

Autonoleggio, il vademecum per non sbagliare mai

Dall'Unione nazionale consumatori, in collaborazione con Aniasa, ecco le buone regole raccolte in una pratica guida

23 giugno 2017



Con l'arrivo della stagione estiva si raggiunge il picco delle persone che noleggiavano un'auto per le vacanze e per non incappare in brutte sorprese le due associazioni danno messo insieme un utile documento per informare il consumatore su cosa è bene sapere quando si ricorre al noleggio di un veicolo.

Insomma un pratico vademecum che contiene tutto quello che c'è da sapere, partendo dal momento della prenotazione e fino alla riconsegna dell'auto.

“Il rent-a-car può rappresentare una buona soluzione ‘scacciapensieri’ rispetto all’idea di viaggiare con la propria automobile – ha sottolineato Massimiliano Dona, presidente dell’Unc – perché tutto vada al meglio, però, è bene conoscere alcune regole fondamentali, da tenere sempre a mente dal momento della prenotazione fino alla stipula del contratto, dall’utilizzo del mezzo fino alla riconsegna. Sapevate ad esempio che è buona regola controllare gli interni e gli esterni dell’auto prima di iniziare il viaggio o che potete contestare eventuali addebiti sulla carta di credito che vi sembrano ingiustificati? Per scoprire di più non vi resta che leggere la nostra guida e mi raccomando ricordate di metterla in valigia!”.

“Ogni giorno – ha aggiunto Mario Tavazza, vice presidente Aniasa – per ragioni di business e di turismo sono oltre 89.000 gli italiani che utilizzano i servizi del noleggio a breve termine sulle nostre strade. Questa guida costituisce un ulteriore, concreto passo verso un più trasparente, consapevole e responsabile rapporto tra società che forniscono i servizi di autonoleggio e i clienti e fornisce preziose indicazioni per navigare in modo efficace nella variegata offerta di noleggio, consentendo agli utenti di risparmiare, affittare l’auto in sicurezza ed evitare sorprese”.

L'Unione nazionale consumatori è la prima associazione di consumatori in Italia, nata nel 1955 ad opera di Vincenzo Dona è articolata in oltre 150 comitati e delegazioni territoriali in altrettante città, dove operano numerosi esperti e consulenti. Dalla sua fondazione, l'Unione è stata protagonista di numerose battaglie tra cui la prima storica sentenza di accoglimento di una class-action in Italia.

L'Aniasa

è stata costituita nel 1965, e rappresenta nell'ambito di Confindustria le imprese che svolgono attività di locazione veicoli senza conducente (a lungo e breve termine e in fleet management), car sharing e servizi collegati alla mobilità. (m.r.)



Autonoleggio, da Aniasa e Unc il vademecum per evitare brutte sorprese

TRASPORTI

22/06/2017

In Italia, secondo i dati **Aniasa**, ogni giorno per ragioni di business e turismo sono oltre **89mila** gli italiani che utilizzano i servizi del noleggio a breve termine.

Ma quali sono le buone regole da seguire quando si decide di noleggiare un'auto? A stilare la **guida** dei consigli utili è l'**Unione Nazionale Consumatori** in collaborazione con Aniasa. Fra i numerosi suggerimenti quello di controllare la mail in caso di **contratto online** con la società di noleggio, che ha il dovere di inviare al viaggiatore una e-mail con i dettagli della sua prenotazione.

Occorre inoltre ricordare che i seggiolini per i bambini o il navigatore satellitare rappresentano un optional a pagamento, del cui costo conviene informarsi preventivamente. È bene poi controllare gli interni e gli esterni dell'auto prima di iniziare il viaggio e, al momento di riconsegnare la vettura, è meglio rifornirla con la stessa quantità di carburante con cui è stata consegnata al viaggiatore.



