

RIUNIONE CARGOS

Q&A

Quesito 1 → Come iscriversi al portale CARGOS?

La richiesta di accesso alle credenziali va fatta dalla società di noleggio che deve recarsi fisicamente presso la Questura dove ha la sede legale e farne richiesta.

La società, una volta ottenute le credenziali, procederà alla registrazione sul portale CARGOS (registrazione che prevede un doppio fattore di autenticazione per una maggiore sicurezza).

- La “piccola società” può trasmettere i dati anche solo compilando il form presente sul portale.
- La “grande società” collega il proprio software al sistema e automatizza così la registrazione e l’invio dei contratti anche in maniera massiva.

Per qualsiasi problema le società possono riferirsi alle Questure di riferimento.

Quesito 2 → **Che tipo di contratti si devono registrare?**

- Si devono registrare solo contratti stipulati da **persone fisiche**.
- In questo momento **non sono considerati** i contratti con persone giuridiche.

Quesito 3 ⇒ Qual è la società che si registra?

1. La registrazione va effettuata dalla società madre che copre tutto il proprio network diretto (per l'indiretto cfr. punto 12).
2. Nel caso in cui l'azienda di autonoleggio si appoggi per la gestione dei contratti sotto il profilo informatico a società esterne, dovrà fornire alla società esterna le credenziali di accesso al portale CARGOS.

Quesito 4 ⇒ Quando devono essere trasmessi i dati?

Si trasmettono i dati quando ci sono tutti gli elementi contrattuali della persona che noleggia l'auto e dei vari conducenti.

In pratica, se all'atto della sottoscrizione del contratto non sono noti tutti gli elementi (ad esempio: nominativi dei conducenti, dati del veicolo in caso di consegna successiva alla stipula del contratto) si effettuerà la trasmissione una volta acquisiti tutti gli elementi previsti dalla maschera del sistema.

Quesito 5 ⇒ **Qual è il luogo di check out?**

Può essere indifferentemente presso:



La società di noleggio

Qualsiasi altro luogo

L'essenziale è la trasmissione dei dati non appena noti tutti gli elementi.

Quesito 6 ⇒ Se viene incaricato un delegato a ritirare la macchina?

Bisogna dichiarare sul form il nome di chi la ritira
ovvero inserire anche i dati del delegato.



Bisogna inoltre dichiarare i contraenti e i conducenti vari.

Quesito 7 ⇒ Si può inviare il contratto anche più volte in caso di variazioni?

Certamente



ogniqualevolta subentrino variazioni agli elementi obbligatori della schermata,

gli stessi vanno reinseriti.

Quesito 8 ⇒ **Quando si cerca nella “tenda” online e non si trova il comune di riferimento, cosa bisogna fare?**

Il CEN ha inserito tutti i comuni che ha in registro.



Se non è presente il comune di cui si ha bisogno

basta comunicarlo al CEN e loro provvederanno ad aggiornare il registro.

Quesito 9 ⇒ **Bisogna aggiungere nuovi metodi di pagamento?**

SI



verranno inseriti dal CEN anche gli altri metodi di pagamento.

Al momento sono presenti solo due metodi

Quesito 10 ⇒ Se il cliente è estero e vuole noleggiare una macchina al breve termine che dati bisogna inserire?

Bisogna inserire:

- La cittadinanza
- Il luogo di nascita
- Lo stato di provenienza

Quesito 11 ⇒ Luogo di rilascio della patente?

Per il Cen non è un dato rilevante.

Comunque è indicato sulla patente con queste modalità:

- Il luogo è normalmente inserito al primo rilascio della patente;
- Dal momento del primo rinnovo c'è una sigla da inserire (MIT-UCO) che vuol dire motorizzazione Roma.

Quesito 12 ⇒ **Chi si deve registrare/iscrivere?**

Si deve iscrivere “l’azienda madre”

- Tutti quelli che operano utilizzando il gestionale dell’azienda madre sono coperti dall’azienda stessa quindi chi lavora con quel sistema è coperto dall’iscrizione principale.
- Se invece ci sono soggetti che hanno la possibilità di fare contratti indipendenti allora quello è un soggetto che ha un gestionale indipendente e deve iscriversi al sistema Cargos.



Quindi se si è coperti dal gestionale dell’azienda non ci si deve registrare, se invece si opera con un gestionale indipendente allora bisogna iscriversi al sistema CARGOS autonomamente, seguendo tutta la procedura.

Quesito 13 ⇒ **Per le agenzie?**

Per le agenzie



vale quanto detto al punto precedente e quindi la casa madre deve gestire le agenzie.

Il contratto comunque deve essere registrato dall'ultimo ente che rilascia il veicolo.

Quesito 14 ⇒ **I contratti stipulati prima della data di entrata in vigore devono essere inseriti?**

No



si parte con quelli stipulati dal 24/10 u.s.

Quesito 15 ⇒ **Persone giuridiche?**

Le persone giuridiche



al momento non devono essere prese in considerazione.

Si devono inserire nel portale CARGOS solo i contratti stipulati da persone fisiche

Quesito 16 → **Quali veicoli vanno presi in considerazione?**

I veicolo che devono essere presi in considerazione sono



tutti quelli che rientrano nell'articolo 54 del Codice della Strada.

Quesito 17 → CARGOS si interfaccia con altre banche dati?

No



Il sistema CARGOS non si interfaccia con altre banche dati

perché censisce solo il noleggio.

Quesito 18 ⇒ Le società ricevono un riscontro sui dati inseriti?

No



il sistema è stato studiato con l'ANIASA proprio per evitare che gli operatori delle aziende possano trovarsi in situazioni di potenziale pericolo.

L'unico feedback che si riceve, e che va peraltro conservato, è quello relativo all'avvenuta regolare ricezione dei dati trasmessi, emesso in automatico dal sistema CARGOS.

Quesito 19 ⇒ **Quali sanzioni sono previste in caso di inadempimento?**

Al momento la norma non prevede alcuna sanzione in caso di mancato invio dei dati,
ma appena il sistema sarà a regime saranno introdotti.

Quesito 20 → **Tema privacy, le aziende devono informare le persone?**

No



visto che il sistema CARGOS è una legge si va oltre la privacy.

Per cui non si è tenuti ad acquisire il consenso del cliente e si è coperti dall'informativa generale che già oggi è presente in tutti i contratti relativamente all'obbligo che ha la società di noleggio di comunicare i dati del cliente verso una serie di soggetti esterni.

Quesito 21 → **Anche le officine devono iscriversi a CARGOS?**

Valgono le stesse regole previste per le agenzie.

(vedi slide 14, quesito 13)