

AUTONOLEGGIO: GLOSSARIO DEI TERMINI

- **Other authorized driver** / altre guide autorizzate: supplemento di costo in caso di guida del veicolo da parte di altra persona oltre al guidatore principale.
- **Additional Driver fee/Supplemento Guidatore Addizionale**: supplemento di costo in caso di guida del veicolo da parte di una seconda persona oltre al guidatore principale.
- **Administration cost of invoice/Costi amministrativi di fattura**: costo su fattura per spese postali e amministrative.
- **Extra km /Additional km/Chilometri extra**: chilometraggio eccedente percorso dal cliente durante il noleggio rispetto al massimo concordato nel contratto di noleggio.
- **Administration fee**: costi amministrativi che vengono addebitati al cliente per la gestione della pratica applicabile in caso di sinistro e furto.
- **Airport fee/Surcharge/Oneri Aeroportuali**: supplemento di costo che viene applicato per il ritiro della vettura presso un ufficio di noleggio aeroportuale.
- **Baby Seat/child seat /Seggiolino per bambini**: seggiolino per il trasporto in auto di neonati/bambini fino ai limiti di età previsti dalla legge del Paese dove si noleggia (accessorio extra).
- **CIB (check in box)/Tagliando di riconsegna**: documento che il cliente firma al momento della restituzione del veicolo attestando la propria responsabilità relativa alle condizioni del veicolo che sta riconsegnando.
- **Buono d'entrata**: documento che il cliente firma al momento della restituzione della vettura attestando la propria responsabilità relativa alle condizioni del veicolo che sta riconsegnando.
- **CarGroup/Vehicle category/Categoria Auto**: categoria di riferimento della vettura noleggiata che viene stabilita per similitudine/caratteristiche.
- **CDW –Collision Damage Waiver**: riduzione della responsabilità economica del cliente in caso di danni al veicolo noleggiato.
- **Check in**: riconsegna della vettura.
- **Check out**: ritiro della vettura.
- **Collection/Recupero Vettura**: recupero della vettura da parte della compagnia di autonoleggio nel luogo concordato preventivamente con il cliente diverso dall'ufficio di noleggio.
- **Collection fee/surcharge**: supplemento di costo previsto per il recupero della vettura in un luogo diverso dall'ufficio di noleggio.
- **Cross Border rental**: noleggio che prevede la guida della vettura noleggiata oltre il confine nazionale della località di ritiro e l'eventuale restituzione all'estero.
- **Delivery/Consegna**: consegna della vettura da parte della compagnia di autonoleggio nel luogo concordato preventivamente con il cliente diverso dall'ufficio di noleggio.
- **Delivery Fee/Surcharge**: supplemento di costo previsto per la consegna della vettura in un luogo diverso dall'ufficio di noleggio.
- **Drop off**: riconsegna della vettura.
- **Electric Vehicle Recharge Service/ Servizio ricarica vettura elettrica**: supplemento ricarica vettura elettrica.