Noleggio

Noleggio auto: 15 regole per non rischiare

22 giugno 2017 -

Dalla prenotazione alla riconsegna, i consigli per non rischiare addebiti imprevisti quando si noleggia un'auto



Che si tratti di un weekend o della sospirata vacanza estiva, può capitare di trovarsi nella necessità di dover **noleggiare un'auto**. Tra i mille cavilli contenuti nei contratti delle compagnie si può nascondere qualche **insidia per il portafogli**. Ecco dunque **15 regole per non rischiare brutte sorprese**, dalla prenotazione, al ritiro fino alla riconsegna dell'automobile consigliate dalla ANIASA (Associazione Nazionale Industria Autonoleggio e Servizi Automobilistici) e da Unione Nazionale Consumatori.

Alla prenotazione

- 1) Scegliete il canale più adeguato, facendo attenzione a distinguere le società di rent-a-car da altre agenzie o broker.
- 2) Informatevi preventivamente su costi aggiuntivi per servizi opzionali (es. navigatore o seggiolino per bambini).
- 3) Non risparmiate sull'assicurazione: potrebbe proteggervi in caso di problemi, ma informatevi sulle franchigie!
- 4) Chiedete quali sono i metodi di pagamento accettati e quando vi verrà prelevato l'importo.
- 5) Fatevi inviare una e-mail con tutti i dettagli della prenotazione se fatta online.

Al ritiro

- 6) Controllate l'interno/esterno del veicolo e se presenta eventuali danni fateli annotare sul contratto.
- 7) Verificate la dotazione degli strumenti a bordo (documenti, triangolo o kit pneumatici che non devono avere rigonfiamenti o lesioni).
- 8) Presentate patente (controllate la validità) e carta di credito (verificate disponibilità fondi e scadenza).
- 9) Se non avete familiarità col veicolo (es. non sapete come azionare il freno a mano) l'incaricato è tenuto a spiegarvi il funzionamento.
- 10) Fatevi dire esattamente chi chiamare e come comportarvi in caso di guasto o incidente.

Alla riconsegna

- 11) Riconsegnate la vettura negli orari di apertura, controllate che non vi siano nuovi danni e fatevi rilasciare un'attestazione scritta.
- 12) Riportate l'auto con la stessa quantità di carburante: le penali in caso contrario potrebbero essere salate (fate annotare sulla ricevuta che il serbatoio è pieno).
- 13) Se dovete lasciare velocemente le chiavi in una cassetta, fotografate il veicolo per poter contestare eventuali addebiti non dovuti.
- 14) Ricevuta la fattura, potete rivolgervi alla società emittente la carta di credito per chiedere lo "sblocco" delle somme congelate a titolo cauzionale.
- 15) Nel caso di addebiti imprevisti, avete il diritto di controllare i giustificativi prima di pagare e, se non vi convincono, contestate per iscritto.



ANIASA: realizzata una guida con le buone regole sull'autonoleggio in collaborazione con l'UNC

(FERPRESS) – Roma, 22 GIU – “Un utile vademecum che potrà accompagnarvi dal momento della prenotazione fino alla riconsegna dell’auto: è questo l’obiettivo della guida ‘Autonoleggio: le buone regole’ che l’Unione Nazionale Consumatori ha realizzato con la collaborazione di ANIASA (Associazione Nazionale Industria Autonoleggio e Servizi Automobilistici)”. E’ quanto si legge in una nota dell’Associazione che invita a scaricare la guida a questo link.

“Il ‘rent-a-car’ -dichiara l’avv. Massimiliano Dona, Presidente dell’UNC- può rappresentare una buona soluzione ‘scacciapensieri’ rispetto all’idea di viaggiare con la propria automobile: perché tutto vada al meglio, però, è bene conoscere alcune regole fondamentali, da tenere sempre a mente dal momento della prenotazione fino alla stipula del contratto, dall’utilizzo del mezzo fino alla riconsegna”.

“Sapevate ad esempio che è buona regola controllare gli interni e gli esterni dell’auto prima di iniziare il viaggio o che potete contestare eventuali addebiti sulla carta di credito che vi sembrano ingiustificati? Per scoprire di più non vi resta che leggere la nostra guida e mi raccomando - conclude Dona- ricordate di metterla in valigia!”

