita a scaricare la guida al link [http://aniasa.it/index.php/aniasa/entry\\_p/News/news/17416](http://aniasa.it/index.php/aniasa/entry_p/News/news/17416).

“Il ‘rent-a-car’ -dichiara l’avv. **Massimiliano Dona, Presidente dell’UNC-** può rappresentare una buona soluzione ‘scacciapensieri’ rispetto all’idea di viaggiare con la propria automobile: perché tutto vada al meglio, però, è bene conoscere alcune regole fondamentali, da tenere sempre a mente dal momento della prenotazione fino alla stipula del contratto, dall’utilizzo del mezzo fino alla riconsegna”.

“Sapevate ad esempio che è buona regola controllare gli interni e gli esterni dell’auto prima di iniziare il viaggio o che potete contestare eventuali addebiti sulla carta di credito che vi sembrano ingiustificati? Per scoprire di più non vi resta che leggere la nostra guida e mi raccomando -conclude Dona- ricordate di metterla in valigia!”

“Ogni giorno -evidenzia **Mario Tavazza, Vice Presidente ANIASA-** “per ragioni di business e di turismo sono oltre 89.000 gli italiani che utilizzano i servizi del noleggio a breve termine sulle nostre strade. Questa guida costituisce un ulteriore, concreto passo verso un più trasparente, consapevole e responsabile rapporto tra società che forniscono i servizi di autonoleggio e i clienti e fornisce preziose indicazioni per navigare in modo efficace nella variegata offerta di noleggio, consentendo agli utenti di risparmiare, affittare l’auto in sicurezza ed evitare sorprese”.

23.06.2017 Flotte Aziendali

## Le buone regole per l'autonoleggio



In vista dell'estate, l'Unione Nazionale

Consumatori, con la collaborazione di ANIASA, ha realizzato una guida per informare il consumatore su cosa sapere quando noleggia un'automobile. “Un utile vademecum che potrà accompagnarvi dal momento della prenotazione fino alla riconsegna dell'auto: è questo l'obiettivo della guida ‘Autonoleggio: le buone regole’ che l'Unione Nazionale Consumatori ha realizzato con la collaborazione di ANIASA (Associazione Nazionale Industria Autonoleggio e Servizi Automobilistici)”. E' quanto si legge in una nota dell'Associazione che invita a scaricare la guida a questo link.

“Il ‘rent-a-car’ -dichiara l'avv. Massimiliano Dona, Presidente dell'UNC- può rappresentare una buona soluzione ‘scacciapensieri’ rispetto all'idea di viaggiare con la propria automobile: perché tutto vada al meglio, però, è bene conoscere alcune regole fondamentali, da tenere sempre a mente dal momento della prenotazione fino alla stipula del contratto, dall'utilizzo del mezzo fino alla riconsegna”.

“Sapevate ad esempio che è buona regola controllare gli interni e gli esterni dell'auto prima di iniziare il viaggio o che potete contestare eventuali addebiti sulla carta di credito che vi sembrano ingiustificati? Per scoprire di più non vi resta che leggere la nostra guida e mi raccomando - conclude Dona- ricordate di metterla in valigia!”

“Ogni giorno -evidenzia Mario Tavazza, Vice Presidente ANIASA- “per ragioni di business e di turismo sono oltre 89.000 gli italiani che utilizzano i servizi del noleggio a breve termine sulle nostre strade. Questa guida costituisce un ulteriore, concreto passo verso un più trasparente, consapevole e responsabile rapporto tra società che forniscono i servizi di autonoleggio e i clienti e fornisce preziose indicazioni per navigare in modo efficace nella variegata offerta di noleggio, consentendo agli utenti di risparmiare, affittare l'auto in sicurezza ed evitare sorprese”.