- **Fee on administration fine/gestione pratiche amministrative** : supplemento per rinotifica multe, parcheggi e pedaggi e gestione pratiche sinistri.
- **Fine Fee/Costo gestione multe**: costi amministrativi che vengono addebitati al cliente per la gestione della pratica applicabile in caso di multe o infrazioni stradali.
- **Fuel Up Front/Pieno Carburante prepagato**: acquisto prepagato del pieno carburante. La vettura può essere restituita senza carburante.
- **GPS**: navigatore Satellitare – accessorio extra.
- **High season supplement/supplemento alta stagione**: quota di maggiorazione in tariffa in periodi di alta stagione.
- **Hourly extension fee/supplemento estensione oraria**: supplemento per tolleranza oraria di 1h e 59 minuti.
- **Late cancellation fee/Costo cancellazione tardiva**: penale addebitata in caso di cancellazione oltre il limite di tempo stabilito al momento della prenotazione.
- **Key Box/Cassetta restituzione chiavi**: cassetta posizionata all'esterno dei principali uffici di noleggio per la restituzione delle chiavi della vettura in caso di riconsegna durante l'orario di chiusura dell'ufficio.
- **Meet Late Arrival fee/Consegna della vettura fuori orario**: supplemento in caso di concordato ritiro della vettura oltre il normale orario di apertura dell'ufficio di noleggio.
- **Non show fee**: penale addebitata in caso di mancato ritiro della vettura da parte del cliente
- **Deductibles/quote di addebito**: ammontare della responsabilità economica prevista in caso di danni e/o furto nel caso in cui non vengano sottoscritti i prodotti specifici per la riduzione della responsabilità economica del cliente.
- **Non waivable Excess/Franchigia**: ammontare della responsabilità economica prevista in caso di danni e/o furto nel caso in cui non vengano sottoscritti i prodotti specifici per la riduzione della responsabilità economica del cliente.
- **One Way/Viaggio a lasciare**: restituzione del veicolo in una stazione diversa rispetto a quella dove si è ritirato.
- **One Way Fee**: supplemento di costo che si applica in caso di restituzione del veicolo in una località differente rispetto alla località di ritiro.
- **Out of hours surcharges/consegna fuori orario**: ritiro del veicolo oltre l'orario normale di apertura/chiusura dell'ufficio.
- **PAI**: assicurazione infortuni conducente
- **Pay on arrival rate/Tariffa non prepagata**: tariffa che prevede il pagamento del noleggio al momento del ritiro della vettura.
- **Prepaid Rate/Tariffa Prepagata**: tariffa che prevede pagamento anticipato da parte del cliente al momento della prenotazione.
- **Railway fee/Surcharge/Oneri Ferroviari**: supplemento di costo che viene applicato per il ritiro della vettura presso un ufficio di noleggio ferroviario.
- **RC – Responsabilità Civile**: assicurazione sulla responsabilità civile nei confronti di terzi, obbligatoria in campo automobilistico.
- **Refuelling service/Refuelling fee/Costo rabocco carburante**: supplemento rabocco carburante che viene addebitato in aggiunta al costo del carburante mancante, nel caso in cui la vettura venga restituita senza pieno e qualora non sia stato acquistato il pieno prepagato.

- **Road tax/Oneri automobilistici:** oneri automobilistici legati ai costi di registrazione e alla tassa di circolazione degli autoveicoli.
- **Ski Rack:** porta sci – accessorio extra.
- **Snow Chains:** catene da neve – accessorio extra.
- **Snow Tires:** gomme da neve – accessorio extra.
- **SPI /Super PAI:** innalzamento dei limiti già previsti dall'assicurazione per infortuni personali PAI.
- **SKO/Super CDW:** riduzione/eliminazione della responsabilità economica del cliente in caso di danni al veicolo noleggiato.
- **STK /Super Cover:** riduzione/eliminazione della responsabilità economica del cliente in caso di danni e/o furto parziale e/o totale del veicolo noleggiato.
- **STP /Super TP:** riduzione/eliminazione della responsabilità economica del cliente in caso di furto parziale e/o totale del veicolo noleggiato.
- **TM/TEMPO E CHILOMETRI:** quota parte della tariffa pagata dal cliente che si riferisce all'importo addebitato per la percorrenza del veicolo e il tempo di utilizzo.
- **TP -Theft Protection:** riduzione della responsabilità economica del cliente in caso di furto parziale o totale del veicolo noleggiato.
- **PTI-Personal Travel Insurance:** protezione infortuni per il conducente e i bagagli con innalzamento dei limiti previsti dalla PAI.
- **Young driver fee/supplemento guida giovane:** supplemento di costo nel caso in cui la persona che noleggia non ha l'età minima stabilita.
- **Under Age Surcharge:** supplemento di costo che viene applicato nel caso in cui la persona che noleggia non ha l'età minima stabilita dalla compagnia di noleggio.
- **Vehicle Condition Report:** documento che attesta le condizioni della vettura al momento del ritiro da parte del cliente con indicazioni relative a eventuali danni preesistenti.
- **Vehicle license fee:** vedi road tax.