“Ogni giorno” -evidenzia Mario Tavazza, Vice Presidente ANIASA- “per ragioni di business e di turismo sono oltre 89.000 gli italiani che utilizzano i servizi del noleggio a breve termine sulle nostre strade. Questa guida costituisce un ulteriore, concreto passo verso un più trasparente, consapevole e responsabile rapporto tra società che forniscono i servizi di autonoleggio e i clienti e fornisce preziose indicazioni per navigare in modo efficace nella variegata offerta di noleggio, consentendo agli utenti di risparmiare, affittare l’auto in sicurezza ed evitare sorprese”.

22 giugno 2017

Autonoleggio: le buone regole in una pratica guida

L'Unione Nazionale Consumatori, con la collaborazione di ANIASA, ha realizzato una guida per informare il consumatore su cosa sapere quando noleggia un'automobile

“Un utile vademecum che potrà accompagnarvi dal momento della prenotazione fino alla riconsegna dell'auto: è questo l'obiettivo della guida '**Autonoleggio: le buone regole**' che l'Unione Nazionale Consumatori ha realizzato con la collaborazione di ANIASA (Associazione Nazionale Industria Autonoleggio e Servizi Automobilistici)”. E' quanto si legge in una nota dell'Associazione che invita a scaricare la guida a [questo link](#).

“Il '*rent-a-car*' -dichiara l'**avv. Massimiliano Dona, Presidente dell'UNC**- può rappresentare una buona soluzione 'scacciapensieri' rispetto all'idea di viaggiare con la propria automobile: perché tutto vada al meglio, però, è bene conoscere alcune regole fondamentali, da tenere sempre a mente dal momento della prenotazione fino alla stipula del contratto, dall'utilizzo del mezzo fino alla riconsegna”.

“Sapevate ad esempio che è buona regola controllare gli interni e gli esterni dell'auto prima di iniziare il viaggio o che potete contestare eventuali addebiti sulla carta di credito che vi sembrano ingiustificati? Per scoprire di più non vi resta che leggere la nostra guida e mi raccomando -conclude Dona- ricordate di metterla in valigia!”

“Ogni giorno -evidenzia **Mario Tavazza, Vice Presidente ANIASA**- “per ragioni di business e di turismo sono oltre 89.000 gli italiani che utilizzano i servizi del noleggio a breve termine sulle nostre strade. Questa guida costituisce un ulteriore, concreto passo verso un più trasparente, consapevole e responsabile rapporto tra società che forniscono i servizi di autonoleggio e i clienti e fornisce preziose indicazioni per navigare in modo efficace nella variegata offerta di noleggio, consentendo agli utenti di risparmiare, affittare l'auto in sicurezza ed evitare sorprese”.



Auto a noleggio in vacanza? Una guida indica cosa controllare per non avere sorprese

giovedì, 22 giugno 2017

Noleggiare un'auto: per decidere di farlo può bastare un secondo, ma poi? Come gestire il periodo che va dalla sottoscrizione del contratto alla riconsegna della vettura con tutto quello che sta nel mezzo e che può prevedere clausole nel contratto stesso poco chiare o addirittura capestro, "incidenti di percorso" e quant'altro? Per aiutare gli automobilisti che abbiano deciso di utilizzare un'auto a noleggio a goderne solo tutti possibili vantaggi ecco arrivare in aiuto un prezioso manuale, intitolato "Le buone regole dell'autonoleggio".

Un vademecum ricco di consigli utili e suggerimenti realizzato dall'Unione nazionale consumatori, con la collaborazione di Aniasa per informare il consumatore sul rent-a-car che, come spiega l'avvocato Massimiliano Dona, presidente dell'Unc, "può rappresentare sicuramente una buona soluzione scacciapensieri rispetto all'idea di viaggiare con la propria automobile", ma che necessita, affinché tutto vada al meglio, "della conoscenza di alcune regole fondamentali, da tenere sempre a mente dal momento della prenotazione fino alla stipula del contratto, dall'utilizzo del mezzo fino alla riconsegna. Sapevate per esempio che è buona regola controllare gli interni e gli esterni dell'auto prima di iniziare il viaggio o che potete contestare eventuali addebiti sulla carta di credito che vi sembrano ingiustificati?" domanda presidente dell'Unc. "Se non sapete la risposta non scordate, prima di partire per le vacanze, di mettere in valigia la nostra guida".

22 giugno 2017

Autonoleggio: le buone regole in una pratica guida

L'Unione Nazionale Consumatori, con la collaborazione di ANIASA, ha realizzato una guida per informare il consumatore su cosa sapere quando noleggia un'automobile



“Un utile vademecum che potrà accompagnarvi dal momento della prenotazione fino alla riconsegna dell'auto: è questo l'obiettivo della guida ‘**Autonoleggio: le buone regole**’ che l'Unione Nazionale Consumatori ha realizzato con la collaborazione di ANIASA (Associazione Nazionale Industria Autonoleggio e Servizi Automobilistici)”. E' quanto si legge in una nota dell'Associazione che invita a scaricare la guida a [questo link](#).

“Il ‘rent-a-car’ -dichiara l'avv. **Massimiliano Dona, Presidente dell'UNC-** può rappresentare una buona soluzione ‘scacciapensieri’ rispetto all'idea di viaggiare con la propria automobile: perché tutto vada al meglio, però, è bene conoscere alcune regole fondamentali, da tenere sempre a mente dal momento della prenotazione fino alla stipula del contratto, dall'utilizzo del mezzo fino alla riconsegna”.

“Sapevate ad esempio che è buona regola controllare gli interni e gli esterni dell'auto prima di iniziare il viaggio o che potete contestare eventuali addebiti sulla carta di credito che vi sembrano ingiustificati? Per scoprire di più non vi resta che leggere la nostra guida e mi raccomando -conclude Dona- ricordate di metterla in valigia!”

“Ogni giorno -evidenzia **Mario Tavazza, Vice Presidente ANIASA-** “per ragioni di business e di turismo sono oltre 89.000 gli italiani che utilizzano i servizi del noleggio a breve termine sulle nostre strade. Questa guida costituisce un ulteriore, concreto passo verso un più trasparente, consapevole e responsabile rapporto tra società che forniscono i servizi di autonoleggio e i clienti e fornisce preziose indicazioni per navigare in modo efficace nella variegata offerta di noleggio, consentendo agli utenti di risparmiare, affittare l'auto in sicurezza ed evitare sorprese”.

ANIASA: le buone regole dell'autonoleggio

FleetMan giugno 22, 2017



“Un utile vademecum che potrà accompagnarvi dal momento della prenotazione fino alla riconsegna dell’auto: è questo l’obiettivo della guida ‘Autonoleggio: le buone regole’ che l’Unione Nazionale Consumatori ha realizzato con la collaborazione di ANIASA (Associazione Nazionale Industria Autonoleggio e Servizi Automobilistici)”. E’ quanto si legge in una nota dell’Associazione che invita a scaricare la guida a questo link.

“Il ‘rent-a-car’ -dichiara l’avv. Massimiliano Dona, Presidente dell’UNC- può rappresentare una buona soluzione ‘scacciapensieri’ rispetto all’idea di viaggiare con la propria automobile: perché tutto vada al meglio, però, è bene conoscere alcune regole fondamentali, da tenere sempre a mente dal momento della prenotazione fino alla stipula del contratto, dall’utilizzo del mezzo fino alla riconsegna”.

“Sapevate ad esempio che è buona regola controllare gli interni e gli esterni dell’auto prima di iniziare il viaggio o che potete contestare eventuali addebiti sulla carta di credito che vi sembrano ingiustificati? Per scoprire di più non vi resta che leggere la nostra guida e mi raccomando - conclude Dona- ricordate di metterla in valigia!”

“Ogni giorno” -evidenzia Mario Tavazza, Vice Presidente ANIASA- “per ragioni di business e di turismo sono oltre 89.000 gli italiani che utilizzano i servizi del noleggio a breve termine sulle nostre strade. Questa guida costituisce un ulteriore, concreto passo verso un più trasparente, consapevole e responsabile rapporto tra società che forniscono i servizi di autonoleggio e i clienti e fornisce preziose indicazioni per navigare in modo efficace nella variegata offerta di noleggio, consentendo agli utenti di risparmiare, affittare l’auto in sicurezza ed evitare sorprese”.